

Comptes Anuals i Informe de gestió de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2020

BARCELONA ACTIVA, S.A.U.
SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL

Índex

BALANÇOS	4
COMPTES DE PÈRDUES I GUANYES.....	6
ESTATS D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS	7
ESTATS TOTALS DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET	8
ESTATS DE FLUXES D'EFECTIU	9
MEMÒRIA DELS COMPTES ANUALS	10
01. Activitat de l'empresa	10
02. Bases de presentació.....	15
03. Proposta de distribució dels resultats.....	16
04. Normes de registre i valoració	17
04.1. Immobilitzat intangible	17
04.2. Immobilitzat material	17
04.3. Immobilitzat per compte de l'Ajuntament de Barcelona i entitats del Grup	18
04.4. Arrendaments	19
04.5. Actius financers	19
04.6. Fons propis	20
04.7. Passius financers.....	20
04.8. Impost sobre beneficis	21
04.9. Subvencions, donacions i llegats de capital rebuts.....	21
04.10. Ingressos i despeses	22
04.11. Provisions i contingències	23
04.12. Medi ambient.....	24
04.13. Prestacions als treballadors.....	24
04.14. Transaccions entre parts vinculades	24
04.15. Transaccions en moneda estrangera	24
05. Gestió del risc financer	25
05.1. Factors de risc financer	25
05.2. Estimació del valor raonable	25
06. Immobilitzat intangible	25
07. Immobilitzat material.....	28
08. Actius financers	31
09. Fons Propis.....	34
10. Subvencions, donacions i llegats	35
10.1. Subvencions de capital.....	35
10.2. Deutes a curt termini transformables en subvencions, donacions i llegats	35
10.3. Informació sobre el compliment, o no, de les condicions associades a les subvencions, donacions i llegats	36
11. Passius financers	36
12. Contingències i compromisos	38
13. Provisions a curt i llarg termini.....	39
14. Impost sobre beneficis i situació fiscal	39

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

15.	Ingressos i despeses.....	44
16.	Operacions amb parts vinculades.....	47
17.	Informació sobre medi ambient.....	50
18.	Fets posteriors al tancament.....	50
ALTRA INFORMACIÓ.....		51
INFORME DE GESTIÓ.....		52
FULL SIGNATURES.....		61
ESTAT D'INFORMACIÓ NO FINANCERA 2020.....		62
FULL SIGNATURES.....		70

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Balanços

ACTIU	Notes	2020	2019
ACTIU NO CORRENT			
Immobilitzat intangible	6	1.964.794,35	1.149.078,32
Desenvolupament			
Concessions		152.158,51	158.635,93
Patents, llicències, marques i similars		13.278,63	16.957,67
Aplicacions informàtiques		1.799.357,21	973.484,72
Immobilitzat material	7	13.990.400,01	13.303.432,59
Terrenys i construccions		9.083.940,59	9.368.547,97
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material		4.574.176,42	3.749.457,87
Immobilitzat en curs i bestretes		332.283,00	185.426,75
Inversions financeres a llarg termini	8	119.337,21	137.406,35
Altres actius financers		119.337,21	137.406,35
Actius per impost diferit	14	283.654,85	311.861,88
TOTAL ACTIU NO CORRENT		16.358.186,42	14.901.779,14
ACTIU CORRENT			
Deutors comercials i altres comptes a cobrar		26.728.537,80	25.984.828,33
Clients per vendes i prestacions de serveis	8	94.173,38	114.351,50
Clients empreses del grup i associades	8/16	11.119.754,20	9.198.436,28
Deutors varis	8	15.126.392,59	16.419.989,46
Personal	8	893,45	44,76
Actius per impost corrent	14	-	-
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	14	387.324,18	252.006,33
Inversions financeres a curt termini	8	74.841,23	59.743,19
Altres actius financers		74.841,23	59.743,19
Periodificacions a curt termini		13.044,76	51.288,34
Efectiu i altres actius líquids equivalents		4.967.787,13	4.777.925,95
Tresoreria		4.967.787,13	4.777.925,95
TOTAL ACTIU CORRENT		31.784.210,92	30.873.785,81
TOTAL ACTIU		48.142.397,34	45.775.564,95

Les Notes 1 a 18 descrites en la Memòria formen part integrant del Balanç al 31 de desembre de 2020.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

PATRIMONI NET I PASSIU	Notes	2020	2019
PATRIMONI NET			
Fons propis	9	3.061.881,77	2.977.260,73
Capital		1.953.282,50	1.953.282,50
Capital escripturat		1.953.282,50	1.953.282,50
Reserves		1.023.978,23	928.191,91
Legal i estatutàries		189.204,88	179.626,25
Altres reserves		834.773,35	748.565,66
Resultat de l'exercici	3	84.621,04	95.786,32
Subvencions, donacions i llegats rebuts	10	9.021.300,13	7.840.315,02
TOTAL PATRIMONI NET		12.083.181,90	10.817.575,75
PASSIU NO CORRENT			
Provisions a llarg termini	13	465.813,72	395.306,19
Altres provisions		465.813,72	395.306,19
Deutes a llarg termini	11	72.353,71	103.199,81
Altres passius financers		72.353,71	103.199,81
Passius per impost diferit	14	3.007.100,02	2.613.438,32
Periodificacions a llarg termini	11	7.718.839,82	7.858.623,13
TOTAL PASSIU NO CORRENT		11.264.107,27	10.970.567,45
PASSIU CORRENT			
Deutes a curt termini	11	19.070.687,65	19.376.455,44
Altres passius financers		19.070.687,65	19.376.455,44
Creditors comercials i altres comptes a pagar		5.724.420,52	4.528.877,32
Proveïdors	11	3.759.785,64	2.855.157,27
Proveïdors, empreses del grup i associades	11/16	80.250,23	13.275,30
Creditors varis	11	137.092,04	1.025,84
Personal, remuneracions pendents de pagament	11	501.354,02	476.565,31
Passius per impost corrent	14	-	-
Altres deutes amb les Administracions Públiques	14	1.245.938,59	1.182.853,60
Periodificacions a curt termini		-	82.088,99
TOTAL PASSIU CORRENT		24.795.108,17	23.987.421,75
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		48.142.397,34	45.775.564,95

Les Notes 1 a 18 descrites en la Memòria formen part integrant del Balanç al 31 de desembre de 2020.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Comptes de pèrdues i guanys

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	Notes	2020	2019
OPERACIONS CONTINUADES			
Import net de la xifra de negocis		627.947,35	1.125.896,52
Prestacions de serveis	15.a	627.947,35	1.125.896,52
Altres ingressos d' explotació	15.a	51.255.860,54	50.164.620,60
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	15.b	173.575,39	179.048,14
Subvencions d' explotació incorporades al resultat de l'exercici	11.2	51.082.285,15	49.985.572,46
Despeses de personal	15.c	-28.036.126,36	-31.980.589,98
Sous, salaris i assimilats		-21.141.045,22	-23.724.975,47
Càrregues socials		-6.823.465,65	-8.104.595,52
Provisions	13/15	-71.615,49	-151.018,99
Altres despeses d' explotació		-23.588.331,59	-19.007.966,07
Serveis exteriors		-6.631.354,22	-6.817.365,02
Tributs		-39.164,00	-39.214,52
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	8.2/13	-	-4.666,70
Altres despeses de gestió corrent	15	-16.917.813,37	-12.146.719,83
Amortització de l'immobilitzat	6/7	-1.724.576,28	-1.813.522,50
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	10	1.613.394,13	1.715.026,79
Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat		1.403,47	-18.788,90
Resultats per alienacions de l'immobilitzat	6/7	-1.148,57	-14.045,17
Altres resultats		2.552,04	-4.743,73
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		149.571,26	184.676,46
Ingressos financers		-	10,58
De valors negociables i altres instruments financers		-	10,58
Despeses financeres		-36.736,94	-56.943,61
Per deutes amb tercers		-36.736,94	-56.943,61
Diferències de canvi		-6,25	0,00
RESULTAT FINANCER		-36.743,19	-56.933,03
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		112.828,07	127.743,43
Impostos sobre beneficis	14	-28.207,03	-31.957,11
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES		84.621,04	95.786,32
RESULTAT DE L'EXERCICI	3	84.621,04	95.786,32

Les Notes 1 a 18 descrites en la Memòria formen part integrant del Compte de pèrdues i guanys al 31 de desembre de 2020.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Estats d'ingressos i despeses reconeguts

	Notes	2020	2019
Resultat del compte de Pèrdues i Guanyys		84.621,04	95.786,32
INGRESSOS I DESPESES IMPUTADES DIRECTAMENT AL PATRIMONI NET			
Subvencions, donacions i llegats rebuts	10	3.188.040,94	1.143.586,62
Efecte impositiu	14.d	(797.010,23)	(285.896,66)
Total ingressos i despeses imputades directament en el patrimoni net		2.391.030,71	857.689,96
TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYYS			
Subvencions, donacions i llegats rebuts	10	(1.613.394,13)	(1.715.026,79)
Efecte impositiu	14.d	403.348,53	428.756,70
Total transferències al compte de pèrdues i guanyys		(1.210.045,60)	(1.286.270,09)
TOTAL D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUDES		1.265.606,15	(332.793,81)

Les Notes 1 a 18 descrites a la Memòria formen part integrant de l'estat d'ingressos i despeses reconegudes al 31 de desembre de 2020.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Estats totals de canvis en el patrimoni net

	Capital Esripturat	Reserves	Resultat de l'exercici	Subvencions, donacions i llegats rebuts	TOTAL
SALDO AJUSTAT INICI DE L'EXERCICI 2019	1.953.282,50	889.453,05	38.738,86	8.268.895,15	11.150.369,56
Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	95.786,32	-428.580,13	-332.793,81
Altres variacions del patrimoni net 2019	-	38.738,86	-38.738,86	-	-
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2019 I SALDO INICIAL 2020	1.953.282,50	928.191,91	95.786,32	7.840.315,02	10.817.575,75
Total ingressos i despeses reconeguts	-	-	84.621,04	1.180.985,11	1.265.606,15
Altres variacions del patrimoni net 2020	-	95.786,32	-95.786,32	-	-
SALDO FINAL DE L'EXERCICI 2020	1.953.282,50	1.023.978,23	84.621,04	9.021.300,13	12.083.181,90

Les Notes 1 a 18 descrites a la Memòria formen part integrant de l'estat total de canvis en el patrimoni net al 31 de desembre de 2020.

Estats de fluxes d'efectiu

FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D' EXPLOTACIÓ	Notes	2020	2019
Resultat de l'exercici abans d'impostos		112.828,07	127.743,43
Ajustos del resultat		219.581,44	-173.344,65
Amortització de l'immobilitzat (+)	6/7	1.724.576,28	1.813.522,50
Correccions valoratives per deteriorament (+)	8.2	0,00	4.666,70
Variació de provisions (+)	13	70.507,53	151.018,99
Imputació de subvencions (-)	10	-1.613.394,13	-1.715.026,79
Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	6/7	1.148,57	15.795,17
Ingressos financers (-)		0,00	-10,58
Despeses financeres (+)		36.736,94	56.943,61
Diferències de canvi (+/-)		6,25	0,00
Altres ingressos i despeses (-/+)			-500.254,25
Canvis en el capital corrent		1.090.053,45	-3.073.948,90
Deutors i altres comptes per a cobrar (+/-)		486.007,75	-751.445,96
Altres actius corrents (+/-)		38.237,33	-25.335,09
Creditors i altres comptes per a pagar (+/-)		1.195.543,20	1.422.469,47
Altres passius corrents (+/-)		-456.159,44	-3.658.395,85
Altres actius i passius no corrents (+/-)		-173.575,39	-61.241,47
Altres fluxes d'efectiu de les activitats d'explotació		-2.944,86	-1.103,65
Pagaments per interessos (-)		-2.944,86	-1.114,23
Cobraments d'interessos (+)		0	10,58
Cobraments (pagaments) per impost sobre beneficis (+/-)	14		
FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		1.419.518,10	-3.120.653,77
FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ			
Pagaments per inversions (-)		-3.283.373,74	-1.152.747,50
Immobilitzat intangible	6	-1.329.033,74	0,00
Immobilitzat material	7	-1.899.374,56	-1.152.747,50
Altres actius financers		-54.965,44	
Cobrament per desinversions		57.936,54	
Altres actius financers		57.936,54	
Fluxes d'efectiu de les activitats d'inversió		-3.225.437,20	-1.152.747,50
FLUXES D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT			
Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni		1.958.323,72	1.543.228,73
Subvencions, donacions i llegats rebuts (+)		1.958.323,72	1.543.228,73
Cobraments i pagaments per instruments de passiu		37.456,56	
Emissió		301.656,96	
Altres deutes		301.656,96	
Devolució i amortització		-264.200,40	
Altres deutes		-264.200,40	
Fluxes d'efectiu de les activitats de finançament		1.995.780,28	1.543.228,73
AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS		189.861,18	-2.730.172,54
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici		4.777.925,95	7.508.098,49
Efectiu o equivalents al final de l'exercici		4.967.787,13	4.777.925,95

Les Notes 1 a 18 descrites en la Memòria formen part integrant de l'estat de fluxes d'efectiu al 31 de desembre de 2020.

Memòria dels comptes anuals

01. Activitat de l'empresa

Barcelona Activa, S.A.U Societat Privada Municipal, es va constituir el 19 de desembre de 1986 sota la forma de societat anònima, per temps indefinit, i d'acord amb els articles 22.2 i 86.2 de la Llei de Bases de Règim Local de 1985, segons consta en escriptura de constitució atorgada davant notari (NIF A58295296).

Durant l'any 2018 l'entitat va formalitzar el seu estatus de societat unipersonal i va passar a denominar-se Barcelona Activa S.A.U Societat Privada Municipal.

El seu domicili social està situat a Barcelona, al carrer Llacuna, 162-164.

El seu objecte social és el foment, promoció i impuls de tota classe d'actuacions generadores d'ocupació i activitat econòmica.

Les eleccions municipals de maig de 2019 a la ciutat de Barcelona van comportar un canvi en l'equip de govern. Dins la nova estructura municipal, Barcelona Activa està circumscrita a la 1a Tinència d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona (Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda), en dependència directa de la Gerència d'àrea d'economia, recursos i promoció econòmica.

La Societat pertany a l'Ajuntament de Barcelona i està controlada per aquest, qui posseeix el 100% de les accions de la Societat. Els saldos i transaccions amb el Grup Ajuntament de Barcelona, es detallen a la Nota 16.

a. Visió

Fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.

b. Missió

Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones, promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social, i ambiental.

c. Valors

- Igualtat d'oportunitats i progrés social.
- Cooperació dins de la organització i amb altres.
- Economia al servei de les persones: social i sostenible.
- Esperit de servei públic, i ètica professional i personal.

d. Línies estratègiques

1. Convertir la ciutat en un teixit productiu social i ambientalment compromès, acompanyant les iniciatives de canvi del model productiu.
2. Impulsar els ecosistemes emprenedors i innovadors, potenciant els mecanismes de col·laboració públic-privat per establir la coordinació adequada entre tots els recursos de la ciutat i els seus agents.
3. Excel·lir en la formació i la capacitació de les generacions de professionals i ciutadans, oferint serveis de qualitat i innovadors, i fomentant el talent.

4. Contribuir a modernitzar l'economia tradicional i re-impulsar la indústria local en sectors d'ocupació de qualitat.
5. Transversalitzar projectes i actuacions que encara són majoritàriament percebudes des de visions unidimensionals. Facilitar que les empreses evolucionin cap a models d'alt retorn social i ambiental.
6. Orientar l'empresa a un model d'organització i de gestió dels recursos i dels actius més eficient i sostenible.
7. Definir noves mètriques de referència que permetin una presa de decisions més analítica.
8. Potenciar l'avaluació i coordinació de les iniciatives públiques i privades, encaminades al foment de l'activitat econòmica i l'estímul d'inversions generadores de talent i ocupació de qualitat.
9. Visibilitzar el know-how de BASA, i revisar els mecanismes de retenció i captació de talent i els models de transferència del coneixement.
10. Incorporar els pilars de la marca Barcelona i els vectors de la creativitat i la innovació, el gènere i la diversitat, en tots els models de desenvolupament.

e.Estructura organitzativa

Barcelona Activa té un Consell d'Administració format per representants de tots els grups municipals, i una Direcció General representada des del passat 9 de setembre de 2019 per Félix Ortega Sanz, en substitució de Sara Berbel Sánchez.

Durant l'any 2020 Barcelona Activa ha organitzat la seva activitat en 3 Direccions Executives de negoci, amb 10 Direccions Operatives de prestació de servei, i 8 Direccions de Suport:

Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació.

Des de la Direcció Executiva d'Estratègies de Foment de l'Ocupació es dissenyen, apliquen i avaluen les polítiques i programes de foment de l'ocupació a la ciutat en coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament així com institucions i actors de l'àmbit de l'ocupació (SOC, agents socials, etc.) per tal d'assolir més i millor ocupació a la ciutat de Barcelona, contribuint a reforçar el posicionament de l'Ajuntament i de Barcelona Activa com a referent local, nacional i internacional en matèria de polítiques d'ocupació.

Direcció Operativa d'Orientació i Formació

La seva funció és definir i implementar el model d'orientació i formació de Barcelona Activa, centrant-se en les necessitats de les persones i les empreses, per tal de contribuir a la millora de l'ocupabilitat i l'ocupació a la ciutat mitjançant la prospecció, orientació, intermediació i formació.

Direcció Operativa de Projectes Integrals d'Ocupació

La seva funció és identificar i executar potencials projectes ocupacionals que incrementin i/o millorin l'ocupació a la ciutat, per sectors d'activitat, tipus d'actuacions o territoris, garantint la coordinació amb els districtes i barris de Barcelona.

Direcció Operativa de Programes Transversals

La seva funció és identificar potencials projectes que generin ocupació per a col·lectius en risc d'exclusió, coordinant els programes existents i generant de nous, així com garantint la transversalitat amb altres àrees de l'Ajuntament.

Direcció Executiva d'Emprenedoria, Empresa i Innovació

Des de la Direcció Executiva d'Emprenedoria, Empresa i Innovació s'impulsa l'emprenedoria, la competitivitat empresarial i el talent digital, amb l'objectiu de contribuir a la generació de riquesa i ocupació de qualitat a la ciutat, i posicionar Barcelona com a hub internacional de talent, innovació i emprenedoria.

Mitjançant la seva cartera de serveis i programes, així com d'iniciatives de col·laboració públic – privada, promou estratègies i projectes transformadors per a la ciutat, amb focus especial en els sectors estratègics.

Direcció Operativa d'Emprenedoria

La seva funció és impulsar l'emprenedoria i l'ecosistema emprenedor a la ciutat de Barcelona per tal d'augmentar les oportunitats de les persones, contribuir a la creació de llocs de treball de qualitat, promoure models de col·laboració públic – privada i posicionar Barcelona com a referent internacional en emprenedoria.

Direcció Operativa de Serveis a les Empreses

La seva funció és donar suport en la millora de la competitivitat de les empreses amb l'objectiu de fomentar la creació de riquesa i ocupació de qualitat a la ciutat de Barcelona. Mitjançant una cartera de serveis i programes d'acompanyament empresarial especialitzat, té per objectiu reforçar l'ecosistema empresarial vinculat amb els sectors considerats estratègics per la ciutat de Barcelona, promovent models de col·laboració públic – privada.

Direcció Operativa de Formació i Innovació

La seva funció és impulsar els coneixements i les competències de la ciutadania i de les empreses, per augmentar l'ocupabilitat de les persones i la competitivitat del teixit empresarial de Barcelona, posant especialment el focus en el foment, generació i desenvolupament del talent digital i en models de col·laboració públic – privada.

Direcció Operativa de Projectes d'Innovació Empresarial

La seva funció és promoure la innovació empresarial com a font de competitivitat econòmica i generació d'ocupació de qualitat, amb valors col·laboratius, digitals, ambientals, i socials. Innovant amb l'ecosistema de la ciutat i fomentant la col·laboració públic – privada i entre agents privats i impulsant projectes transformadors a la nostra ciutat.

Direcció Operativa de Promoció Sector del Disseny

La seva funció és impulsar, dinamitzar i promocionar el sector de les indústries creatives de la ciutat de Barcelona, i treballar per convertir el Disseny Hub de Barcelona en un centre de referència a escala global en matèria de desenvolupament i promoció de les indústries creatives.

Direcció Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat

Des de la Direcció Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic de Proximitat, es dissenyen, implementen i avaluen polítiques i programes per promoure activitat econòmica en clau de proximitat i de reequilibri territorial, aproximant els serveis de promoció econòmica als barris i districtes i impulsant la innovació socioeconòmica transformadora i l'economia social i solidària (ESS). Aquesta tasca es realitza en coordinació amb altres àrees de l'Ajuntament i amb la implicació dels actors socioeconòmics dels territoris i del sector de l'ESS. Els objectius són contribuir al desenvolupament econòmic de barris i districtes, per tal d'ajudar a la reducció de les desigualtats socioeconòmiques i a la cohesió social, apropant-se a les necessitats de segments de població i enfortint el seu teixit socioeconòmic, implicant el sector de l'ESS i els agents econòmics dels districtes en la dinamització de l'economia a la ciutat.

Direcció Operativa d'Innovació Socioeconòmica

La seva funció és desenvolupar serveis, recursos i eines des de Barcelona Activa per enfortir la innovació socioeconòmica i la economia social i solidària i la seva contribució a un desenvolupament econòmic just i sostenible a la ciutat. Des d'aquesta Direcció s'ofereixen serveis d'assessorament i acompanyament per a projectes d'emprenedoria i per a empreses d'economia social, suport a sectors estratègics de l'ecosistema de l'economia social i solidària; recursos de formació i altres eines de creixement, impuls de projectes singulars en àmbits específics, un centre de referència per a la per a la innovació socioeconòmica i l'ESS a la ciutat i una incubadora -comunitat d'incubació.

Direcció Operativa de Desenvolupament de Proximitat

La seva funció és promoure estratègies de desenvolupament econòmic de proximitat que generin models de dinamització innovadors, impulsant i facilitant l'estratègia de territorialització de Barcelona Activa en clau de proximitat. El seu objectiu és doble: d'una banda, la promoció d'una economia plural arrelada al territori, que contribueixi a satisfer les necessitats dels seus veïns i veïnes i de les seves empreses i organitzacions i, de l'altra, l'impuls de dinàmiques de reequilibri territorial que permetin minimitzar les diferències de desenvolupament econòmic entre barris i districtes de la ciutat. Es dona suport a l'elaboració dels plans de desenvolupament econòmic dels districtes, es coordinen i articulen les diferents actuacions de promoció econòmica i es presten serveis de suport al teixit socioeconòmic del territori, i es creen recursos singulars nous d'acord amb les necessitats i oportunitats identificades en cada territori.

Direcció Corporativa de Desenvolupament Organitzatiu i Transformació Digital

La direcció corporativa, en dependència de Direcció General, és responsable del disseny, la proposta i la implementació de metodologies, instruments i processos que ajuden a Barcelona Activa a complir els objectius marcats, en el desenvolupament organitzatiu i en la transformació digital. Formen part de la Direcció Corporativa la direcció de desenvolupament organitzatiu i qualitat, la direcció de gestió del talent corporatiu, la direcció de sistemes d'informació i la direcció de projectes de transformació organitzativa.

Direcció Operativa de Gestió del Talent

La seva funció és participar en la definició de les estratègies, polítiques i objectius de l'Organització en totes les matèries relacionades amb la gestió del talent corporatiu, treballant conjuntament amb totes les Direccions de Barcelona Activa, en l'optimització de la gestió de les seves àrees de responsabilitat i dels seus recursos.

Direcció Operativa de Projectes de Transformació Organitzativa

La seva funció és dissenyar i implementar projectes de reconfiguració de processos, canvi cultural i digitalització de Barcelona Activa. Gestionar els temes jurídics laborals i de prevenció de riscos, i manté la relació amb la representació de les persones treballadores.

Direcció Operativa de Desenvolupament Organitzatiu i Qualitat

La seva funció és implantar a l'organització una nova cultura de treball basada en l'anàlisi, la qualitat, l'agilitat, l'eficiència i la millora dels impactes generats amb la nostra activitat interna i externa, posant a les persones al centre de totes les nostres actuacions.

Direcció Operativa de Sistemes d'Informació

La seva funció és dissenyar i implantar l'estratègia TIC de la companyia així com proveir, mantenir, i gestionar de forma eficient els recursos, les infraestructures i els serveis informàtics de Barcelona Activa mitjançant el desenvolupament i el manteniment de sistemes d'informació que donin suport als processos corporatius i de negoci.

Direcció Operativa de Màrqueting i Comunicació

La seva funció és definir l'estratègia i dissenyar, dirigir i coordinar les accions de Màrqueting i Comunicació de Barcelona Activa per tal de millorar el posicionament i la reputació corporativa a nivell local, nacional i internacional com a agent clau de desenvolupament econòmic de la ciutat. Així, forma part de la seva funció vetllar perquè la ciutadania i les empreses coneguin la seva activitat, els seus programes i serveis i la identifiquin com l'ens que pot donar solució a les seves necessitats de cerca de feina i millora professional, creixement empresarial, formació i desenvolupament emprenedor.

Direcció Operativa de Recursos Econòmics i Serveis Generals

La seva funció és analitzar, planificar i gestionar de manera òptima els recursos de l'empresa, tant econòmics com infraestructurals, dissenyant i implementant els mecanismes de control necessaris per garantir una correcta execució pressupostària, i sempre d'acord amb el pla d'actuació prèviament definit per la direcció de l'empresa. És responsabilitat d'aquesta direcció analitzar dades i generar informació econòmica de qualitat i valor afegit, que esdevingui alhora en estratègia per a la presa de decisions.

Aquesta Direcció també és l'encarregada de proporcionar de manera oportuna i eficient els serveis generals que es requereixin en cada moment, així com el manteniment preventiu i correctiu de tots els equipaments dels que disposa Barcelona Activa.

Direcció Operativa de Serveis Jurídics

La seva funció és assessorar jurídicament i dirigir els procediments i les actuacions, d'acord amb la normativa vigent, amb la finalitat d'assegurar la legalitat de totes les actuacions que es fan des de Barcelona Activa.

Direcció Operativa de Projectes Internacionals

Impulsar el desenvolupament de projectes estratègics en l'àmbit de la política econòmica i el desenvolupament local, a través de la identificació de fons de finançament, així com del treball en xarxa amb d'altres entitats a nivell local i internacional, reforçant la projecció de Barcelona Activa.

f.Xarxa d'Equipaments

Barcelona Activa compta amb la següent xarxa d'equipaments avançats per impulsar el seu conjunt d'actuacions de promoció econòmica:

Seu central, on es troba la direcció de l'empresa, els serveis centrals i de suport.

Glòries Emprenedoria, que acull el Centre per a la Iniciativa Emprenedora, equipament de referència a la ciutat per a la creació d'empreses; la incubadora d'empreses multisectorial, amb espais i serveis d'incubació per a noves empreses ; i l'UXLab, laboratori destinat a testar els productes i serveis, tant físics com digitals, de start-ups i pimes abans que surtin al mercat.

Porta 22, que és el centre per al desenvolupament professional i espai de referència en l'orientació i capacitació professional i en programes per a l'ocupació.

InnoBA, equipament amb serveis especialitzats, recerca, formació i espais d'experimentació i incubació (la InnoBadora) per a projectes d'innovació socioeconòmica i d'economia social i solidària que vulguin créixer en un nou entorn col.laboratiu.

Almogàvers, que acull programes de incubació i acceleració d'agents de l'ecosistema vinculats al món universitari i d'inversió amb impacte social. Allotja també programes sectorials de preincubació de Barcelona Activa

Mèdia TIC, on ocupem el Hall i les dues primeres plantes i on s'acull l'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE), la incubadora d'empreses d'alt impacte tecnològic Mediatic, i el Centre de Formació Tecnològica per a professionals i pimes, Cibernàrium.

Parc Tecnològic, entorn d'incubació d'empreses innovadores de base tecnològica en fase de creixement i espai referent per a la promoció de la indústria avançada.

Convent de Sant Agustí, espai referent en programes d'emprenedoria per a col·lectius específics i per a sectors tradicionals.

Ca n'Andalet, equipament especialitzat en activitats de formació.

Nou Barris Activa, amb una oferta de serveis i programes d'ocupació, assessorament en drets laborals i serveis per a l'enfortiment del teixit comercial, empresarial i l'emprenedoria en aquest barri.

Aquests equipaments es complementen amb una **xarxa de proximitat** en diferents punts de la ciutat a on Barcelona Activa presta servei.

Són propietat de Barcelona Activa la Seu Central, Glòries Emprenedoria i Porta22. La resta d'equipaments, excepte l'espai d'incubació de l'edifici Mediatic, que és de lloguer, són propietat municipal i s'han cedit en ús a favor de Barcelona Activa sense cost, no figurant per tant en aquests casos en l'actiu del balanç de situació.

02. Bases de presentació

a) Imatge fidel

Els comptes anuals s'han preparat a partir dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el Pla General de Comptabilitat aprovat mitjançant Real Decret 1514/2007 de data 16 de novembre, i d'acord amb les successives modificacions introduïdes en el seu cas, amb objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats en l'estat de fluxos d'efectiu.

Les xifres contingudes en tots els estats comptables que formen part dels comptes anuals (balanç, compte de pèrdues i guanys, estat de canvis en el patrimoni net, estat de fluxos d'efectiu i les notes de la memòria dels comptes anuals) estan expressades en euros, que és la moneda de presentació i funcional de la Societat.

Aquests comptes anuals, formulats pels Administradors de la Societat, es sotmetran a l'aprovació de l'Accionista Únic, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

No existeix cap principi comptable o criteri de valoració que, tenint un efecte significatiu als comptes anuals, s'hagi deixat d'aplicar.

b) Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

La preparació dels comptes anuals requereix la realització per part de la direcció de la Societat de determinades estimacions comptables i la consideració de determinats elements de judici. Aquests s'avaluen contínuament i es fonamenten en l'experiència

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

històrica i altres factors, incloent les expectatives de successos futurs, que s'han considerat raonables d'acord amb les circumstàncies.

Si bé les estimacions considerades s'han realitzat sobre la millor informació disponible a la data de formulació dels presents comptes anuals, qualsevol modificació en el futur d'aquestes estimacions s'aplicaria de forma prospectiva des d'aquell moment, reconeixent l'efecte del canvi en l'estimació realitzada en el compte de pèrdues i guanys dels comptes anuals en qüestió.

Les principals estimacions i judicis considerats en l'elaboració dels comptes anuals són les següents:

- Vides útils dels elements d'immobilitzat intangible i material (veure Notes 4.1 i 4.2).
- Valor raonable dels instruments financers (Veure Notes 4.5 i 4.7).
- Impostos diferits (Veure Nota 4.8).
- Provisions (Veure Nota 4.11).

c) Comparabilitat de la informació

D'acord amb la legislació mercantil, els administradors presenten, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la informació quantitativa requerida en la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2020 les corresponents a l'exercici anterior.

En l'exercici 2020 les subvencions i transferències rebudes que es troben pendents d'aplicar a la seva finalitat es presenten dins l'epígraf "Altres passius financers". De la mateixa manera, les xifres comparatives de l'exercici 2019 es presenten tanmateix en l'epígraf esmentat.

03. Proposta de distribució dels resultats

La proposta de distribució de resultats de l'exercici 2020 formulada pels Administradors de la Societat i que presentaran a l'Accionista Únic de la Societat per a la seva aprovació és la següent:

	Import 2020
Base de repartiment	84.621,04
Pèrdues i guanys	84.621,04
Aplicació	84.621,04
Reserva legal	8.462,10
Reserves voluntàries	76.158,94

04. Normes de registre i valoració

Les principals normes de registre i valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels presents comptes anuals, han estat les següents:

04.1. Immobilitzat intangible

a) Aplicacions informàtiques

Es refereix principalment als imports satisfets per l'accés a la propietat o pel dret a l'ús de programes informàtics, únicament en els casos on es preveu que la seva utilització durarà varis exercicis.

Les aplicacions informàtiques figuren valorades al seu cost d'adquisició menys l'amortització acumulada. S'amortitzen en funció de la seva vida útil, que és de 3 anys. Les despeses de manteniment d'aquestes aplicacions informàtiques es carreguen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es produeixen.

b) Concessions

Les concessions administratives figuren en l'actiu pel seu cost menys l'amortització acumulada i l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament reconegudes.

Les concessions s'amortitzen linealment durant el període concessional.

c) Patents i marques

Les patents i marques tenen una vida útil definida i es registren pel seu cost menys l'amortització acumulada i correccions per deteriorament del valor reconegudes.

L'amortització es calcula pel mètode lineal durant la seva vida útil estimada en 5 anys.

04.2. Immobilitzat material

L'immobilitzat material es comptabilitza pel seu cost d'adquisició menys l'amortització i l'import acumulat de qualsevol eventual pèrdua de valor.

Els costos d'ampliació, modernització o millora dels béns de l'immobilitzat material s'incorporen a l'actiu com a major valor del bé exclusivament quan suposen un augment de la seva capacitat, productivitat o allargament de la seva vida útil, i sempre que sigui possible conèixer o estimar el valor comptable dels elements que resulten donats de baixa de l'inventari per haver estat substituïts.

Els costos de reparacions importants s'activen i s'amortitzen durant la vida útil estimada dels mateixos, mentre que les despeses de manteniment recurrents es carreguen al compte de pèrdues i guanys durant l'exercici en que s'incorre en elles.

L'amortització de l'immobilitzat material es calcula sistemàticament pel mètode lineal en funció de la seva vida útil estimada, atenent a la depreciació efectivament soferta pel seu funcionament i ús. Els coeficients anuals aplicats són els següents:

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

	<u>Coeficients anuals</u>
Construccions	2%
Instal·lacions tècniques i maquinària	10%
Altres instal·lacions, utillatge i mobiliari	10%-33%
Equips informàtics	20%-25%
Elements de transport	10%
Altres immobilitzat material	10%

Quan el valor comptable d'un actiu és superior al seu import recuperable estimat, el seu valor es redueix de forma immediata fins al seu import recuperable.

Les pèrdues i guanys per la venda d'immobilitzat material es calculen comparant els ingressos obtinguts per la venda amb el valor comptable, i es registren en el compte de pèrdues i guanys.

Per a la realització de la seva activitat la Societat ha utilitzat actius no generadors de fluxos d'efectiu. Tal i com es descriu a l'Ordre EHA/733/2010 de 25 de març, per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies, els actius no generadors de fluxos d'efectiu són aquells que s'utilitzen, no amb l'objecte d'obtenir un benefici o rendiment econòmic, sinó per l'obtenció de fluxos econòmics socials que beneficiïn a la col·lectivitat per mitjà del potencial servei, o utilitat pública, a canvi d'un preu fixat directa o indirectament per l'Administració Pública com a conseqüència del caràcter estratègic o d'utilitat pública de l'activitat que desenvolupa.

Al tancament de l'exercici, la Societat avalua el deteriorament de valor dels diferents actius no generadors de fluxos d'efectiu, estimant el valor recuperable d'aquests actius, que és el major entre el seu valor raonable i el seu valor en ús, entenent com a valor en ús el cost de reposició depreciat. Si el valor recuperable és inferior al valor net comptable es dotarà la corresponent provisió per deteriorament de valor amb càrrec al compte de pèrdues i guanys.

La Societat ha agrupat tots els seus actius no generadors de fluxos d'efectiu en una única unitat d'explotació.

04.3. Immobilitzat per compte de l'Ajuntament de Barcelona i entitats del Grup

Amb data 18 de juny de 2008, l'Ajuntament de Barcelona va aprovar, mitjançant Decret d'Alcaldia, el procediment aplicable a les inversions realitzades per organismes públics i privats per encàrrec d'aquest.

Segons aquest Decret, i d'acord amb el procediment aplicable a les inversions a realitzar per les empreses i organismes públics per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona aprovat el 30 de gener de 2012 i amb la normativa aplicable reguladora de les Hisendes Locals, la Llei Especial de Barcelona i els Estatuts de la Societat, quan els esmentats organismes disposin de les certificacions, factures o justificacions de l'obra feta, les lliuraran a l'Ajuntament o a l'entitat corresponent mitjançant una relació, a fi i efecte de la seva incorporació a l'inventari municipal. Aquests lliuraments d'actius es formalitzen mitjançant les corresponents factures a càrrec de l'Ajuntament i entitats del grup.

D'acord amb la normativa aplicable, la Societat registra comptablement aquestes transaccions utilitzant comptes de balanç sense afectar al compte de pèrdues i guanys.

04.4. Arrendaments

a) Quan la Societat es l'arrendatari – Arrendament operatiu

Els arrendaments en els que l'arrendador conserva una part important dels riscos i beneficis derivats de la titularitat es classifiquen com arrendaments operatius. Els pagaments en concepte d'arrendament operatiu (nets de qualsevol incentiu rebut de l'arrendador) es carreguen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en que es meriten sobre una base lineal durant el període d'arrendament.

b) Quan la Societat és l'arrendador – Arrendament operatiu

Quan els actius són arrendats sota arrendament operatiu, l'actiu s'inclou al balanç d'acord amb la seva naturalesa. Els ingressos derivats de l'arrendament es reconeixen de forma lineal durant el termini de l'arrendament.

04.5. Actius financers

La Societat fixa la categoria dels seus actius financers en el moment del seu reconeixement inicial i revisa la mateixa a cada data de tancament, en base a les decisions adoptades per la Direcció. Aquesta classificació depèn de la finalitat amb la qual aquestes inversions han estat adquirides.

De forma general, al balanç adjunt es classifiquen com corrents els actius financers amb venciment igual o inferior a l'any, i com no corrents si el seu venciment supera aquest període.

La Societat registra la baixa d'un actiu financer quan s'han extingit o s'han cedit els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer, essent necessari que s'hagin transferit de forma substancial els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, que en el cas concret de comptes a cobrar s'entén que aquest fet es produeix en general si s'han transmès els riscos d'insolvència i de mora.

Els actius financers de la Societat es classifiquen íntegrament a la categoria de préstecs i partides a cobrar, els quals són actius financers no derivats amb cobraments fixes o determinables que no cotitzen en un mercat actiu i es valoren pel valor nominal del seu deute, que és similar al seu valor raonable en el moment inicial. Aquest valor és minorat, en el seu cas, per la corresponent provisió d'insolvències (pèrdua per deteriorament de l'actiu), quan existeix evidència objectiva que no es cobrarà la totalitat de l'import endeutat, amb efecte al compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

Almenys al tancament de l'exercici, s'efectuen les correccions valoratives necessàries per deteriorament de valor si existeix evidència objectiva de que no es cobraran tots els imports que es deuen.

Els actius financers que la Societat té són els següents:

- Comptes a cobrar per operacions comercials corresponents als saldos de clients (bàsicament els corresponents als vivers d'empreses), de deutors i d'empreses del grup i associades per prestacions de serveis i per les subvencions rebudes.
- Comptes a cobrar per operacions no comercials, corresponents bàsicament a personal.
- Dipòsits i fiances entregats tant a curt com a llarg termini. Aquests figuren registrats a l'epígraf "Altres actius financers".

04.6. Fons propis

El capital social està representat per accions ordinàries.

Les despeses d'emissió de noves accions o opcions es presenten directament contra el patrimoni net, com a menors reserves.

04.7. Passius financers

La Societat fixa la categoria dels seus passius financers en el moment del seu reconeixement inicial i revisa la mateixa a cada data de tancament, en base a les decisions adoptades per la Direcció. Aquesta classificació depèn de la finalitat amb la qual aquests passius han estat formalitzats.

De forma general, al balanç adjunt es classifiquen com a corrents els passius financers amb venciment igual o inferior a l'any, i com a no corrents si el venciment supera aquest període.

La baixa d'un passiu financer es reconeixerà quan l'obligació que genera s'hagi extingit.

La Societat classifica la totalitat dels seus passius financers a la categoria de deutes a pagar, i inclou deutes per operacions comercials i deutes per operacions no comercials.

El deute financer es reconeix inicialment per l'import del valor raonable del mateix, registrant-se també els costos en que s'hagin incorregut per a la seva obtenció. En períodes posteriors, la diferència entre els fons obtinguts (nets dels costos necessaris per a la seva obtenció) i el valor de reemborsament, en el cas que l'hagués i fos significativa, es reconeix al compte de pèrdues i guanys durant la vida del deute d'acord amb el tipus d'interès efectiu.

Els deutes per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual es valoren, tant en el moment inicial com posteriorment, pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

S'inclouen sota aquesta categoria les següents tipologies de passius per naturalesa:

- Deutes amb entitats de crèdit mantingudes fins al venciment.
- Bestretes rebudes, les quals procedeixen de la constitució que va fer la Societat del dret de superfície de Torre Llacuna a favor d'un tercer per un període de 50 anys inicialment, finalitzant l'any 2051. A l'any 2005 es va formalitzar escriptura d'ampliació del dret de superfície per un període de 25 anys més, finalitzant aquest el dia 24 de maig de 2076. Aquestes bestretes es registren pel seu valor actualitzat i s'incorporen al compte de pèrdues i guanys durant el període de vigència del lloguer o adjudicació, registrant per separat l'ingrés meritat amb abonament a l'epígraf "Altres ingressos d'explotació", i la despesa financera meritada amb càrrec a l'epígraf de "Despeses financeres". Indicar, que la propietat de l'immoble revertirà a la Societat a la finalització del període concessional, és a dir, en l'any 2076. Degut a que s'estima que el valor d'aquest actiu en la finalització de l'esmentat període serà nul, no s'ha registrat cap import relacionat amb el mateix.
- Deutes per operacions comercials corresponents als saldos de creditors per prestació de serveis.

- Partides a pagar per operacions no comercials. S'inclouen, entre altres, proveïdors d'immobilitzat, personal, etc.
- Fiances rebudes tant a curt com a llarg termini. Aquestes figuren registrades a l'epígraf "Altres passius financers".

04.8. Impost sobre beneficis

La despesa (ingrés) per impost sobre beneficis és l'import que, per aquest concepte, es merita en l'exercici i que comprèn tant la despesa (ingrés) per impost corrent com per impost diferit.

Tant la despesa (ingrés) per impost corrent com diferit es registra al compte de pèrdues i guanys. No obstant, es reconeix en el patrimoni net l'efecte impositiu relacionat amb partides que es registren directament en el patrimoni net.

Els actius i passius per impost corrent es valoraran per les quantitats que s'espera pagar o recuperar de les autoritats fiscals, d'acord amb la normativa vigent o aprovada i pendent de publicació a data de tancament de l'exercici.

Als exercicis 2013 i 2014 es va aplicar la limitació de les amortitzacions fiscalment deduïbles en l'Impost sobre Societats previstes a l'article 7 de la Llei 16/2012, de 27 de desembre, per la que s'adopten diverses mesures tributàries dirigides a la consolidació de les finances públiques i a l'impuls de l'activitat econòmica. L'esmentada limitació de la deduïbilitat correspon al 70% de l'amortització comptable de l'immobilitzat material, intangible i de les inversions immobiliàries.

A l'any 2015 es va iniciar l'aplicació lineal durant 10 anys de l'amortització que no va ser deduïble durant aquests exercicis.

Els impostos diferits es calculen, d'acord amb el mètode del passiu, sobre les diferències temporàries que sorgeixen entre les bases fiscals dels actius i passius i els seus valors en llibres. No obstant, si els impostos diferits sorgeixen del reconeixement inicial d'un actiu o un passiu en una transacció diferent d'una combinació de negocis que en el moment de la transacció no afecta ni al resultat comptable ni a la base imposable de l'impost no es reconeixen. L'impost diferit es determina aplicant la normativa i els tipus impositius aprovats o a punt de ser aprovats en la data del balanç, i que s'espera aplicar quan el corresponent actiu per impost diferit es realitzi o el passiu per impost diferit es liquidi.

Els actius per impostos diferits es reconeixen en la mesura en què resulti probable que es vagi a disposar de guanys fiscals futurs amb els que poder compensar les diferències temporàries.

04.9. Subvencions, donacions i llegats de capital rebuts

Les subvencions, donacions i llegats que tinguin caràcter de reintegrables es registren com a passius, en el epígraf d'altres deutes a curt termini, fins complir les condicions per a considerar-se no reintegrables, mentre que les subvencions, donacions i llegats no reintegrables es registren com a ingressos directament imputats al patrimoni net i es reconeixen com a ingressos sobre una base sistemàtica i racional de forma correlacionada amb les despeses derivades de la subvenció, donació o llegat.

A aquests efectes, una subvenció, donació o llegat es considera no reintegrable quan existeix un acord individualitzat de concessió de la subvenció, de la donació o del llegat, s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes raonables de que es cobrarà.

Les subvencions, donacions i llegats de caràcter monetari es valoren pel valor raonable de l'import concedit i les subvencions, donacions i llegats no monetaris pel valor raonable del bé rebut, referits ambdós valors al moment del seu reconeixement.

Les subvencions no reintegrables relacionades amb l'adquisició d'immobilitzat material s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció a l'amortització dels corresponents actius o, en el seu cas, quan es produeixi la seva alienació, correcció valorativa per deteriorament o baixa en balanç. Per la seva part, les subvencions no reintegrables relacionades amb despeses específiques es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys en el mateix exercici en que es meriten les corresponents despeses i les concedides per a compensar dèficit d'explotació en l'exercici en que es concedeixen, excepte quan es destinen a compensar el dèficit d'explotació d'exercicis futurs, en aquest cas es periodifiquen i s'imputen posteriorment en aquests exercicis.

La Societat rep bàsicament les següents subvencions:

a) Transferències corrents i de capital rebudes de l'Ajuntament de Barcelona

Les activitats desenvolupades per la Societat corresponen, fonamentalment, a la prestació de serveis públics en l'àmbit competencial de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant gestió directa per delegació de l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb el que preveu la legislació vigent (Llei reguladora de les bases de règim local i Reglament d'obres, activitats i serveis dels entitats locals). Per a la prestació dels serveis públics, en l'àmbit de les competències de l'Ajuntament de Barcelona, la Societat rep d'aquest el finançament pressupostari.

Aquesta transferència corrent pressupostària està fixada d'acord amb les suposicions d'equilibri pressupostari previstes a la Llei reguladora de les hisendes locals.

Adicionalment, la Societat rep també transferències de l'Ajuntament de Barcelona destinades al finançament d'actuacions inversores.

b) Transferències rebudes d'altres institucions

La Societat rep també altres ingressos concedits per institucions diferents de l'Ajuntament de Barcelona, que bàsicament són de dos tipus:

- Transferències per a finançar actuacions específiques i/o activitat en general (majoritàriament del Servei d'Ocupació de Catalunya – SOC, i Fons de Desenvolupament Regional – FEDER).
- Transferències per a finançar immobilitzat, que acostumen a venir del Fons de Desenvolupament Regional (FEDER).

04.10. Ingressos i despeses

Amb caràcter general, els ingressos i les despeses es registren atenent al principi de meritament i al de correlació d'ingressos i despeses, independentment del moment en que són cobrats o pagats.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Els ingressos es registren pel valor raonable de la contraprestació a rebre i representen els imports a cobrar pels béns entregats i els serveis prestats en el curs ordinari de les activitats de la Societat, menys devolucions, rebaixes, descomptes i l'impost sobre el valor afegit.

La Societat reconeix els ingressos quan l'import dels mateixos es pot valorar amb fiabilitat, és probable que els beneficis econòmics futurs vagin a fluir a la Societat i es compleixen les condicions específiques per a cadascuna de les activitats.

La tipologia dels ingressos per prestacions de serveis de la Societat, així com els criteris per al seu reconeixement, són els següents:

- ingressos per lloguer d'espais i refacturació de subministraments derivats de l'us d'aquests espais.
- ingressos per prestació de serveis de recepció vinculats amb els vivers d'empreses.
- ingressos per transferències de coneixement a altres agències o entitats.
- ingressos per impartició de determinats cursos.
- ingressos per refacturació d'anuncis en els casos de licitacions.
- ingressos per patrocinis.
- ingressos per facturacions d'altres serveis.

En tots els casos descrits anteriorment la comptabilització de l'ingrés es produeix en el moment del seu meritament.

Els ingressos per interessos es reconeixen utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

04.11. Provisions i contingències

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal o implícita, com a resultat de fets passats, és probable que sigui necessària una sortida de recursos per a liquidar l'obligació i l'import es pot estimar de forma fiable.

Les provisions es valoren pel valor actual dels desemborsaments que s'espera que seran necessaris per a liquidar l'obligació utilitzant un tipus abans d'impostos que reflexi les avaluacions del mercat actual del valor temporal del diner i els riscos específics de l'obligació. Els ajustos en la provisió amb motiu de la seva actualització es reconeixen com una despesa financera conforme es van meritant.

Les provisions amb venciment inferior o igual a un any, amb un efecte financer no significatiu no es descompten.

Quan s'espera que part del desemborsament necessari per a liquidar la provisió sigui reemborsat per un tercer, el reemborsament es reconeix com un actiu independent, sempre que sigui pràcticament segura la seva recepció.

Per a la seva part, es consideren passius contingents aquelles possibles obligacions sorgides com a conseqüència de fets passats, la materialització de les quals està condicionada a que succeeixi o no un o més esdeveniments futurs independents de la voluntat de la Societat. Aquests passius contingents no són objecte de registre comptable presentant-se detall dels mateixos en la memòria (Nota 12 i 13).

04.12. Medi ambient

Anualment es registren com a despesa o com a inversió, en funció de la seva naturalesa, els desemborsaments efectuats per a complir amb les exigències legals en matèria de medi ambient. Els imports registrats com a inversió s'amortitzen en funció de la seva vida útil.

No s'ha considerat cap dotació per a riscos i despeses de caràcter mediambiental ja que no existeixen contingències relacionades amb la protecció del medi ambient.

04.13. Prestacions als treballadors

Atenent als acords laborals corresponents, la Societat té un compromís amb els treballadors, consistent en un pla de pensions, el qual es troba externalitzat amb una entitat financera des de l'any 2007, tractant-se aquest d'un sistema d'aportació definida.

Un pla d'aportacions definides és aquell sota el qual la Societat realitza contribucions fixes a una entitat separada i no té cap obligació legal, contractual o implícita de realitzar contribucions addicionals si la entitat separada no disposés d'actius suficients per a atendre els compromisos assumits.

Per als plans d'aportacions definides, la Societat paga aportacions a plans d'assegurances de pensions gestionades de forma pública o privada sobre una base obligatòria, contractual o voluntària. Una vegada s'han pagat les aportacions, la Societat no té obligació de pagaments addicionals. Les contribucions es reconeixen com a prestacions als treballadors quan es meriten. Les contribucions pagades per anticipat es reconeixen com un actiu en la mesura en que una devolució d'efectiu o una reducció dels pagaments futurs es trobin disponibles.

La Societat reconeix un passiu per les contribucions a realitzar quan, al tancament de l'exercici, figuren contribucions meritades no satisfetes.

04.14. Transaccions entre parts vinculades

Amb caràcter general, les operacions entre empreses del grup es comptabilitzen en el moment inicial pel seu valor raonable. En el seu cas, si el preu acordat difereix del seu valor raonable, la diferència es registra atenent a la realitat econòmica de l'operació. La valoració posterior es realitza conforme amb el previst en les corresponents normes.

04.15. Transaccions en moneda estrangera

Les transaccions en moneda estrangera es converteixen a la moneda funcional de la Societat (euro) utilitzant els tipus de canvi vigents a la data de la transacció. Les pèrdues i guanys en moneda estrangera que resulten de la liquidació d'aquestes transaccions i de la conversió a tipus de canvi de tancament dels actius i passius monetaris denominats en moneda estrangera es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

05. Gestió del risc financer

05.1. Factors de risc financer

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de crèdit, risc del tipus d'interès i risc de liquiditat.

La gestió del risc financer està controlada per la Direcció financera de la Societat.

a) Risc de crèdit

El risc de crèdit sorgeix d'efectiu i equivalents a l'efectiu, així com de deutors comercials o altres deutes, incloent comptes a cobrar pendents i transaccions compromeses.

Donada la particularitat de l'activitat dels viviers d'empreses gestionats per la Societat, el seguiment del saldo de clients que se'n deriva es duu de forma personalitzada. Com a pas previ a la formalització d'un contracte de lloguer, la Societat demana s'aporti documentació que acrediti la seva validesa com a client. És per tot això que la Societat no estima que existeixi risc de crèdit.

Pel que fa als deutors, donat que els deutes corresponen bàsicament a saldos amb empreses del grup i amb entitats públiques (veure Nota 8), no s'estima que existeixi risc de crèdit.

b) Risc de tipus d'interès

El risc de tipus d'interès sorgeix dels recursos aliens no corrents. A data de tancament de l'exercici la Societat no té contractat cap crèdit.

c) Risc de liquiditat

La Societat realitza una gestió prudent del risc de liquiditat que implica la disponibilitat de finançament per un import suficient mitjançant facilitats de crèdit, tant del propi Grup al qual pertany, com, en el seu cas, d'entitats financeres externes.

Es realitza un seguiment de les previsions de reserva de liquiditat de la Societat en base als fluxos d'efectiu esperats.

05.2. Estimació del valor raonable

El valor raonable dels instruments financers que no cotitzen en un mercat actiu es determina utilitzant tècniques de valoració.

06. Immobilitzat intangible

El detall i moviment de les partides incloses en "Immobilitzat intangible" dels exercicis 2020 i 2019 és el següent:

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

	Concessions	Patents, llicències i marques	Aplicacions informàtiques	Desenvolupament	Total
A 1 de gener de 2020					
Cost	256.168,40	166.786,70	9.052.619,43	508.562,85	9.984.137,38
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)	(97.532,47)	(149.829,03)	(8.079.134,71)	(508.562,85)	(8.835.059,06)
Valor net comptable	158.635,93	16.957,67	973.484,72	-	1.149.078,32
2020					
Valor net comptable d'obertura	158.635,93	16.957,67	973.484,72	-	1.149.078,32
Altes	-	555,54	1.328.478,20	-	1.329.033,74
Baixes	-	(3.314,89)	-	-	(3.314,89)
Dotació a l'amortització	(6.477,42)	(4.151,71)	(502.605,71)	-	(513.234,84)
Amortització acumulada baixes	-	3.232,02	-	-	3.232,02
Valor net comptable al tancament	152.158,51	13.278,63	1.799.357,21	-	1.964.794,35
A 31 de desembre de 2020					
Cost	256.168,40	163.471,81	10.381.097,63	508.562,85	11.309.856,23
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)	(104.009,89)	(150.748,72)	(8.581.740,42)	(508.562,85)	(9.345.061,88)
Valor net comptable	152.158,51	12.723,09	1.799.357,21	-	1.964.794,35

	Concessions	Patents, llicències i marques	Aplicacions informàtiques	Desenvolupament	Total
A 1 de gener de 2019					
Cost	256.168,40	176.769,37	9.274.073,31	508.562,85	10.215.573,93
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)	(91.055,07)	(156.452,27)	(8.406.791,39)	(508.562,85)	(9.162.861,58)
Valor net comptable	165.113,33	20.317,10	867.281,92	-	1.052.712,35
2019					
Valor net comptable d'obertura	165.113,33	20.317,10	867.281,92	-	1.052.712,35
Altes	-	1.310,23	593.344,55	-	594.654,78
Baixes	-	(11.292,90)	(814.798,43)	-	(826.091,33)
Dotació a l'amortització	(6.477,40)	(4.596,88)	(487.141,75)	-	(498.216,03)
Amortització acumulada baixes	-	11.220,12	814.798,43	-	826.018,55
Valor net comptable al tancament	158.635,93	16.957,67	973.484,72	-	1.149.078,32
A 31 de desembre de 2019					
Cost	256.168,40	165.476,47	9.052.619,43	508.562,85	9.984.137,38
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)	(97.532,47)	(149.829,03)	(8.079.134,71)	(508.562,85)	(8.835.059,06)
Valor net comptable	158.635,93	15.647,44	973.484,72	-	1.149.078,32

a) Moviments significatius de l'exercici

Altes

Durant l'any 2020 s'han produït les següents inversions:

- Desenvolupament de millores i noves funcionalitats de diverses aplicacions de gestió corporatives, entre les que destaquen la de Gestió Activitat (GAT), l'eina de Business

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Intel·ligent (BIBA) , i l'aplicació de gestió de persones i ubicacions (PIU), i la plataforma LMS de formació online.

- Desenvolupament i posta en marxa de la web corporativa i evolutius del mapa de recursos ocupacionals , entre altres.
- Re-enginyeria de processos i evolutius de simplificació administrativa.

Durant l'any 2019, es van dur a terme les altes que tot seguit detallem:

- Desenvolupament de millores i noves funcionalitats de diverses aplicacions de gestió corporatives, entre les que destaquen la Gestió Activitat (GAT), els aplicatius corporatius de gestió interna desenvolupats en Lotus Notes (com les bases de dades de serveis jurídics o la aplicació de gestió de comandes, entre altres), l'eina de Business Intel·ligent (BIBA), i l'aplicatiu d'ajuts Bona Feina Barcelona (BFB).
- Re-enginyeria de la web corporativa, manteniment evolutiu de la web cibernàrium, i desenvolupament del mapa de recursos ocupacionals, entre altres.
- Noves eines i evolutius de simplificació administrativa.

Els traspassos per import de 1.288,666,38 euros que s'han produït durant l'exercici 2020 corresponen bàsicament a aplicacions informàtiques que previament estaven registrades com a immobilitzat en curs dins de l'immobilitzat material. Els traspassos l'any 2019 van ser d'import 594.654,78 euros i pel mateix concepte.

Baixes

Les baixes de l'exercici 2020 i 2019 corresponen bàsicament a aplicacions informàtiques en desús així com a propietat industrial.

De les baixes de l'immobilitzat intangible de l'exercici 2020 s'ha derivat una pèrdua de 82,87 euros i a l'exercici 2019 de 72,78 euros.

b) Immobilitzat intangible adquirit a empreses del Grup

No hi ha actius intangibles adquirits a empreses del Grup durant els exercicis 2020 i 2019.

c) Immobilitzat intangible totalment amortitzat

A 31 de desembre de 2020 existeix immobilitzat intangible, encara en ús, i totalment amortitzat amb un cost comptable de 8.669.016,01 euros (9.020.164,98 euros a 31 de desembre de 2019). El detall és el següent:

	2020	2019
Desenvolupament	508.562,85	508.562,85
Patents, Llicències i Marques	144.058,75	148.109,77
Aplicacions Informàtiques	8.016.394,41	8.363.492,36
Totalment Amortitzat	8.669.016,01	9.020.164,98

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

d) Actius o unitats d'explotació o serveis no generadors de fluxos d'efectiu

A 31 de desembre de 2020 tots els actius intangibles es consideren actius no generadors de fluxos d'efectiu de la mateixa manera que al 2019. Al tancament de l'any 2020 i 2019 no s'han dut a terme correccions valoratives, donat que no s'ha produït cap fet que hagi ocasionat pèrdues significatives de valor.

e) Subvencions

Pràcticament la totalitat dels actius del 2020 i la totalitat del 2019 s'enmarquen dins del pressupost d'inversions municipal i per tant estan finançades en un 100% per l'Ajuntament de Barcelona.

07. Immobilitzat material

El detall i moviment de les partides incloses en immobilitzat material dels exercicis 2020 i 2019 és el següent:

	Terrenys i construccions	Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material	Immobilitzat en curs i bestretes	Total
A 1 de gener de 2020				
Cost	14.269.847,53	23.783.579,03	185.426,75	38.238.853,31
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)	(4.901.299,56)	(20.034.121,16)	-	(24.935.420,72)
Valor net comptable	9.368.547,97	3.749.457,87	185.426,75	13.303.432,59
2020				
Valor net comptable d'obertura	9.368.547,97	3.749.457,87	185.426,75	13.303.432,59
Altes	-	1.752.518,31	146.856,25	1.899.374,56
Baixes	-	(266.765,26)	-	(266.765,26)
Dotació a l'amortització	(284.607,38)	(926.734,06)	-	(1.211.341,44)
Amortització acumulada baixes	-	265.699,56	-	265.699,56
Valor net comptable	9.083.940,59	4.574.176,42	332.283,00	13.990.400,01
A 31 de desembre de 2020				
Cost	14.269.847,53	25.269.332,08	332.283,00	39.871.462,61
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)	(5.185.906,94)	(20.695.155,66)	-	(25.881.062,60)
Valor net comptable	9.083.940,59	4.574.176,42	332.283,00	13.990.400,01

	Terrenys i construccions	Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material	Immobilitzat en curs i bestretes	Total
A 1 de gener de 2019				
Cost	14.273.239,82	23.443.540,83	178.418,77	37.895.199,42
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)	(4.593.809,33)	(19.225.021,36)	-	(23.818.830,69)
Valor net comptable	9.679.430,49	4.218.519,47	178.418,77	14.076.368,73
2019				
Valor net comptable d'obertura	9.679.430,49	4.218.519,47	178.418,77	14.076.368,73
Altes	-	551.084,74	7.007,98	558.092,72
Baixes	(3.392,29)	(211.046,54)	-	(214.438,83)
Dotació a l'amortització	(309.553,16)	(1.005.753,31)	-	(1.315.306,47)
Amortització acumulada baixes	2.062,93	196.653,51	-	198.716,44
Valor net comptable	9.368.547,97	3.749.457,87	185.426,75	13.303.432,59
A 31 de desembre de 2019				
Cost	14.269.847,53	23.783.579,03	185.426,75	38.238.853,31
Amortització acumulada i pèrdua de valor (deteriorament)	(4.901.299,56)	(20.034.121,16)	-	(24.935.420,72)
Valor net comptable	9.368.547,97	3.749.457,87	185.426,75	13.303.432,59

a) Moviments significatius de l'exercici

Les altes de l'exercici 2020 corresponen principalment a:

- Renovació d'equipament informàtic. Destaca l'adquisició d'equipament per poder dur a terme el teletreball per part del personal, que ha esdevingut una necessitat motivada per la situació de pandèmia viscuda en el present exercici.
- Renovació de les infraestructures dels servidors.
- Adquisició i instal·lació d'una nova màquina de clima al Parc Tecnològic.
- Finalització del projecte de digitalització dels sistemes de seguretat i control d'accessos de l'equipament de Glòries Emprenedoria.
- Instal·lació d'una planta fotovoltaica d'autoconsum a la Seu central.
- Substitució de les màquines de clima del Parc Tecnològic.
- Compra d'equipament i petites adaptacions per l'ampliació de l'IT Academy a la segona planta de l'Edifici Mediatic.
- Realització de les obres d'adequació i adquisició de l'equipament necessari per a la ampliació del Cibernàrium al Parc Tecnològic.
- Actualització del sistema de videoprojecció de l'auditori del Cibernàrium.
- Petites obres de millora i compra de mobiliari dels diferents equipaments on Barcelona Activa presta els seus serveis.

Les altes de l'exercici 2019 van ser, principalment, les que detallem tot seguit:

- Obres d'adequació i actualització dels Blocs A i B del Parc Tecnològic, destinats a centre d'empreses.
- Instal·lació d'una planta fotovoltaica d'autoconsum en el Parc Tecnològic.
- Actualització de l'equipament d'àudio dels auditoris de la Seu Central, Glòries, Parc Tecnològic, i Cibernàrium.
- Actualització i millora del circuit hidràulic de climatització de la Seu Central.
- Petites obres de millora dels diferents equipaments on Barcelona Activa presta els seus serveis. Destaca en aquest exercici la substitució de màquines de clima de Ca n'Andalet, la reposició d'algun maquinari del restaurant del Parc Tecnològic, adequacions menors de l'espai del Cibernàrium, la insonorització d'alguns despatxos, o les compres de reposició d'algun mobiliari menor en els diferents equipaments.
- Fase inicial del projecte de digitalització dels sistemes de seguretat i control d'accessos de Glòries Emprenedoria, que s'implementarà durant el proper exercici.
- Renovació d'equipament informàtic. Destaca l'adquisició d'equipament per realitzar videoconferències

Les baixes de l'exercici 2020 i 2019 corresponen bàsicament a la destrucció de petit mobiliari, senyalització i equipament informàtic no reparable.

El resultat obtingut durant l'exercici 2020 en les baixes d'immobilitzat material ascendeix a una pèrdua de 1.065,70 euros. En l'exercici 2019 el resultat va ser negatiu en 13.972,39 euros.

b) Terrenys i construccions

L'epígraf de terrenys i construccions inclou a 31 de desembre de 2020 i a 31 de desembre de 2019 l'import de 901.518,16 euros que correspon al valor dels terrenys sobre els que es troben edificades les construccions. Un d'aquests terrenys és del que s'ha cedit el dret de superfície indicat en la Nota 4.7.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

El detall del valor net comptable dels terrenys i construccions a l'exercici 2020 i 2019 és el següent:

	2020	2019
Terrenys	901.518,16	901.518,16
Construccions	8.182.422,43	8.467.029,81
Valor net comptable	9.083.940,59	9.368.547,97

c) Pèrdues per deteriorament

Durant els exercicis 2020 i 2019 no s'han reconegut ni revertit correccions valoratives per deteriorament significatives per a cap immobilitzat material individual, donat que no s'ha produït cap fet que hagi ocasionat pèrdues significatives de valor.

d) Béns adquirits a empreses del Grup i associades

Durant l'exercici 2020 i 2019 no s'han adquirit béns a empreses del grup.

e) Béns totalment amortitzats

A 31 de desembre de 2020 el cost dels elements de l'immobilitzat material totalment amortitzats en ús ascendeix a un import de 17.492.756,74 euros exceptuant les construccions, que romanen amortitzades totalment per l'import de 675.345,25 euros.

A 31 de desembre de 2019 existien construccions amb un cost original de 348.102,96 euros que estaven totalment amortitzades i que encara estaven en ús. El cost de la resta d'elements de l'immobilitzat material totalment amortitzats en ús ascendia a un import de 16.118.784,45 euros.

El detall es resumeix en el següent quadre:

	2020	2019
Construccions	675.345,25	348.102,96
Instal·lacions Tècniques	4.635.868,50	4.288.087,12
Maquinària	838.814,08	839.166,48
Utiltatge	1.941.379,61	1.887.833,83
Altres Instal·lacions	2.375.368,52	2.099.640,30
Mobiliari	2.222.800,21	2.079.708,22
Equips Informàtics	3.426.887,61	3.027.374,88
Elements de transport	146.634,18	118.817,36
Altres Immobilitzat	1.905.004,03	1.778.156,26
Totalment Amortitzat	18.168.101,99	16.466.887,41

f) Subvencions

La totalitat de les inversions del 2020 i 2019 s'enmarquen dins del pressupost d'inversions municipal i per tant estan finançades en un 100% per l'Ajuntament de Barcelona.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

g) Béns sota arrendament operatiu

Al compte de pèrdues i guanys s'han inclòs durant l'exercici 2020 despeses per arrendament operatiu corresponents al lloguer d'equipaments informàtics, acústics i altres lloguers per import de 376.850,28 euros (391.322,03 euros durant l'exercici 2019). L'import total dels pagaments futurs mínims corresponents als arrendaments operatius no cancel·lables presenta el següent desglossament:

Fins a un any	138.181,75
Entre un i cinc anys	180.557,94
Més de cinc anys	-
	318.739,69

h) Assegurances

La Societat té contractades vàries pòlisses d'assegurança pels riscos als que estan sotmesos els béns de l'immobilitzat material. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

i) Actius o unitats d'explotació o serveis no generadors de fluxos d'efectiu

A 31 de desembre de 2020 i 2019 tots els actius tangibles es consideren actius no generadors de fluxos d'efectiu.

08. Actius financers

8.1. Categories d'actius financers

El valor en llibres, de cadascuna de les categories d'actius financers, es detalla a continuació:

	Partides a cobrar 2020	Partides a cobrar 2019
<u>Actius financers a llarg termini:</u>		
- Inversions financeres a llarg termini	119.337,21	137.406,35
Total	119.337,21	137.406,35
<u>Actius financers a curt termini:</u>		
- Clients per vendes i prestacions de serveis	94.173,38	114.351,50
- Clients empreses del grup i associades	11.119.754,20	9.198.436,28
- Deutors varis	15.126.392,59	16.419.989,46
- Altres actius financers i Personal	75.734,68	59.787,95
Total	26.416.054,85	25.792.565,19

Essent els seus venciments els següents:

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

A 31.12.20

	2021	2022	2023	2024	Anys posteriors	Total
Clients per vendes i prestacions de serveis	94.173,38	-	-	-	-	94.173,38
Clients empreses de grup i associades	11.119.754,20	-	-	-	-	11.119.754,20
Deutors varis	15.126.392,59	-	-	-	-	15.126.392,59
Altres actius financers i Personal	75.734,68	49.985,76	26.494,00	-	42.857,45	195.071,89
Total	26.416.054,85	49.985,76	26.494,00	-	42.857,45	26.535.392,06

A 31.12.19

	2020	2021	2022	2023	Anys posteriors	Total
Clients per vendes i prestacions de serveis	114.351,50	-	-	-	-	114.351,50
Clients empreses de grup i associades	9.198.436,28	-	-	-	-	9.198.436,28
Deutors varis	16.419.989,46	-	-	-	-	16.419.989,46
Altres actius financers i Personal	59.787,95	48.338,50	46.210,40	-	42.857,45	197.194,30
Total	25.792.565,19	48.338,50	46.210,40	-	42.857,45	25.929.971,54

Els actius financers que tenen venciment superior a un any es corresponen amb les fiances constituïdes a l'Incasol. Les fiances rebudes es troben a l'epígraf del passiu, "Altres passius financers" (veure Nota 11).

El quadre de partides a cobrar inclou l'import dels dipòsits constituïts per contractes de subministrament, 42.857,45 euros en 2020 i 2019.

8.2. Deutors comercials i altres comptes a cobrar

Els epígrafs de "Clients per vendes i prestacions de serveis", "Clients empreses del grup i associades" i de "Deutors varis" presenten al 31 de desembre el següent detall:

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

	2020	2019
Generalitat de Catalunya-Servei Ocupació Catalunya	12.942.889,84	14.211.234,77
Ajuntament de Barcelona (Nota 16)	8.247.418,89	5.460.131,95
Ajuntament de Barcelona (ajuts en tràmit Nota 16)	2.872.335,31	3.738.304,33
Agència Europea de l'Espai	-	44.063,00
Ministerio Política Territorial	1.707.409,67	1.707.409,67
Altres entitats públiques	476.093,08	457.282,02
Altres	94.173,38	114.351,50
Total	26.340.320,17	25.732.777,24

El moviment de la provisió per pèrdues per deteriorament de valor dels comptes a cobrar de clients és el següent:

	2020	2019
Saldo inicial	95.585,40	100.056,15
Provisió per deteriorament de valor de comptes a cobrar	-	4.666,70
Comptes a cobrar donades de baixa per incobrables	-23.015,97	-9.137,45
Saldo final	72.569,43	95.585,40

El reconeixement i la reversió de les correccions valoratives per deteriorament dels comptes a cobrar a clients s'han inclòs dins de l'epígraf "Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials" al compte de pèrdues i guanys. Normalment es donen de baixa els imports carregats al compte de deteriorament de valor quan no existeixen expectatives de recuperar més efectiu. L'exposició màxima al risc de crèdit a la data de presentació de la informació és el valor raonable de cadascuna de les categories de comptes a cobrar indicades anteriorment. La Societat no manté cap garantia com a assegurança, si bé cal indicar que del total saldo deutor de clients i deutors varis de 26.340.320,17 euros, un total de 26.246.146,79 euros són amb entitats públiques. A l'exercici 2019 el total del saldo de Clients i deutors va ser de 25.732.777,24 euros, i un total de 25.606.425,74 euros eren d'entitats públiques.

8.3. Altres actius financers

Els dipòsits i fiances constituïts a curt i a llarg termini corresponen, bàsicament, a la part de les fiances rebudes de clients que a la vegada, han estat dipositades a l'organisme públic corresponent. Les fiances rebudes es troben registrades dins l'epígraf "Altres passius financers" (veure Nota 11).

09. Fons Propis

a) Capital social

Durant els exercicis 2020 i 2019, no s'han produït moviments en el capital social de la Societat.

El capital escripturat es compon de 3.250 accions nominatives de 601,01 euros de valor nominal cadascuna, totalment subscriïtes i desemborsades.

No existeixen restriccions per a la lliure transmissibilitat de les mateixes.

Al 31 de desembre de 2020 i 2019 els que participen en el capital social en un percentatge igual o superior al 10% són els següents:

Societat	Número d'Accions	Percentatge de Participació
Ajuntament de Barcelona	3.250	100%

En la Nota 16 s'expliquen totes les relacions econòmiques que aquesta ha tingut amb l'accionista únic.

b) Reserves

El desglossament per conceptes és el següent:

	2020	2019
Legal i estatutàries:		
Reserva legal	189.204,88	179.626,25
Altres reserves:		
Reserves voluntàries	834.766,51	748.558,82
Reserves per ajustos del capital social a euros	6,84	6,84
	1.023.978,23	928.191,91

Reserva legal

L'article 274 del Text Refós de la Llei de Societats de Capitals estableix que les societats destinaran el 10% del benefici a la reserva legal fins que arribi, almenys, al 20% del capital social. Aquesta reserva, mentre no superi el límit indicat, només es podrà destinar a la compensació de pèrdues en cas que no existeixin altres reserves disponibles suficients per a aquesta fi.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Altres reserves

Les reserves voluntàries són de lliure disposició.

10. Subvencions, donacions i llegats

10.1. Subvencions de capital

El moviment de les subvencions no reintegrables ha estat el següent:

	2020	2019
Saldo inicial	7.840.315,02	8.268.895,15
Augments	3.188.040,94	1.143.586,62
Imputació al resultat	-1.613.394,13	-1.715.026,79
Efecte Impositiu (Nota 14)	-393.661,70	142.860,04
Saldo final	9.021.300,13	7.840.315,02

El detall a 31 de desembre de 2020 de les subvencions de capital no reintegrables és el següent:

Entitat concessionària	Euros	Finalitat	Data de concessió
Ajuntament de Barcelona	8.933.760,46	Adequació Edificis i altres	1997-2020
Altres	87.539,67	Equipament audiovisual i altres	1999-2020
	9.021.300,13		

El detall a 31 de desembre de 2019 era el següent:

Entitat concessionària	Euros	Finalitat	Data de concessió
Ajuntament de Barcelona	7.744.921,45	Adequació Edificis i altres	1997-2019
Altres	95.393,57	Equipament audiovisual i altres	1999-2019
	7.840.315,02		

10.2. Deutes a curt termini transformables en subvencions, donacions i llegats

Corresponen bàsicament al finançament d'activitats de foment, promoció i impuls de tota classe d'actuacions generadores de treball i activitat econòmica desenvolupada per la Societat, per la part pendent d'executar.

El seu detall, en funció de les entitats atorgants, és el següent:

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

	2020	2019
Ajuntament de Barcelona	2.771.114,68	2.236.941,66
FEDER	4.157.154,58	3.244.638,99
Fons Social Europeu	1.694.260,74	1.835.951,90
Generalitat de Catalunya	9.706.849,07	11.366.115,55
Altres	0,00	19.801,42
	18.329.379,07	18.703.449,52

Aquestes transferències i subvencions d'explotació, no meritades a 31 de desembre de 2020 es troben a l'epígraf del passiu "Deutes a curt termini".

L'import traspassat durant l'exercici al compte de pèrdues i guanys es detalla en la Nota 11.2.

10.3. Informació sobre el compliment, o no, de les condicions associades a les subvencions, donacions i llegats

Les subvencions registrades dins del patrimoni net tenen la consideració de no reintegrables, donat que la Societat disposa d'un document d'atorgament individualitzat i s'han complert totes les condicions establertes per a la seva concessió i no existeixen dubtes sobre la seva cobrabilitat.

11. Passius financers

11.1. Categories de passius financers

L'anàlisi per categories dels passius financers al 31 de desembre de 2020 i 2019, és el següent:

	Deute i partides a pagar 2020	Deute i partides a pagar 2019
<u>Passius financers a llarg termini:</u>	-	-
- Periodificacions	7.718.839,82	7.858.623,13
- Altres passius financers	72.353,71	103.199,81
<u>Passius financers a curt termini:</u>		
- Creditors comercials	3.896.877,68	2.856.183,11
- Proveïdors empreses del grup i vinculades (veure Nota 16)	80.250,23	13.275,30
- Personal	501.354,02	476.565,31
- Altres passius financers (Nota 10.2)	19.070.697,65	19.458.544,43
- Periodificacions	0,00	82.088,99
Total	31.340.373,11	30.848.480,08

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

L'epígraf "Altres passius financers" inclou les fiances rebudes (Veure Nota 8.3) i els proveïdors d'immobilitzat, així com l'import de les subvencions rebudes pendents d'executar a final de l'exercici.

Els passius financers a curt termini es reflexen pel valor nominal, no existint diferències significatives respecte el valor raonable dels mateixos.

11.1.a Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors. Disposició addicional tercera. "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol.

Informació sobre el període mitjà de pagament a proveïdors segons la Disposició addicional tercera "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol i segons la metodologia de càlcul definida en el Real Decret 635/2014 de 25 de juliol i del Real Decret 1040/2017 d'acord amb la disposició addicional cinquena de dit Real Decret.

	2020	2019
	Dies	Dies
Període mig de pagament a proveïdors	8,81	10,73
Rati d'operacions pagades	10,12	10,63
Rati de les operacions pendents de pagament	9,04	10,66
	Import	Import
Total pagaments realitzats	18.369.536,97	19.123.384,34
Total pagaments pendents	3.065.230,47	977.827,68

11.2. Periodificacions a llarg termini i Altres passius financers

Les periodificacions a llarg termini corresponen a l'import cobrat per anticipat per la cessió del dret de superfície indicat en la Nota 4.7. El moviment de l'exercici és el següent:

	2020	2019
Saldo inicial	7.858.623,13	7.975.625,97
Actualització	33.792,08	55.829,38
Imputació al resultat (veure Nota 15.b)	<u>-173.575,39</u>	<u>-172.832,22</u>
Saldo final	7.718.839,82	7.858.623,13

El tipus de descompte utilitzat en el càlcul dels valors actuals de les magnituds econòmiques que s'hagin d'efectuar d'acord amb les previsions del Pla General de comptabilitat es fixa en el 0,43% a l'exercici 2020 (0,70% a l'exercici 2019).

Com a Altres passius financers s'inclou:

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

	2020	2019
Fiances i dipòsits rebuts	741.308,58	673.005,92
Deutes a curt termini transformables en subvencions, donacions i llegats (veure nota 10.2)	18.329.389,07	18.785.538,51
	19.070.697,65	19.458.544,43

En quant als deutes a curt termini transformables en subvencions, donacions i llegats, aquests corresponen bàsicament als imports rebuts mitjançant transferències i subvencions que es meritaren en l'exercici següent ja que les despeses amb les que estan correlacionades es duràn a terme durant l'exercici següent. El moviment de l'exercici és el següent:

	2020	2019
Saldo inicial	18.785.538,51	22.560.747,05
Altes	55.960.907,69	50.964.124,31
Imputació al resultat	-51.082.285,15	-49.985.572,46
Minoracions d'atorgaments i altres	-5.334.781,98	-4.753.760,39
Saldo final	18.329.379,07	18.785.538,51

El detall de l'imputació al resultat és el següent:

	2020	2019
Subvencions Ajuntament	40.059.533,15	36.772.418,82
Subvencions Generalitat	9.133.098,50	10.685.135,35
Subvencions Fons Social Europeu	336.241,00	454.010,33
Subvencions FEDER	1.538.611,08	2.058.504,49
Subvencions altres entitats	14.801,42	15.503,47
Import total	51.082.285,15	49.985.572,46

11.3 Deutes amb entitats de crèdit

La societat no té contractada cap pólissa de crèdit, ni cap altre endeutament bancari.

12. Contingències i compromisos

a) Passius contingents

A 31 de desembre de 2020 la Societat no té avals amb tercers. A 31 de desembre de 2019, l'import dels avals era de 20.124,89 euros en concepte de garantia d'obres dutes a terme per la Societat.

D'altra banda, al 31 de desembre de 2020 existeixen contingències de caràcter possible associades a demandes de reconeixement de dret presentades per personal de Barcelona Activa.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

b) Actius contingents

A data de tancament dels exercicis 2020 i 2019 no existeixen actius contingents.

c) Compromisos de compravenda

A data del balanç, la Societat no té contractes firmats en concepte de compravenda d'immobilitzat.

d) Compromisos per arrendament operatiu (quan la societat es arrendatària)

La Societat lloga equips informàtics, fotocopiadores i altres lloguers sota contractes no cancel·lables d'arrendament operatiu.

13. Provisions a curt i llarg termini

Els compromisos per prestacions a llarg termini al personal que té la Societat, són els descrits a la Nota 4.13.

El detall de les provisions és el següent:

	2020	2019
Provisions a llarg termini	465.813,72	395.306,19
Provisions Pensions i altres	465.813,72	394.198,23
Altres provisions	-	1.107,96

Provisions a llarg termini

A data de tancament de l'exercici ha quedat provisionada l'aportació al pla de pensions corresponent a les aportacions inicials i ordinàries de 2018, 2019 i 2020, pendent de la xifra de la massa salarial del 2020 que determina la seva quantificació definitiva. Per altra banda, per principi de prudència, ha quedat incrementada la xifra de provisió ordinària del 2018 i 2019, per recollir l'impacte de aplicació del 0,3% adicional que permet la llei quan hi ha saldo positiu entre masses salarials anuals. La xifra final total provisionada per aquest concepte a final de l'exercici 2020 ha estat de 222.271,16 i a 31 de desembre de 2019 era de 160.785,24€.

D'altra banda, i davant un risc probable derivat de varies demandes laborals presentades per persones treballadores, s'ha dotat a l'exercici 2020 una provisió per un import de 10.129,57 euros, quedant a data de tancament de l'exercici una provisió de 243.542,56 euros que ha quedat recollida en el epígraf de provisions a llarg termini. A data 31 de desembre de 2019 la xifra provisionada era de 233.412,99 euros.

Provisions a curt termini

No s'han estimat provisions a curt termini ni en l'exercici 2020 ni en el 2019.

14. Impost sobre beneficis i situació fiscal

a) Informació de caràcter fiscal

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

La Societat té oberts a inspecció per part de les autoritats fiscals els quatre últims exercicis dels principals impostos que li són aplicables.

Com a conseqüència de les diferents possibles interpretacions de la legislació fiscal vigent, podrien sorgir passius addicionals com a conseqüència d'una inspecció. En tot cas, els administradors consideren que aquests passius, en cas de produir-se, no afectaran significativament als comptes anuals.

La Societat és subjecte passiu de l'Impost sobre el Valor Afegit, impost que repercuteix i dedueix per les activitats no exemptes (bàsicament, aquelles derivades de l'activitat de Vivers i Centres d' Empreses). Les altres activitats realitzades es troben exemptes d'Impost sobre el Valor Afegit (cursos d'orientació i formació). En conseqüència, resulta d'aplicació la regla de prorrata, a efectes de determinar la part deduïble de l'Impost sobre el Valor Afegit suportat. Durant els exercicis 2020 i 2019, la prorrata provisional i definitiva ha estat del 3%, respectivament.

b) Saldos amb Administracions Públiques

A 31 de Desembre els saldos que componen els epígrafs deutors i creditors d' Administracions Públiques, són els següents:

	2020		2019	
	Deutors	Creditors	Deutors	Creditors
Hisenda Pública per IVA	292.545,63		184.289,08	
Hisenda Pública per IRPF		459.229,96		457.116,03
Organismes de la Seguretat Social	94.778,55	786.708,63	67.717,25	725.737,57
	387.324,18	1.245.938,59	252.006,33	1.182.853,60

c) Despesa per Impost sobre Societats

La conciliació entre l' import net d' ingressos i despeses de l' exercici i la base imposable de l' Impost sobre Societats és la següent:

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

2020	Compte de pèrdues i guanys		Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		
	Augments	Disminucions	Augments	Disminucions	Total
Saldo ingressos i despeses de l'exercici	112.828,07				112.828,07
<u>Impost sobre societats</u>					
Diferències temporàries:					
Amb origen en l'exercici					0,00
Amb origen en exercicis anteriors				-128.445,96	-
					128.445,96
Compensació de bases imposables negatives					0,00
Base imposable (resultat fiscal)					-15.617,89
Quota resultant (25%)					0,00
<u>Deduccions</u>					
Amb origen en l'exercici					
Amb origen en exercicis anteriors					
Quota Líquida					0,00
Resultat					0,00
Pagaments a compte i retencions					0,00
Quantitat a recuperar					0,00

2019	Compte de pèrdues i guanys		Ingressos i despeses imputades directament al patrimoni net		
	Augments	Disminucions	Augments	Disminucions	Total
Saldo ingressos i despeses de l'exercici	127.743,43		85,00		127.828,43
<u>Impost sobre societats</u>					
Diferències temporàries:					
Amb origen en l'exercici					0,00
Amb origen en exercicis anteriors				-128.445,96	-
					128.445,96
Compensació de bases imposables negatives					0,00
Base imposable (resultat fiscal)					-617,53
Quota resultant (25%)					0,00
<u>Deduccions</u>					
Amb origen en l'exercici					
Amb origen en exercicis anteriors					
Quota Líquida					0,00
Resultat					0,00
Pagaments a compte i retencions					0,00
Quantitat a recuperar					0,00

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

La despesa per l'Impost sobre Societats es compon de:

	2020	2019
Impost corrent		
Impost diferit	28.207,03	31.957,11
	28.207,03	31.957,11

A l'exercici 2020 i al 2019 no s'han aplicat deduccions a la quota, i les retencions i ingressos a compte han ascendit en l'exercici 2019 i 2020 a 0 euros . L' import a recuperar de l' Administració tributària a l'exercici 2020 i 2019 ascendeix a 0 euros.

d) Impostos diferits

El moviment net (actius i passius) dels impostos diferits ha estat el següent:

	2020	2019
Saldo inicial	-2.301.576,44	-2.412.479,37
Càrrec al compte de pèrdues i guanys	-28.207,03	-31.957,11
Contrapartida a Patrimoni Net (diferències temporàries procedents de passius)(Nota 10)	-393.661,70	142.860,04
Saldo final	-2.723.445,17	-2.301.576,44

Els passius per impost diferit, corresponent a l'efecte impositiu acumulat de les subvencions no reintegrables registrades en el patrimoni net, presenten un import de 3.007.100,02 euros a l'exercici 2020 (2.613.438,32 euros a 31 de desembre del 2019).

Els actius per impostos diferits per bases imposables negatives pendents de compensació es reconeixen en la mesura en que és probable que la Societat obtingui guanys fiscals futurs que permetin la seva aplicació. Durant l'any 2020 i l'any 2019 s'han generat bases imposables negatives en aplicar la reversió de les despeses d'amortització, que no van ser fiscalment deduïbles segons la Llei 16/2012 art. 7 els exercicis 2013 i 2014, de forma lineal en deu anys.

Any	Base	Aplicat	Pendent aplicar
2015	99.531,75		99.531,75
2016	96.112,05		96.112,05
2017	79.405,90		79.405,90
2018	76.128,23		76.128,23
2019	617,53		617,53
2020	15.617,89		15.617,89

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Durant l'exercici 2014 i 2013 es van generar diferències temporàries responnent a la limitació del 70% de la deducció de les amortitzacions segons la normativa vigent (Nota 4.8). A 31.12.2014 les reduccions de la base imponible pendents d'aplicar eren les següents:

Any	Base	Reducció	Primer any
2013	680.053,71	204.016,12	2015
2014	604.405,92	181.321,78	2015
	1.284.459,63	385.337,90	

La reducció de la base imponible corresponent a la dotació a la amortització del 30% es va començar a aplicar a partir de l'exercici 2015 de forma lineal durant 10 anys. Com a conseqüència del diferents tipus impositius de l'impost sobre societats vigents en cada anualitat respecte a la anualitat en que es van originar les diferències temporàries, s'ha generat el dret a la deducció d'un 2% en el any 2015 i d'un 5% a partir del 2016, segons la normativa vigent. Així, doncs, restaran pendents d'aplicar les reduccions i deduccions següents:

Any	Base	Reducció B.I.	Deducció	Aplicat	Pd. reduir	Pd. Deduir
2015	128.445,96	35.964,87	2.568,92	8.095,98		2.568,92
2016	128.445,96	32.111,49	6.422,30	8.083,48		6.422,30
2017	128.445,96	32.111,49	6.422,30	12.260,02		6.422,30
2018	128.445,96	32.111,49	6.422,30	13.079,43		6.422,30
2019	128.445,96	32.111,49	6.422,30	31.957,11		6.422,30
2020	128.445,96	32.111,49	6.422,30	28.207,03		6.422,30
2021	128.445,96	32.111,49	6.422,30		32.111,49	6.422,30
2022	128.445,96	32.111,49	6.422,30		32.111,49	6.422,30
2023	128.445,96	32.111,49	6.422,30		32.111,49	6.422,30
2024	128.445,96	32.111,49	6.422,30		32.111,49	6.422,30
	1.284.459,60	324.968,28	60.369,62	101.683,05	128.445,96	60.369,62

La composició dels actius diferits a 31 de desembre de 2020 i 2019 és la següent:

	2020	2019
Actius per diferències temporàries	128.445,96	160.557,45
Drets per deduccions pendents d'aplicar	60.369,60	60.369,60
Crèdit per pèrdues a compensar	94.839,29	90.934,83
TOTAL	283.654,85	311.861,88

15. Ingressos i despeses

a) Import net de la xifra de negocis i altres ingressos d'explotació

L'import net de la xifra de negocis i altres ingressos d'explotació es poden classificar per categories de la següent manera:

Categories	2020 Import	%	2019 Import	%
Prestacions de serveis	627.947,35	1,21%	1.125.896,52	2,20%
Transferències corrents rebudes de l'Ajuntament de Barcelona	40.059.533,15	77,21%	36.772.418,82	71,69%
Transferències corrents rebudes de la Generalitat de Catalunya	9.133.098,50	17,60%	10.685.135,35	20,83%
Transferències corrents rebudes de la Unió Europea	336.241,00	0,65%	454.010,33	0,89%
Transferències corrents d'altres entitats	1.553.412,50	2,99%	2.074.007,96	4,04%
Altres Ingressos	173.575,39	0,33%	179.048,14	0,35%
	51.883.807,89	100,00%	51.290.517,12	100,00%

b) Ingressos, accessoris i altres de gestió corrent

S'inclouen a 31 de desembre de 2020 sota aquest epígraf bàsicament els ingressos que es traspassen a resultats del dret de superfície per un import de 173.575,39 euros (172.832,22 euros a 31 de desembre de 2019) (veure Nota 11.2) i altres que es facturem per algunes activitats organitzades o màquines de vending.

c) Despeses de personal

El detall de les despeses de personal per conceptes és el següent:

	2020	2019
Sous, salaris i assimilats	21.141.045,22	23.724.975,47
Cotitzacions a la Seguretat Social	6.680.897,88	7.630.978,70
Aportacions i dotacions per a pensions (Nota 13)	-	201.581,37
Provisions (Nota 13)	71.615,49	151.018,99
Altres despeses socials	142.567,77	272.035,45
Despeses de personal	28.036.126,36	31.980.589,98

El número mitjà de treballadors d'estructura en el curs de l'exercici distribuït per categories és el següent:

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

	2020	2019
Fixes:		
- Alts directius	3	3
- Titulats, tècnics i administratius	261	244
- Auxiliars	1	1
Temporals	39	31
	304	279

El número mitjà de treballadors d'estructura amb un grau de discapacitat del 33% o més és de 11 persones en el 2020 i en el 2019 és de 9 persones (més del 3% del total de la plantilla), superant el percentatge legal mínim, tant en l'exercici 2020 com en el 2019, segons el següent detall:

	2020	2019
Fixes:		
- Alta direcció i assimilats		
- Titulats, tècnics i administratius	10	8
- Auxiliars		
Temporals	1	1
	11	9

Així mateix, la distribució per sexes al tancament de l'exercici del personal d'estructura de la Societat és la següent:

	2020			2019		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
- Alta direcció i assimilats	2	1	3	2	1	3
Fixes						
- Titulats, tècnics i administratius	48	218	266	44	201	245
- Auxiliars	-	1	1	-	1	1
Temporals	11	35	46	8	34	42
	61	255	316	54	237	291

A finals de l'any 2020 Barcelona Activa te 270 places, sense tenir en compte alta direcció i assimilats, de les que 267 es troben ocupades a final d'any, segons la següent distribució:

- 224 personal indefinit d'estructura
- 43 personal indefinit de programes

Les 3 places restants no ocupades a final d'any corresponen a:

- 2 places com a taxa de reposició per al 2021
- 1 plaça com a taxa de reposició arrossegada de l'any 2020

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Les variacions de personal de l'any 2020 respecte l'any 2019 suposen un increment de 16 persones fixes d'estructura de Barcelona Activa, per donar continuïtat al procés d'estructuració iniciat en exercicis anteriors, 3 persones indefinides de programes (per resolució judicial), i 2 persones que estaven en reserva de lloc de treball a desembre de 2019.

Referent al personal vinculat a subvencions, el número mitjà de treballadors distribuït per categories en l'exercici 2020 i 2019 ha estat el següent:

	2020	2019
Fixes:		
Gestors		
- Titulats, tècnics i administratius	8	7
Temporals:		
Gestors	103	149
Usuaris	388	539
Total	499	695

En relació al personal vinculat a subvencions, el número mitjà de treballadors amb discapacitat amb un grau del 33% o més és de 13 persones a l'exercici 2020 i de 20 persones al 2019, segons el següent detall:

	2020	2019
Fixes:		
Gestors		
- Titulats, tècnics i administratius		
Temporals:		
Gestors	1	1
Usuaris	12	19
Total	13	20

Tanmateix, la distribució per sexes al tancament del personal vinculat a subvencions, ha estat el següent :

	2020			2019		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Fixes:						
Gestors						
-Titulats, tècnics i administratius	3	1	4	4	5	9
Temporals:						
Gestors	11	72	83	20	87	107
Usuaris	228	253	481	192	188	380
	242	326	568	216	280	496

d) Altres despeses de gestió corrent

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Es registren sota aquest epígraf aquelles despeses incorregudes en el marc de programes o subvencions amb finançament afectat, que presenten la següent distribució a final d'exercici:

	2020	2019
Ajuts a tercers	7.033.800,00	2.190.250,00
Serveis formatius	3.529.876,30	4.390.232,14
Serveis professionals	4.788.467,51	3.334.722,23
Comunicació	763.087,60	1.189.760,67
Material didàctic	311.843,04	297.739,32
Altres	490.738,92	744.015,47
Total	16.917.813,37	12.146.719,83

16. Operacions amb parts vinculades

a) Empresa dominant

El detall dels saldos pendents amb la Societat dominant, és el següent:

	31 desembre 2020					
	Actius financers				Passius financers	
	Crèdits		Altres actius financers		Deutes	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Ajuntament de Barcelona	-	8.247.418,89	-	-	-	-
Ajuntament de Barcelona (Ajuts en tràmit)	-	2.872.335,31	-	-	-	-
Total	-	11.119.754,20	-	-	-	-

	31 desembre 2019					
	Actius financers				Passius financers	
	Crèdits		Altres actius financers		Deutes	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Ajuntament de Barcelona	-	5.460.131,95	-	-	-	-
Ajuntament de Barcelona (Ajuts en tràmit)	-	3.738.304,33	-	-	-	-
Total	-	9.198.436,28	-	-	-	-

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Les operacions mantingudes per la Societat amb la societat dominant es corresponen principalment amb les aportacions rebudes per a finançar despeses corrents de la societat, per finançar projectes específics i inversions pròpies segons detall:

Ingressos

2020	Transferències rebudes corrents i de capital	Facturació d'Inversions per compte de l'Ajuntament i altres ingressos	Altres ingressos accessoris
Ajuntament de Barcelona	46.066.530,14	502.098,36	-
Total	46.066.530,14	502.098,36	-

2019	Transferències rebudes corrents i de capital	Facturació d'Inversions per compte de l'Ajuntament i altres ingressos	Altres ingressos accessoris
Ajuntament de Barcelona	41.181.443,97	156.569,68	-
Total	41.181.443,97	156.569,68	-

A l'apartat de transferències rebudes estan incloses operacions traspassades a ingressos (veure Nota 15.a) i d'altres que han estat periodificades o traspassades a ingressos en altres epígrafs.

Despeses

2020	Serveis rebuts	Interessos pagats	Dividends pagats
Ajuntament de Barcelona	12.063,00	-	-
Total	12.063,00	-	-

2019	Serveis rebuts	Interessos pagats	Dividends pagats
Ajuntament de Barcelona	13.596,75	-	-
Total	13.596,75	-	-

b) Empreses vinculades

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

S'entén com empreses vinculades les societats dependents de l'accionista de la Societat, és a dir, de l'Ajuntament de Barcelona.

El detall dels saldos pendents amb empreses vinculades és el següent:

	31 desembre 2020					
	Actius financers				Passius financers	
	Crèdits		Altres actius financers		Deutes	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Mercabarna	-	-	-	-	-	6.405,08
Mercabarna(gestió subvencions)						73.845,15
Total	-	-	-	-	-	80.250,23

	31 desembre 2019					
	Actius financers				Passius financers	
	Crèdits		Altres actius financers		Deutes	
	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini	Llarg termini	Curt termini
Mercabarna(gestió subvencions)	-	-	-	-	-	13.275,30
Total	-	-	-	-	-	13.275,30

Les transaccions mantingudes per la Societat amb societats vinculades són les següents:

Ingressos

Durant l'exercici 2020 no s'han realitzat operacions generadores d'ingressos amb les societats vinculades.

2019	Serveis prestats i altres ingressos	Interessos rebuts	Altres ingressos accessoris
Informació i comunicació de Barcelona	301,30	-	-
Total	301,30	-	-

BARCELONA ACTIVA, S.A.U, SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Memòria dels comptes anuals 2020

Despeses

2020	Compres d' immobilitzat material / Certificacions d' obra	Serveis rebuts	Interessos pagats
Tractament i Selecció de Residus, S.A.	-	374.431,74	-
Institut de Cultura	-	1.533,87	-
Mercabarna	-	6.405,08	-
Inst. Mun. Parcs i Jardins	-	2.023,35	-
Total	-	383.964,79	-

2019	Compres d' immobilitzat material / Certificacions d' obra	Serveis rebuts	Interessos pagats
Tractament i Selecció de Residus, S.A.	-	470.431,74	-
Institut de Cultura	-	2.045,46	-
Total	-	472.477,20	-

17. Informació sobre medi ambient

Es considera activitat mediambiental qualsevol operació l'objectiu principal del qual sigui la minimització de l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient.

No existien a 31 de desembre de 2020 ni a 31 de desembre de 2019 contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient.

Els eventuais riscos que es puguin derivar estan adequadament coberts amb les pòlisses de l'assegurança de responsabilitat civil que la Societat té subscrites.

Per altra banda, la Societat durant els exercicis 2020 i 2019 no ha rebut cap subvenció ni ingrés com a conseqüència d' activitats relacionades amb el medi ambient, malgrat que durant aquests anys s'han dut a terme, per una banda petites inversions destinades a fomentar l'estalvi energètic i per altra banda destaca la continuïtat de la connexió a la xarxa de climatització de Districlima dels equipaments de la societat, iniciada en el 2014, així com l'instal·lació de la placa fotovoltaica al centre Glories Empreneduria. L'import total destinat a inversions de caràcter mediambiental ha estat de 390.359,52 euros en el 2020 (135.874,36 euros en 2019). També, durant l'exercici 2020 s'ha dut a terme una auditoria energètica en tots els centres amb un cost total de 10.572,34 euros.

18. Fets posteriors al tancament

No s'han produït fets posteriors al tancament de l' exercici 2020 que suposin una modificació substancial respecte a les dades expressades en la present memòria.

Altra informació

a) Honoraris d'auditors de comptes

Les despeses d'auditoria, derivades dels honoraris meritats durant els exercicis 2020 i 2019 per les companyies Faura-Casas Auditors-Consultors, S.L. i Gabinet Tècnic d'Auditoria i Consultoria, S.A. són repercutits per l'Ajuntament de Barcelona a cadascun dels organismes autònoms i societats que componen el grup municipal.

Durant l'exercici 2020, Faura-Casas Auditors-Consultors, S.L. ha facturat 33.916,30 euros (IVA inclòs) a la societat per serveis de verificació diferents a l'auditoria (12.003,20 euros(IVA inclòs) a l'exercici 2019).

Gabinet Tècnic d'Auditoria i Consultoria, S.A. no ha facturat cap import ni a l'exercici 2020 ni a l'exercici 2019.

La Societat no té relació amb altres empreses que utilitzin aquestes marques.

b) Administradors i Alta Direcció

Els membres del Consell d'Administració no han meritat durant els exercicis 2020 i 2019 sous, dietes o remuneracions de qualsevol classe, incloent aportacions a sistemes de pensions. No s'han concedit als membres del Consell d'Administració bestretes ni crèdits de cap tipus durant els exercicis 2020 i 2019.

La remuneració total corresponent a l'exercici 2020 del personal d'Alta Direcció ha ascendit a 164.118,38 euros per a tots els conceptes salarials (145.673,34 euros a l'exercici 2019). En concepte d'assegurances de vida, s'ha satisfet l'import de 1.958,10 euros (1.7921,11 euros a l'exercici 2019). No s'ha efectuat cap aportació en concepte de pla de pensions en l'exercici 2020 (211,55 euros en l'exercici 2019). No s'han concedit durant els exercicis 2020 i 2019 als membres de l'Alta Direcció bestretes ni crèdits de cap tipus.

En concepte d'assegurança de responsabilitat civil d'administradors i directius s'ha satisfet un import de 1.887,77 euros en l'exercici 2020 (1.887,77 euros en l'exercici 2019).

c) Situacions de conflicte d'interès Consell Administració

En el deure d'evitar situacions de conflicte amb l'interès de la Societat, durant l'exercici els administradors que han ocupat càrrecs en el Consell d'Administració han complert amb les obligacions previstes a l'article 228 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital.

Així mateix, tant ells com les persones a ells vinculades, s'han abstingut d'incórrer en els supòsits de conflictes d'interès previstos en l'article 229 de l'esmentada llei.

Tal i com es defineix en l'article 229 i 231 de la citada llei, tant els actuals Administradors como els anteriors no mantenen participacions en societats amb el mateix gènere d'activitat que constitueixi l'objecte social de la Societat.

Informe de gestió

Durant 2020, Barcelona Activa ha atès amb tots els seus serveis i programes un total de 55.506 persones, el que suposa un increment d'un 5% respecte al 2019 (58% dones). Pel que fa a empreses ateses, s'ha atès un total de 7.831, la qual cosa suposaria un increment de 19,3% respecte a 2019. Si sumem a les empreses beneficiàries les perceptores de Autono+Barcelona, el total d'empreses ateses és de 21.921.

Tota l'activitat de 2020 s'ha vist afectada per l'impacte de la pandèmia originada pel Covid19 i les conseqüències de l'aplicació de l'estat d'alarma. La digitalització dels serveis i l'adaptació dels espais presencials tot incorporant aspectes com la cita prèvia han estat algunes de les principals mesures adoptades per al manteniment del servei a la ciutadania. Alhora, s'han activat nous canals de comunicació amb les persones usuàries per tal de garantir la informació i suport permanent. Exemples d'aquests canals són el telèfon gratuït d'atenció general (900533175) o el web barcelonactiva.cat/covid19 on s'agrupen tots els recursos a l'abast de la ciutadania (de Barcelona Activa i d'altres) per a fer front a la situació econòmica derivada de la pandèmia. També la posada en marxa del nou web de Barcelona Activa barcelonactiva.cat.

A continuació es resumeixen algunes fites 2020 de Barcelona, que es poden trobar ampliades i detallades al llarg de la memòria anual de responsabilitat social 2020 que es publica al primer quadrimestre de l'any.

Formació i millora de les competències digitals de persones i empreses

- a) Digitalització dels serveis de formació estable de Barcelona Activa: la crisi de la COVID-19 ha accelerat l'aposta per la digitalització dels continguts i serveis formatius a Barcelona Activa, impulsant un canvi del model de la prestació de serveis. Des d'abril de 2020, la pràctica totalitat de l'oferta formativa estable de Barcelona Activa ha passat a impartir-se en format online síncron (webinar) sota el nom Aules Virtuals. Des de l'inici de la situació de crisi originada per la COVID19, en tot Barcelona Activa s'han ofert un total de 4.274 Aules Virtuals.
- b) En el decurs de l'any 2020, i pel que fa a la **formació tecnològica de Cibernarium**, s'han desenvolupat 3.407 accions formatives (31,7% més que a 2019)), en què han participat 16.582 persones diferents, un 72,5% més que al 2019.
- c) Desplegament de **l'IT Academy** per al foment del talent digital: al 2020 s'ha donat un impuls i ampliació del programa de foment del talent digital IT Academy. Es tracta d'una formació tecnològica avançada que ajuda al reposicionament laboral (reskilling) de perfils no TIC. Aquestes persones, a través d'una capacitat intensiva i mentoritzada adquireixen habilitats digitals de programació que responen a les necessitats reals de les empreses. Aquest any 2020, s'han acompanyat i format cap al sector TIC (Reskilling) a 327 persones, el 33% de les quals han estat dones, i el 50% estaven en situació d'atur.
- d) Al 2020, i per seguir apostant pel foment del Talent Digital, s'ha signat el conveni entre la Fundació Telefónica, el Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona – Barcelona Activa, per acollir al 2021 **l'innovador campus de programació 42Barcelona al Parc Tecnològic**. Ambdues iniciatives – IT Academy i 42Barcelona- contribuiran a potenciar el talent digital, posant a disposició de les empreses del teixit econòmic de la ciutat, talent digital altament qualificat, que contribueix a la competitivitat i capacitat innovadora dels ecosistemes econòmics, emprenedors, empresarials i científics.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Informe de gestió dels comptes anuals 2020

- e) Programes de lluita contra l'escletxa digital en col·lectius més vulnerables: ampli desplegament de diverses iniciatives que complementen les **Antenes Cibernàrium** (punts de formació tecnològica bàsica a la xarxa de biblioteques de Barcelona gestionats per Barcelona Activa) i que tenen per objectiu acompanyar els processos d'alfabetització digital dels col·lectius més vulnerables, i especialment d'aquells més afectats "digitalment" per la COVID-19. Els recursos – virtuals i presencials- que s'han posat a disposició s'han coordinat amb agents claus del territori, com és el cas de Serveis Socials. En total, 3.311 persones han consumit aquest tipus de formació, el 72% de les quals han estat dones.
- f) Programa de **millora de les competències digitals de la comunitat educativa**: l'impacte de la COVID-19 en el sector educatiu ha fet aflorar una gran demanda de coneixement tecnològic per part dels i les professionals de l'ensenyament. Cibernàrium ha desplegat una àmplia oferta d'activitats de capacitació en eines i metodologies aplicades a l'ensenyament amb les TIC en coordinació amb el Consorci d'Educació de Barcelona. Així, s'ha reformulat i incrementat l'oferta del track **"TIC i Educació" dintre del programa regular de Cibernàrium** en la que han participat mestres i educadors principalment. També famílies que requereixen una capacitació específica per afrontar la digitalització dels processos educatius. Globalment l'impacte ha estat de 1.651 persones

Emprenedoria i empresa: competitivitat de pimes i treball autònom

- a) Durant el 2020 i en el marc del grup Cecore s'han impulsat i concretat les següents mesures de reactivació econòmica.
- o Línia d'ajuts **Autono+ Barcelona**: línia especial d'ajuts de 300 € a les persones treballadores autònomes de Barcelona més afectades per la COVID-19. Dotada amb 5M€ s'ha pogut donar suport a 16.666 persones (42% dones). Els 4 anys anteriors s'havien concedit, amb diverses convocatòries, 5,3M€ a 2.500 persones autònomes per a l'inici d'activitat.
 - o Línia de Microcrèdits **"B-Credits"**: línia especial de Microcrèdits de 12,5 milions d'euros per donar suport a les micropimes i persones treballadores autònomes de la ciutat afectades econòmicament per la COVID-19. En col·laboració amb l'ICF i Avalis. Iniciat al 5 d'octubre, durant el 2020 s'han rebut més de 1.300 sol·licituds de les quals 348 han estat aprovades (38% del total disponible).
 - o El 15 d'octubre de 2020 es va iniciar la Línia d'Ajuts a la contractació **"Crea Feina Barcelona"**. Amb un pressupost de 1,5M€, van ser 211 els ajuts atorgats al 2020 (132 per la contractació de dones, 62,6% del total).
 - o Fons **"Barcelona Accelera"**: nou Fons de 10M€ per a invertir en 6 Fons de Capital Risc amb seu a Barcelona, amb l'objectiu d'impulsar l'ecosistema local de startups i reforçar el posicionament de la ciutat com hub tecnològic del sud d'Europa i magnet d'atracció de talent i innovació. Amb aquesta inversió, es podran impulsar noves empreses vinculades amb els sectors estratègics, com ara la Salut i Bio, les Indústries Creatives, l'Economia Blava i l'Economia Digital en general.
 - o Plans de recuperació econòmica **"Rethinking"**: programa d'assessorament estratègic individualitzat adreçat a persones treballadores autònomes, comerços, startups, petites i mitjanes empreses i organitzacions de l'ESS per a

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Informe de gestió dels comptes anuals 2020

reorientar el seu negoci en el context covid-19. Al finalitzar 2020 s'han atès un total de 650 empreses (62% dones), (45% persones autònomes).

- o **Servei de Finançament Empresarial COVID-19:** El **Servei de Finançament Empresarial** de l'OAE ha atès durant el 2020 més 1300 empreses i 188 persones emprenedores. Shan aconseguit canalitzar 54,4 milions d'euros en un total de 458 operacions, 363 provinents de finançament públic (ENISA, microcrèdits Avalis-ICF, ajuts públics...), 27 d'inversió privada, i 68 provinents d'entitats bancàries.
 - o **Servei de Suport en la mediació en lloguers:** En col·laboració amb el Col·legi de l'Advocacia de Barcelona s'ha posat en marxa un servei per facilitar l'accés a la mediació entre llogaters i propietaris. S'han beneficiat d'aquest servei 215 empreses (98 persones autònomes i 117 persones jurídiques).
 - o **Servei de suport a la digitalització** - Iniciativa CECORE . Servei específic d'acompanyament a persones autònomes i microempreses a través del qual es dóna suport en el diagnòstic i en l'elaboració d'un pla de digitalització. És un servei que complementa els ajuts atorgats, en aquest cas, des de l'àrea de Comerç municipal. Durant el 2020 s'han atès un total de 282 empreses (57% persones autònomes).
- b) **Activitat a les incubadores de Barcelona Activa:** 243 empreses i projectes instal·lats a les incubadores, coworkings i Parc Tecnològic de Barcelona Activa, desenvolupant la seva activitat principalment als sectors TIC (35%), industrial (12%), serveis a les empreses (11%) i producció creativa i cultural (10%). Al 2020 el volum d'empreses i projectes incubats ha estat un 24% inferior al 2019, amb un evident impacte de la situació global.
- c) Posada en marxa de la **nova oficina del 22@:** La mesura de Govern del 22@ presentada al Plenari del mes de juliol de 2020 proposa, entre d'altres actuacions, implementar una oficina tècnica de gestió pública que centralitzi tota la informació urbanística, econòmica, social i cultural del 22@, amb l'objectiu d'esdevenir un punt d'informació especialitzat dels àmbits 22@. Es tracta d'una iniciativa conjunta de l'Àrea d'Ecologia, Urbanisme, Infraestructures i Mobilitat, l'Àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda de l'Ajuntament i del Districte de Sant Martí, per consolidar el 22@ com el gran motor econòmic de la ciutat. Pel que fa específicament als components d'informació urbanística i econòmica de la nova oficina, el desembre de 2020 es va posar en marxa una finestreta empresarial. **Aquesta finestreta està ubicada a l'Oficina d'Atenció a les Empreses i està adreçada a persones autònomes, empreses i professionals (arquitectura, enginyeria, gestoria,...)** vinculats a projectes empresarials i d'inversió al districte. La finestreta té una doble funció informativa sobre la tipologia de sòl per a activitat econòmica i de tramitació dels tràmits municipals necessaris per dur-la a terme.
- d) **Punt d'informació Brexit:** Davant la incertesa generada pel procés del Brexit, l'octubre de 2019 es va obrir un punt d'informació brexit adreçat a talent i empreses britànics residents a la ciutat, empreses catalanes amb interessos al Regne Unit i també a empreses i talent britànics que estiguessin valorant instal·lar-se a Barcelona com a conseqüència del brexit. Aquest punt consta d'un component d'atenció presencial ubicat a l'Oficina d'Atenció a les Empreses, i d'un component [d'informació web](#). En col·laboració amb el Consolat del Regne Unit a Barcelona, **durant el 2020 s'han realitzat 138 atencions a persones usuàries.**

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Informe de gestió dels comptes anuals 2020

- e) **Sectors estratègics: Indústries creatives.** Per a la promoció i impuls del sector de les indústries creatives es destaquen algunes actuacions de 2020:
- Impuls i aplicació del talent transformador de les indústries creatives: Aplicació del talent transformador de les indústries creatives a través dels programes **Dissenyem Comerç, Moda amb perspectiva de gènere, Pont Madrid-Barcelona, Menú de les estacions i Creamedia**. Pel que fa al programa de foment de l'emprenedoria a les indústries creatives Creamedia, destacar que ha 2020 s'han seleccionat 14 projectes .
 - **Incubadora Palo Alto:** Seguiment del projecte per allotjar una incubadora d'empreses vinculades a les indústries creatives al recinte de Palo Alto.
 - S'ha **donat suport a l'edició 2020 de la Barcelona Design Week**, amb més de 80 esdeveniments (presentacions, conferències, exposicions i altres activitats) per acostar a la ciutadania el disseny, la creativitat i la innovació. També s'ha definit la segona edició del **Barcelona Fashion Forward**, programa d'impuls de l'emprenedoria de moda.
 - S'han dut a terme accions de col·laboració adreçades a la reactivació i/o desenvolupament d'àmbits específics de les indústries creatives en funció de reptes o contingències sobrevingudes. Exemples: Bonus Cultura i Poblenou Urban Creative District.
- f) Al llarg del 2020, Barcelona Activa **ha assessorat per a emprendre** a 3.980 persones, un 56,7% d'elles eren dones. A nivell formatiu s'ha format a 3.609 persones emprenedores en tots els formats (presencial, en streaming i asincrònic), de les quals un 60% han estat dones. A més, tot i la incertesa causada per la pandèmia, han assistit 5.054 persones a les sessions informatives, que és el primer pas per a emprendre amb Barcelona Activa, de les quals el 56,5% han estat dones.
- g) **Biz Barcelona i Saló de l'Ocupació:** al setembre de 2020 es va celebrar una nova edició del Biz Barcelona, la trobada anual de l'ecosistema emprenedor de la ciutat, impulsat per Barcelona Activa en col·laboració amb Fira de Barcelona i que enguany s'ha celebrat de forma conjunta amb el Saló de l'Ocupació, també promogut per l'agència municipal. Amb aquests esdeveniments, Fira de Barcelona va poder tornar a obrir les seves portes, experimentant un nou format de salons híbrids, en format presencial i virtual, que ha comptat amb 7.123 assistències presencials i 4.512 virtuals. Pel que fa al Biz Barcelona van participar-hi 253 ponents i es van fer 128 conferències presencials i 78 conferències en streaming. Pel que fa al Saló de l'Ocupació, es van fer 3.685 assessoraments, 134 activitats presencials, 35 activitats d'activitats d'aula virtual i 9 sessions en streaming.

Ocupació i millora de la seva qualitat

- a) El 20 d'octubre de 2020, l'Ajuntament de Barcelona i la conselleria de Treball, Afers Socials i Famílies van signar un **conveni entre el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i Barcelona Activa** per reforçar la col·laboració, coordinació i treball conjunt entre les dues administracions en l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació a la ciutat. L'acord recull la voluntat de Generalitat i Consistori de reforçar la bona col·laboració per avançar en la creació d'un model integral de serveis que multipliqui l'impacte i potenciï la feina conjunta. El conveni es concretarà a través d'un Pla d'actuacions pel bienni 2021-2022 que serà finançat pel SOC, i cofinançat i executat per Barcelona Activa.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Informe de gestió dels comptes anuals 2020

- b) **Impuls a la formació online i virtualització dels serveis d'orientació i assessorament a l'ocupació:** amb l'objectiu de no aturar els serveis d'orientació professional i acompanyament a les persones en recerca de feina quan més es necessitava, des de l'inici de l'estat d'alarma es van iniciar els assessoraments online i es va reforçar la comunicació de les 25 accions online asincròniques (Moocs) de competències i recerca de feina disponibles al web Barcelona Treball. Al mes d'abril es van iniciar les accions del **Barcelona Treball mitjançant Aula Virtual**. L'assessorament personalitzat s'ha consolidat durant el 2020 amb una metodologia híbrida: online i, des del mes de juny, presencial amb cita prèvia i prioritàriament per a les persones vulnerables i/o sense competències TIC, amb l'objectiu de minvar l'escletxa digital i arribar així a tota la ciutadania.
- c) Posada en marxa **d'accions de formació Reskilling: oferta formativa pròpia** com a resposta a la situació provocada per la pandèmia. S'ha focalitzat en ocupacions específicament demandades per empreses i sectors que requereixen una formació molt especialitzada. Durant el 2020 s'han realitzat 221 accions formatives en la que han participat 1.640 persones (63% dones).
- d) **Projectes Integrals Formació i Contractació (PICs)**. Els PICs combinen formació, orientació, experienciació laboral i intermediació a fi que les persones participants millorin les seves competències professionals. Aquest 2020, i degut a la Covid19, s'ha reestructurat i re- prioritzat la implementació d'aquesta mesura ocupacional en projectes estratègics de ciutat nascuts de les noves necessitats de la pandèmia; projectes que atenen a col·lectius especialment vulnerabilitzats i projectes que s'implementen en territoris amb desequilibris socioeconòmics. De les 796 places previstes activar a 2020, connectades a més de 400 actuacions coordinades amb 38 col·laboradors municipals, en el moment de la declaració de l'estat d'alarma s'havien contractat 321 places, completant la contractació en el període juliol-desembre. A 2020 han participat a PICs un total de 974 persones (53% dones), de les que 811 persones (51% dones) han estat contractades en programes executats a 2020 (algunes d'aquestes contractacions es van activar a desembre 2019 per normativa de programes SOC).

Economia de proximitat per a garantir la cohesió social i combatre les desigualtats

- a) **Impulsem el que fas:** enguany Barcelona Activa ha incrementat un 84% els projectes de dinamització de l'economia de proximitat finançats a través d'aquesta convocatòria de subvencions, finançant 127 projectes (58 més que l'any passat) per un global de 2,71 milions d'euros, amb l'objectiu d'impulsar la reactivació econòmica i la dinamització de l'economia dels barris i districtes en el context de crisi econòmica provocada per la pandèmia. Dins d'aquesta convocatòria, s'ha llançat una línia de finançament per la instal·lació d'activitat econòmica a locals buits en planta baixa (18 projectes, 360mil Euros).
- b) **Punts de defensa de drets laborals:** Al 2020 s'han atès 2.945 persones, de les quals el 66,15% han estat dones. Les atencions s'han centrat sobretot en 4 temes: seguretat social, acomiadaments, ERTOS i dubtes de condicions laborals en general. En comparació al 2019, aquestes xifres suposen un increment del 75% en el nombre de persones ateses.
- c) **Comerç a punt:** com a part dels plans Rethinking, un nou recurs d'assessorament empresarial per a entre 200 i 480 comerços de tota la ciutat que ofereix assessoraments

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Informe de gestió dels comptes anuals 2020

individualitzats dins de botiga d'entre 5 i 12 hores de durada, i que està sent molt ben acollit pels comerços participants perquè s'orienta a la reactivació econòmica. Des del juliol del 2020, 138 comerços ja han estat assessorats en 382 accions, en àmbits com: concepte de negoci, digitalització, estratègia empresarial i/o de fidelització de clients, comercialització i màrqueting del punt de venda, entre d'altres. punts d'atenció a l'activitat econòmica

- d) **Punts d'atenció a l'activitat econòmica:** a través dels dos punts que Barcelona Activa disposa als districtes de Ciutat Vella i Nou Barris, s'han pogut atendre les demandes de, sobretot, comerços i persones emprenedores amb necessitat d'accedir a recursos específics. Al 2020 el Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Nou Barris ha atès 193 persones amb projecte d'emprenedoria (60% dones) i ha assessorat 104 comerços, serveis i autònoms/es. El Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Ciutat Vella ha atès 153 persones de l'àrea d'emprenedoria (el 64% dones), assessorant a 170 empreses.
- e) **Nou Barris Activa.** Els nivells d'atenció a aquest equipament durant el 2020 s'han mantingut de forma remarcable malgrat les restriccions d'activitat presencial provocades per la pandèmia. Si el 2019 comptabilitzàvem 3.094 persones ateses a l'equipament, el 2020 finalitzava amb 2.242 persones, la qual cosa suposa unes 800 persones menys respecte el 2019 i que es justifica pels períodes de confinament, de tancament dels equipaments i de la virtualització d'una part important dels serveis ocupacionals.
- f) **Xarxes de Resposta Socioeconòmica (Xarse).** Enguany s'ha posat en marxa aquest recurs a 5 punts de la ciutat (conjuntament amb Pla de Barris), que ofereix, entre d'altres, informació i suport a la tramitació a persones que busquen accedir a ajuts de diversa naturalesa llançats per les administracions en el període de pandèmia. Les XARSE, a més, canalitzen la informació dels recursos de promoció econòmica de què disposa l'Ajuntament per tal que la informació arribi als barris. Des de l'inici d'aquest servei a finals de setembre de 2020 i fins a novembre s'han atès 1.809 persones a la Xarxes, de les quals un 56% dones.
- g) A **InnoBA**, centre de referència per a la innovació Socioeconòmica de Barcelona s'han atès 503 persones a través del Punt d'Acollida i Orientació (PAO). També cal destacar la Coagenda que, com a eina de divulgació de les activitats de l'ecosistema de l'economia social i solidària (ESS), rep entre 700 i 1000 visites mensuals. Hi publiquen una vuitantena d'organitzacions que des de gener han generat unes 800 publicacions.
- h) Programa **Aixequem l'ESS** (període COVID): el mes d'abril de 2020 es va posar en funcionament el programa "Aixequem l'Economia Social i Solidària" en estreta col·laboració amb serveis, operadors i agents de l'ecosistema per fer front a la crisi de la COVID-19, per enfortir-les i millorar-ne la seva sostenibilitat econòmica. Es va traçar tot un pla post Covid-19 amb mesures de contenció i reactivació per al teixit de l'Economia Social i Solidària a Barcelona que consta de tres fases. El programa forma part de l'estratègia Rethinking: plans de reactivació empresarial adreçats a persones autònomes, startups, petites i mitjanes empreses i organitzacions de l'ESS que necessiten ajuda per impulsar l'activitat econòmica en aquest context. Durant el 2020 i des del mes d'abril s'han assessorat 161 empreses, i el 40 % han estat dones.
- i) La **InnoBA dora- Comunitat d'incubació:** a l'espai d'incubació d'empreses i organitzacions de l'ESS de Barcelona Activa a desembre de 2020 hi havia allotjades 18 iniciatives i un equip de recerca, DIMMONS, de la Universitat Oberta de Catalunya, amb qui s'estan desenvolupant recursos per a la digitalització de les empreses de l'Ecosistema de l'ESS.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Informe de gestió dels comptes anuals 2020

Indicadors propis del nivell d'activitat	2015	%dones	2016	%dones	2017	%dones	2018	%dones	2019	%dones	2020	%dones
Ocupació												
Persones ateses	26.982	52,3	28.247	52,7	24.779	53,9	24.961	56,8	26.902	56,9	27.390	59,7
Persones contractades amb programes de Plans d'Ocupació A partir de 2017, projectes integrals amb contractació	1.065	44	1.821	47,9	1.273	48,2	1.145	46,8	1.140	51,7	975	52,5
Joves orientats de centres educatius i universitats	18.436	53,3	15.216	49	14.848	50	13.002	51	13.252	51,7	8.412	50
Empresa												
Empreses ateses L'any 2020 inclou subvenció autòno+ Barcelona	5.966	-	6.291	-	6.052	-	7.125	-	6.511	-	21.921*	-
Empreses i projectes instal·lats a incubadores i Parc Tecnològic	286	-	289	-	276	-	265	-	315	-	243	-
Finançament aixecat pel Servei Finançament Empresarial (euros)	46.300	-	35.600	-	54.890	-	54.987	-	56.300	-	54.394	-
Empreses constituïdes a través del Servei de Constitució d'Empreses	542	-	602	-	455	-	607	-	630	-	509	-
Emprenedoria												
Persones emprenedores ateses	14.850	51,4	14.307	52,4	14.395	53,1	13.780	56,3	12.545	58	9.277	58
Projectes empresarials acompanyats	2.813	-	2.556	-	2.126	-	2.371	-	2.116	-	1.618	60,4
Emprenedors/es en programes a mida de creació d'empreses	860	79,8	817	78,7	642	75,9	769	77,5	684	78,9	477	75,1
Formació												
Persones en formació tecnològica	11.994	65,1	10.610	66	12.083	67,3	12.379	67,3	12.603	66,8	18.424	63,9
Desenvolupament de Proximitat												
Projectes finançats mitjançant la convocatòria de subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori**	-	-	-	-	98	-	97	-	70	-	127**	-

*La xifra de 21.921 incorpora totes les empreses beneficiàries de la subvenció Autono + Barcelona que es va desplegar com a mesura per a la reactivació econòmica en resposta a la situació d la covid19. Sense tenir en compte les empreses beneficiàries d'aquesta subvenció, les empreses beneficiades per Barcelona Activa han estat 7.831, el que suposa un increment de 19,3%.

**Enguany hem incrementat un 84% els projectes de dinamització de l'economia de proximitat finançats a través d'aquesta convocatòria de subvencions, finançant 127 projectes (58 més que l'any passat) per un global de 2,71 milions d'euros, amb l'objectiu d'impulsar la reactivació econòmica i la dinamització de l'economia dels barris i districtes en el context de crisi econòmica provocada per la pandèmia. Dins d'aquesta convocatòria, hem llançat una línia de finançament per la instal·lació d'activitat econòmica a locals buits en planta baixa (18 projectes, 360mil Euros).

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Informe de gestió dels comptes anuals 2020

Comunicació amb la ciutadania

Durant el 2020, i en compliment de la Política de Qualitat de Barcelona Activa, s'ha posat a les Persones al centre, procurant el manteniment de tots els serveis i activant nous canals comunicatius per tal de garantir la informació i suport permanent a les necessitats de les persones usuàries.

Per una banda, es va activar per la via d'urgència el 20 de març de 2020 un telèfon gratuït d'atenció general (900533175) per a informar a la ciutadania del funcionament dels nous horaris adaptacions de serveis. El seu bon funcionament i resposta ha fet que durant el 2020 es dugués a terme una nova licitació per estendre el servei com a mínim fins al 31 de març de 2021, amb possibilitat de pròrroga. Durant el 2020 es van atendre un total de 15.917 atencions telefòniques, on un 50% corresponien a persones treballadores autònomes o empreses i un 37% a persones en procés de cerca de feina o consultes sobre la seva situació laboral. La resta eren consultes diverses sobre empremadoria o formació

Altres dels canals activats per la via d'urgència a la mateixa data va ser el web específic barcelonactiva.cat/covid19 on s'agrupen tots els recursos a l'abast de la ciutadania (de Barcelona Activa i d'altres) per a fer front a la situació econòmica derivada de la pandèmia provocada per la covid19. En ell es troben tots els ajuts i recursos de diferents institucions per a autònoms i autònomes, empreses, cooperatives, entitats i persones treballadores per fer front a les dificultats econòmiques sorgides per l'efecte de la pandèmia. Durant el 2020 aquest web va acumular un total de 125.977 usuaris únics.

Destacar també la posada en marxa del nou web de Barcelona Activa (barcelonactiva.cat) amb una orientació clara a la ciutadania. El web es centra en les principals necessitats a les que poden donar resposta els serveis i programes que s'hi ofereixen: trobar feina, emprendre, fer créixer el seu negoci i formar-se... Aquesta orientació ofereix un millor servei a la persona que navega pel web.

Balanç d'actuacions de contractació per part de la direcció de Serveis Jurídics

Durant el 2020 cal destacar que des de la Direcció de Serveis Jurídics s'han gestionat aproximadament 22M€. L'activitat s'ha vist condicionada al llarg d'aquest any per l'impacte important que va suposar la gestió dels encàrrecs d'emergència i la gestió de les pròrrogues d'anys anteriors. Destacar que davant la situació creada per la crisi sanitària i econòmica derivada de la COVID-19 i en prevenció de l'impacte que podia tenir en les empreses proveïdores de BA, es va aplicar de forma intensiva la normativa estatal, autonòmica i municipal que contenia mesures per reduir l'impacte negatiu en l'activitat d'aquestes empreses. Aquesta iniciativa es va incorporar com a bona pràctica en la campanya realitzada per la Red espanyola

CONTRACTES FORMALITZATS PER PROCEDIMENT	2020	Import 2020	Import 2019	Import 2018
Obert/harmonitzats i negociats formalitzats	208	8.598.016,16	15.155.735,56	12.769.194,54
Contractes menors	190	1.702.506,61	943.744,57	2.022.486,19
Contractes menors formació	21	196.005,53	704.606,02	707.842,66
Modificacions/ pròrrogues/acord marc/ tramitació d'emergència/ suspensions/ ajornaments/ resolucions	292	11.364.510,93	4.907.837,41	3.409.279,27
CONTRACTACIONS	711	21.861.039,23	21.711.923,56	18.908.802,66

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Informe de gestió dels comptes anuals 2020

del Pacto Mundial per destacar les actuacions que havien realitzat les empreses sòcies d'ela Xarxa per pal·liar els efectes de la pandèmia entre els seus grups d'interès. Es mostre quadre resum amb algunes dades quantitatives a la gestió des de la Direcció de Serveis Jurídics de Barcelona Activa.

Activitats en matèria d'investigació i desenvolupament

La societat no ha realitzat durant l'exercici activitats en matèria d'investigació i desenvolupament.

Fets posteriors al tancament de l'exercici

Des del 31 de desembre de 2020 fins a la data de formulació dels comptes anuals no s'ha produït cap fet significatiu digne de menció.

Accions pròpies

Durant l'exercici 2020 no s'han efectuat operacions d'aquesta naturalesa.

Termini de pagament a proveïdors

El període mig de pagament a proveïdors ha estat de 8,81 dies al 2020.

A continuació s'adjunta l'Estat d'Informació no Financera com a part integrant de l'informe de gestió de l'exercici 2020 d'acord amb l'establert a l'article 49 del Codi de Comerç.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Informe de gestió dels comptes anuals 2020

Full signatures

Aquests comptes anuals i informe de gestió han estat formulats pel Consell d'Administració a Barcelona a data 16 de març de 2021.

Relació de membres del Consell d' Administració:

Jaume Collboni i Cuadrado President	Jordi Martí Grau Vicepresident
Francesc Xavier Marcé Carol Conseller	Ferran Mascarell Canalda Conseller
Mari Luz Gilarte Sánchez Consellera	Josep Bou i Vila Conseller
Montserrat Ballarín Espuña Consellera	Jordi Castellana Gamisans Conseller
Álvaro Porro González Conseller	Carlos Rivadulla Oliva Conseller
Jordi Ayala Roqueta Conseller	Albert Dalmau Miranda Conseller
Angel Pascual Oliva Secretari (no Conseller)	

Estat d'informació no financera 2020

Descripció de l'organització	2
Estructura organitzativa	3
Valors i línies estratègiques	4
Identificació i gestió dels riscos	7
1. Informació sobre qüestions mediambientals	16
1.1 Contaminació	17
1.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus	17
1.3 Ús sostenible dels recursos	18
1.4 Canvi climàtic	21
1.5 Protecció de la biodiversitat	22
2. Informació sobre qüestions socials i relatives al personal	23
2.1 Ocupació	23
2.2 Organització del treball	33
2.3 Salut i seguretat	36
2.4 Relacions socials	37
2.5 Formació	39
2.6 Igualtat	41
3. Informació sobre el respecte dels drets humans	44
4. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	46
5. Informació sobre la societat	49
5.1 Compromisos amb el desenvolupament sostenible	49
5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	59
5.3 Persones usuàries	62
5.4 Informació fiscal	63
6. Índex de continguts GRI	65

102-50 PERÍODE OBJECTE DE L'INFORME

102-52 CICLE DE L'ELABORACIÓ DE L'INFORME

**102-54 DECLARACIÓ DE L'ELABORACIÓ DE L'INFORME DE CONFORMITAT AMB ELS
ESTÀNDARDS GRI**

L'informe d'estat d'informació no financera de Barcelona Activa corresponent a l'any 2020 s'ha elaborat en base a indicadors que segueixen l'estàndard GRI (Global Reporting Initiative) i que compleixen amb els criteris de comparabilitat, materialitat, rellevància i fiabilitat. El present document inclou els continguts requerits per la Llei 11/2018 de 28 de desembre de 2018 d'informació no financera i diversitat.

DESCRIPCIÓ DE L'ORGANITZACIÓ

102-1 NOM DE L'ORGANITZACIÓ

102-5 PROPIETAT I FORMA JURÍDICA

Barcelona Activa SAU SPM és una empresa pública de capital íntegrament municipal i òrgan de gestió directa de l'Ajuntament de Barcelona. L'entitat va ser creada per acord del Plenari del Consell Municipal, el 5 de desembre de 1986, en virtut de les previsions de la Llei 7/85 i es va constituir el 19 de desembre del mateix any.

El seu objecte social és el foment, promoció i impuls de tota classe d'actuacions generadores d'ocupació i activitat econòmica.

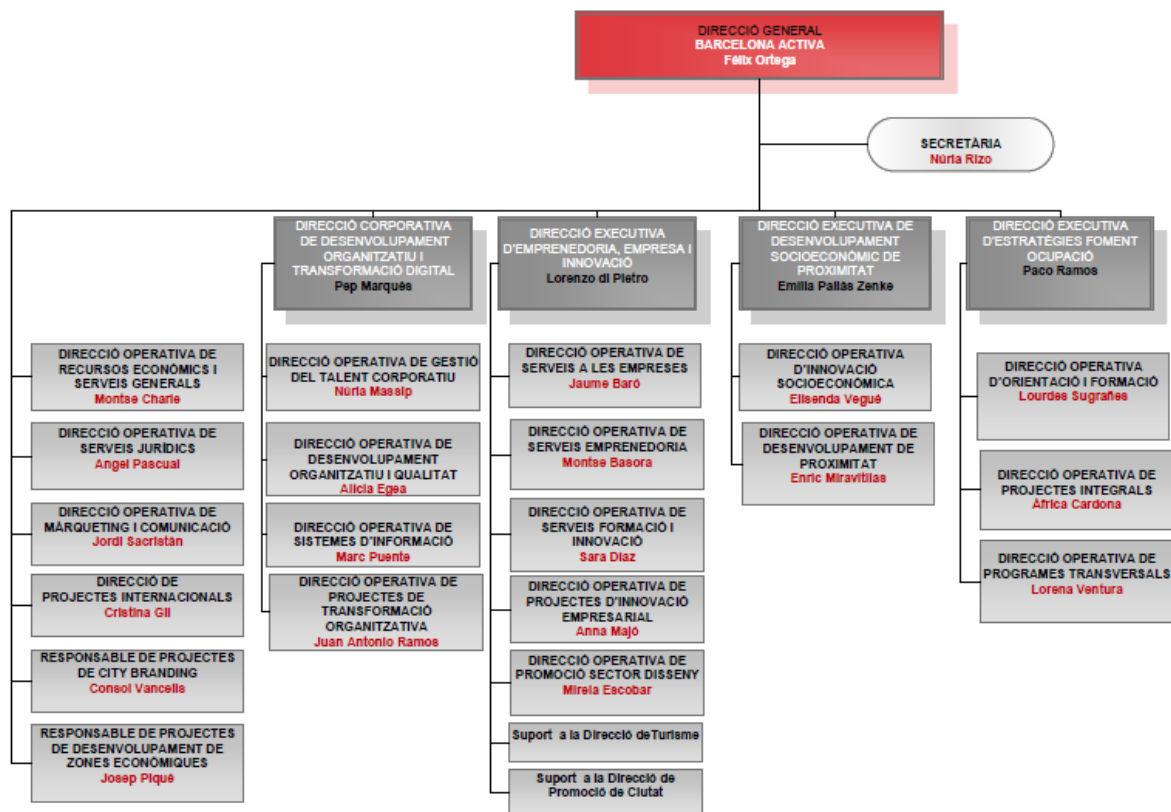
Fèlix Ortega Sanz és el director general de l'organització des del seu nomenament al mes de setembre de 2019.

Dins l'estructura municipal, Barcelona Activa està circumscrita a la 1a Tinència d'Alcaldia de l'Ajuntament de Barcelona (Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda), en dependència directa de la Gerència d'àrea de recursos d'economia, recursos i promoció econòmica.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Durant l'any 2020 Barcelona Activa ha organitzat la seva activitat en base al següent organigrama.



VALORS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES

102-16 VALORS, PRINCIPIS, ESTÀNDARDS I NORMES DE CONDUCTA

102-14 DECLARACIÓ D'ALTA DIRECCIÓ RESPONSABLE DE LA PRESA DE DECISIONS



VISIÓ

Fer de Barcelona una ciutat de referència internacional per treballar, emprendre i viure amb valors socials i ambientals.



MISSIÓ

Contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva social, digital i sostenible.



VALORS

- Igualtat d'oportunitats i progrés social.
- Esperit de servei públic, ètica professional i personal.
- Economia al servei de les persones: social i sostenible.
- Cooperació, dins l'organització i amb d'altres.

Al 2019, Barcelona Activa va treballar en les que són les línies estratègiques de l'empresa, establint les prioritats i línies mestres pel nou mandat per al període 2019-2023:

1. Convertir la ciutat en un teixit productiu social i ambientalment compromès, acompanyant les iniciatives de canvi del model productiu.
2. Impulsar els ecosistemes emprenedors i innovadors, potenciant els mecanismes de col·laboració públic-privat per establir la coordinació adequada entre tots els recursos de la ciutat i els seus agents.
3. Excel·lir en la formació i la capacitat de les generacions de professionals i ciutadania, oferint serveis de qualitat i innovadors, i fomentant el talent.
4. Contribuir a modernitzar l'economia tradicional i re-impulsar la indústria local en sectors d'ocupació de qualitat.
5. Impulsar la visió transversal en els projectes i actuacions que encara són majoritàriament percebudes des de visions unidimensionals.
6. Orientar l'empresa a un model d'organització i de gestió dels recursos i dels actius més eficient i sostenible.
7. Definir noves mètriques de referència que permetin una presa de decisions més analítica.
8. Potenciar l'avaluació i coordinació de les iniciatives públiques i privades, encaminades al foment de l'activitat econòmica i l'estímul d'inversions generadores de talent i ocupació de qualitat.
9. Donar visibilitat al "know-how" de Barcelona Activa i revisar els mecanismes de retenció i captació de talent i els models de transferència del coneixement.
10. Incorporar els pilars de la marca Barcelona i els vectors de la creativitat i la innovació en tots els models de desenvolupament.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

Per tal d'assolir aquests reptes, com a agent clau de l'ecosistema econòmic de la ciutat, Barcelona Activa posa el focus sobre tres objectius estratègics:

- a) Activar l'economia als barris, creant nous serveis i potenciant els existents.
- b) Impulsar els sectors estratègics de la ciutat de Barcelona com les indústries creatives o les TIC, per fomentar la creació de llocs de treball de qualitat.
- c) Integrar a les actuacions els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030.



Barcelona Activa centra la seva activitat en el marc de l'agenda econòmica Barcelona Green Deal, la nova estratègia municipal per recuperar l'economia de la ciutat, amb les prioritats de retenir i formar talent, facilitar l'activitat econòmica i captar més i millors inversions.

PRINCIPALS LÍNIES D'ACTUACIÓ

102-2 ACTIVITATS, MARQUES, PRODUCTES I/O SERVEIS



Ocupació

Serveis i programes especialment adequats per incrementar l'ocupabilitat de les persones i reduir la precarietat, amb especial atenció als col·lectius més vulnerables i que tenen més dificultats per accedir al mercat laboral.



Empreses

Serveis i programes de suport a les empreses i les entitats de l'Economia Cooperativa, Social i Solidària per millorar la seva competitivitat i sostenibilitat, i fomentar la creació de riquesa i d'ocupació de qualitat.



Emprenedoria

Acompanyament a la iniciativa emprenedora, ampliant l'oferta amb nous continguts i activitats, per impulsar l'emprenedoria col·lectiva i d'impacte social, i contribuir a la creació de llocs de treball de qualitat a la ciutat.



Formació i innovació

Barcelona Activa ofereix un servei estable de formació, divulgació i sensibilització dirigit a persones aturades, professionals i emprenedores de la ciutat en matèria d'emprenedoria, gestió empresarial, digitalització i eines tecnològiques que millorin la competitivitat empresarial, les oportunitats professionals i la qualitat de vida dels ciutadans i les ciutadanes.



Innovació socioeconòmica

Innovació socioeconòmica mitjançant l'impuls i enfortiment de l'Economia Social i Solidària: cooperativisme, tercer sector, associacions, iniciatives socioempresarials, economies col·laboratives del procomú, economies comunitàries.



Desenvolupament de proximitat

Actuacions per abordar els problemes socioeconòmics més rellevants del territori des de la proximitat i en col·laboració amb les entitats ciutadanes.

IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ DELS RISCOS

- 102-11 PRINCIPI O ENFOCAMENT DE PRECAUCIÓ
- 102-15 PRINCIPALS IMPACTES, RISCOS I OPORTUNITATS
- 102-29 IDENTIFICACIÓ I GESTIÓ D'IMPACTES ECONÒMICS, AMBIENTALS I SOCIALS
- 102-30 EFICÀCIA DELS PROCESSOS DE GESTIÓ DEL RISC
- 102-31 AVALUACIÓ DE TEMES ECONÒMICS, AMBIENTALS I SOCIALS
- 102-33 COMUNICACIÓ DE PREOCUPACIONS CRÍTIQUES
- 102-34 TIPUS I NÚMERO DE PREOCUPACIONS CRÍTIQUES

Barcelona Activa identifica els riscos que poden afectar a l'activitat de l'empresa, i que estan relacionats principalment amb riscos en la prestació dels serveis a la ciutadania, riscos vinculats als sistemes d'informació, riscos vinculats a la gestió dels recursos humans i riscos organitzatius. En aquest sentit, i en el marc de l'acompliment de la normativa ISO 9001:2015 periòdicament s'analitzen i identifiquen els punts forts (factors significatius del sistema de qualitat que s'han de mantenir i reforçar) i els punts febles (classificats en riscos) sobre els que, en funció de la seva rellevància, s'estableixen els plans d'acció.

Tota aquesta anàlisi queda registrada a les matrius d'Identificació de riscos i oportunitats (document QG-017) de cada àrea i són auditats dos cops l'any mitjançant auditoria interna i externa. Aquest sistema permet alimentar la millora contínua de les activitats que són prioritàries per a l'organització.

L'excepcionalitat de l'any 2020 provocada per la pandèmia de la COVID-19 ha fet que la prestació i manteniment de serveis a la ciutadania hagi estat focus d'anàlisi constant així com la creació i posada en marxa de mesures i plans d'acció per a garantir la prestació de l'atenció a la ciutadania i alhora i pal·liar els efectes econòmics provocats per la pandèmia.

Cal destacar també que al 2020 s'ha iniciat el procés de contractació per al desenvolupament durant l'any 2021 d'un sistema de compliance per al control i prevenció dels riscos penals per a Barcelona Activa SAU SPM. El contracte s'ha adjudicat al 2021. Es preveu en el decurs d'aquest contracte, i entre d'altres objectius, treballar el codi ètic de l'entitat i crear un òrgan de control (comitè de compliance) per a la seva gestió.

A continuació es presenta un resum dels principals riscos gestionats al 2020, on s'han destacat especialment els riscos originats a causa de la Covid19.

1. RISCOS EN LA PRESTACIÓ DELS PRINCIPALS SERVEIS

Tot seguit es presenta un resum dels principals riscos identificats i documentats durant l'any 2020 pel que fa a la prestació dels serveis a la ciutadania. Destacar que, en general, la digitalització i l'adopció de serveis telemàtics van permetre no cancel·lar cap servei ni programa.

Serveis de Formació: El risc alt principal va ser el de deixar de prestar formació a les persones usuàries de Barcelona Activa arran del tancament d'equipaments i les posteriors mesures de prevenció i distància social imposades per a evitar la propagació del covid19. Cal tenir en compte que la majoria de la formació – tant l'estable com la vinculada a programes – es feia en format presencial. Com a actuacions per a minimitzar aquest risc en destaquem:

Creació del format d'Aules virtuals a tots les àrees de formació de Barcelona Activa (ocupació, formació tecnològica, emprenedoria...). Es tracta d'un nou format de formació virtual síncron dut a terme fonamentalment a través de l'eina col·laborativa Teams, incorporada dins del sistema corporatiu de Barcelona Activa.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

Posada en marxa d'una plataforma de formació específica a través de la qual es va poder dur a terme la formació de Certificats de Professionalitat vinculats al Programa FOAP. També es va posar en marxa tota la formació Reskilling per poder oferir formacions per a l'ocupació relacionades amb els sectors estratègics de la ciutat, a través de Teams i de la contractació de Plataformes online externes.

Incubadores d'empreses: Es va identificar com a Risc alt l'impacte econòmic que la situació originada per la COVID-19 podia ocasionar en les empreses instal·lades a la xarxa d'incubadores de Barcelona Activa i Parc Tecnològic. Donada la situació, es va acordar fer una bonificació del lloguers fins a octubre 2021 (75% octubre a març; 50% abril a juny; 25% juliol a set 2021). També es van ajustar els serveis, activitats i es van adequar els espais comuns, en funció de les directrius governamentals i recomanacions sanitàries.

Programes experiencials: Donada la vulnerabilitat dels col·lectius atesos a través de programes experiencials de Barcelona Activa- com són els Projectes integrals de Contractació (PIC'S) i les Cases d'oficis - la situació generada pel Covid19 va suposar un risc alt de continuïtat d'execució dels programes. En el cas dels PIC's, es va identificar com a risc alt les dificultats dels programes ja iniciats on les persones treballadores ja estaven contractades en algun projecte municipal. En un primer moment, com a actuació es va reforçar el contacte amb els operadors municipals relacionats amb els projectes per donar les màximes facilitats per al treball en remot d'aquestes persones. En el cas en què no es podia treballar en remot es van mantenir els contractes i es van fer activitats complementaries d'orientació i accions formatives online etc. Posteriorment es van reactivar noves contractacions que havien quedat aturades i es va fer una crida extraordinària de projectes municipals enfocats a cobrir noves necessitats de la ciutat de Barcelona generades per l'impacte de la COVID-19.

En el cas de les Cases d'oficis, al marge de la virtualització de la formació impartida als i les alumnes i d'haver combinat períodes de treball en remot i presencial, també es va incorporar la digitalització en els processos de selecció d'alumnat que es va produir entre els mesos de març i juny, tant amb les entrevistes amb el personal expert docent com en la gestió de la documentació necessària per a dur a terme el procés de contractació.

2. RISCOS RELACIONATS AMB LES PERSONES TREBALLADORES

Tot seguit es presenta un resum dels principals riscos identificats durant l'any 2020 pel que fa a la relació amb persones treballadores i les actuacions dutes a terme. S'han prioritzat els relacionats amb la situació de covid19. Totes les actuacions van estar supervisades pel servei de prevenció de riscos laborals de Barcelona Activa. Alhora, destacar que es va mantenir en tot moment el diàleg amb les persones representants de les persones treballadores, amb reunions extraordinàries amb el Comitè d'Empresa i reunions setmanals del Comitè de Seguretat i Salut per al seguiment de les mesures de prevenció de la Covid-19.

Plans de contingència: Per tal de facilitar al màxim el treball a distància, es va establir una metodologia comuna amb Ajuntament perquè totes les direccions de Barcelona Activa – tant les de suport com les de serveis – establissin els seus plans de contingència que incloïen l'organització i comunicació amb els equips de treball i previsió d'adaptació dels serveis interns o externs. Aquests Plans de contingència es van adoptar per la via d'urgència a l'inici del confinament i situació de treball a distància i es van anar actualitzant amb posterioritat en consonància amb les instruccions dictades per l'Ajuntament.

Formació interna: Davant el risc que les persones treballadores no poguessin rebre formació durant el 2020 es van virtualitzar totes les formacions seguint el model d'aules virtuals en base a Teams o Zoom, que es van mantenir durant tot el 2020. Es van desenvolupar també formacions des del personal de Sistemes d'Informació – PUNT TIC – adreçades a donar a

conèixer la plantilla les principals eines col·laboratives corporatives per tal de mantenir la regularitat en les reunions i processos de treball en remot: Teams i Planner.

Comunicació interna: Davant el risc de pèrdua de contacte i connexió amb la plantilla, es van activar comunicats interns informatius (La COVID-19 no ens atura) per tal d'informar a la plantilla sobre temes de salut i actualitzar informació sobre persones afectades. També es va enviar una enquesta per copsar l'opinió sobre la situació de treball a distància sobrevinguda.

Higiene i protecció: Per evitar el risc de contagi pel covid19 i davant la tornada a la presencialitat a la feina, es va elaborar un Manual adreçat a pla plantilla amb les mesures preventives a aplicar davant la covid19, al marge de les adaptacions dutes a terme dels espais i llocs de treball amb totes les mesures higièniques i de seguretat.

Processos de selecció: Davant la situació de pandèmia es van iniciar processos de selecció de persones en remot, convertint-los en el 100% no presencial, incorporant la plataforma de gestió Talent Clue per a la gestió de currículums, duent a terme proves de selecció en remot i entrevistes per videoconferència.

3. RISCOS RELACIONATS AMB SISTEMES D'INFORMACIÓ

Adaptació del personal al treball a distància: Davant la situació d'estat d'alarma decretada al mes de març i el tancament d'equipaments de Barcelona Activa tota la plantilla de Barcelona Activa va haver de prestar el seu servei a distància des de casa. Es van distribuir més de 200 terminals portàtils que, tot i tot no cobrir al 100% les necessitats de tota la plantilla, va suposar activar tots els dispositius disponibles a l'organització. També es van activar més de 330 línies telefòniques mòbils per posar-les a disposició de les persones treballadores". A finals d'any es va licitar una compra d'ordinadors per tal que a partir de 2021 totes les persones treballadores en disposin d'un ordinador portàtil, substituint els de sobretaula. També es van adoptar mesures per permetre el treball en remot a través de VPN, internet o VDI.

Al marge de totes les mesures relacionades amb facilitar la feina a distància de les persones treballadores, des de Sistemes d'Informació també es va detectar com a risc el fet que durant la pandèmia els procediments corporatius establerts pel que fa a l'assignació i distribució de dispositius mòbils no es poguessin complir i es generessin disfuncions. Per aquest motiu aquests procediments han estat adaptats a la nova realitat i s'han desenvolupat nous protocols organitzatius d'assignació de telèfons mòbils, tot actualitzant els criteris de distribució i assignació.

4. RISCOS ORGANITZATIUS

Adaptació equipaments: Tots els equipaments de Barcelona Activa es van adaptar a les mesures de protecció (mampares, gel hidroalcohòlic, senyalística específica..) per a garantir tant la seguretat de les persones visitants com de les persones treballadores. També es va incorporar la cita prèvia com a mesura de control d'accés.

Empreses proveïdores: Davant la situació creada per la crisi sanitària i econòmica derivada de la COVID-19 i el seu eventual impacte en empreses proveïdores de BA, es va aplicar de forma intensiva la normativa estatal, autonòmica i municipal que contenia mesures per reduir l'impacte negatiu en l'activitat d'aquestes empreses. Es pretenia així donar més garanties per a la seva continuïtat, liquiditat i estabilitat laboral dels seus treballadors/es.

Alguna d'aquestes mesures van ser la indemnització dels imports corresponents al període de suspensió dels contractes o l'allargament del període d'execució dels mateixos una vegada finalitzat l'estat d'alarma. Un dels requeriments que preveia la normativa per a acollir-se era

que l'empresa no hagués sol·licitat un ERTD total. Així, durant estat d'alarma es van suspendre 152 contractes (39% del total), les suspensions dels qual s'han aixecat en un 94% dels casos.

Comunicació amb la ciutadania: Davant el tancament dels equipaments i el risc de deixar la ciutadania desatesa, es va crear per la via d'urgència un servei gratuït d'atenció telefònica (900533175) per a informar i derivar a la ciutadania als serveis digitalitzats de Barcelona Activa així com dels nous serveis i ajuts disponibles posats en marxa per a col·lectius com el de persones autònomes. El servei s'ha mantingut, informant també dels serveis presencials que han tornat a la nova normalitat. Durant tot el 2020 es van realitzar un total de 15.803 atencions telefòniques.

També es va crear una web específica (barcelonactiva.cat/Covid19) amb tots els recursos de suport i ajuts per a la reactivació econòmica oferts per a persones treballadores, autònomes i pimes.

5. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

La modalitat organitzativa en prevenció de riscos laborals escollida per Barcelona Activa és l'assumpció de la prevenció amb un Servei de Prevenció Propi que assumeix les disciplines tècniques de Seguretat, Higiene Industrial, Ergonomia i Psicosociologia amb una tècnica de prevenció capacitada amb les quatre especialitats. Pel que fa a la disciplina preventiva de Vigilància de la Salut és assumida per un Servei de Prevenció Aliè concertat per l'empresa. En l'exercici de 2020 aquesta disciplina ha estat concertada amb Serviprein Sociedad de Prevención, S.L.

El Servei de Prevenció avalua els riscos de les característiques dels equipaments, les instal·lacions, els equips de treball, agents químics, físics i biològics presents o emprats i l'organització i ordenació del treball en la mesura que influeixi a la magnitud dels riscos. Tanmateix, es té en consideració la possibilitat que la persona treballadora que ocupi un lloc de treball sigui especialment sensible, per les seves característiques personals o estat biològic, a alguna de les condicions presents al lloc de treball.

Durant aquest any 2020 s'han actualitzat les avaluacions de risc de les instal·lacions i llocs de treball dels següents equipaments:

- Seu Central
- Porta 22
- Viver de Glòries- CIE
- Incubadora d'Almogàvers
- MediaTIC: OAE, Planta Altell, Cibernarium, MS Start up.
- Can Jaumandreu
- Ca n'Andalet
- Parc Tecnològic
- Nou Barris Activa

D'altra banda, la pandèmia originada per la COVID-19 va fer necessària l'avaluació del risc als diferents llocs de treball amb relació a la COVID-19 i la planificació de les accions corresponents. Més endavant al present informe es donen detall d'aquestes accions.

6. RISCOS ASSOCIATS A LES OPERACIONS DE MANTENIMENT

Pel que fa als potencials riscos associats a les operacions de manteniment en equipaments i instal·lacions de Barcelona Activa, destacar que es realitzen quatre tipus de manteniments amb la finalitat de garantir la disponibilitat, confort, optimització i seguretat dels espais per al correcte desenvolupament dels seus usos diaris. Aquest manteniment integral s'ha mantingut durant el 2020 tot garantint el bon funcionament dels edificis.

Manteniment normatiu: consistent en realitzar les operacions de manteniment d'acord amb les recomanacions dels fabricants i especificacions dels Reglaments Oficials vigents, així com donar compliment a les revisions d'instal·lacions obligatòries a les que estan subjectes. L'execució d'un bon manteniment normatiu garanteix l'adequació dels equipaments a les noves normatives que li són d'obligat compliment i contribueix a una actualització continua de les instal·lacions i edificis.

Manteniment preventiu: realització periòdica de diferents tasques de inspeccions, verificacions, controls i accions mantenidores de les instal·lacions, segons normatives i reglaments vigents. Una correcte execució del manteniment preventiu allarga la vida dels actius i redueix el nombre de correctius, contribuint en una reducció de despesa en reparacions i generació de residus de reposició. Degut a la situació de pandèmia derivada de la covid19, s'han intensificat al 2020 les neteges i desinfeccions de les unitats de tractament d'aire i augmentat la franja horària de funcionament del sistema de ventilació, tant mecànic com manual.

Manteniment conductiu: consistent en realitzar les tasques necessàries per garantir la funcionalitat de les instal·lacions i condicions òptimes de funcionament, seguretat, mediambientals i energètiques, en consonància als seus usos. El manteniment conductiu és de vital importància i pren especial rellevància en la presa de decisions i accions diàries que cal prendre derivades de factors externs al funcionament de les instal·lacions, que ben gestionats permeten optimitzar i reduir el consum energètic i contribuir en la reducció d'emissions d'efecte hivernacle.

Manteniment correctiu: consistent en aquells treballs no planificats de les diferents especialitats necessàries per reparar les avaries causades per l'envelliment, ús o derivades de les incidències dels altres tipus de manteniment. És la part del manteniment menys previsible però la que afecta i té una visió més directa sobre persones usuàries.

7. REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT I ANÀLISIS DE NECESSITAT D'AVALUACIÓ D'IMPACTE

Durant l'any 2020 s'ha elaborat i publicat a la pàgina web corporativa de Barcelona Activa el Registre d'Activitats de Tractament. Barcelona Activa aplica als tractaments de dades personals les mesures de seguretat requerides i té inventariat en un document tots els tractaments de dades personals que duu a terme. Els tractaments tenen l'estructura d'informació que respon als requeriments de l'article 30 del RGPD i està alineat amb la resta d'organismes del grup municipal.

Els tractaments de dades que realitza Barcelona Activa es legitimen en les bases jurídiques de compliment de missió pública, compliment d'obligació legal i excepcionalment consentiment.

8. OPORTUNITATS DE MILLORA DETECTADES EN EL MARC DEL PLA DE RESPONSABILITAT SOCIAL

Durant el 2020 han seguit vigents a Barcelona Activa les oportunitats de millora detectades durant l'elaboració del Pla RSC 2018-2020. En total es van identificar 45 oportunitats de millora/riscos que s'han treballat segons les àrees de Bon Govern, Persones, Comunitat, Cadena de valor i Medi ambient.

A continuació es presenta un resum de les oportunitats de millora contemplades al Pla de RSC que s'han pogut donar per finalitzades al llarg del 2020 i les actuacions en procés. Es preveu l'elaboració d'un nou Pla al llarg de 2021.

ACTUACIONS EXECUTADES	
BON GOVERN	Definició d'un Model de Governança de l'RSC. Millora del Portal de Transparència: Actualitzar i completar l'apartat de Transparència del web per complir la Llei. Rendició de comptes real, implicant als grups d'interès (diàleg). Adhesió a compromisos voluntaris relacionats amb l'RSC (Ex: Objectius de Desenvolupament Sostenible, Pacte Mundial). Incorporar criteris d'RSC a la memòria d'activitat o realitzar la memòria de sostenibilitat.
COMUNITAT	Millora contínua tenint en compte els resultats d'enquestes de satisfacció a persones i empreses usuàries. Diàleg amb grups d'interès externs. Sistematització de la relació amb els agents de la ciutat, especialment en barris i districtes. Vinculació dels equipaments al territori. Espais de cocreació amb grups d'interès. Millora de l'accessibilitat atenent a la diversitat funcional (llenguatge de signes) Millora del web. Integració en l'RSC del model de servei universal o centrat en la persona que ja s'està desenvolupant.
PERSONES TREBALLADORES	Actualitzar les mesures de conciliació. Registre de resultats de conciliació. Manteniment i ampliació de canals interns de comunicació contínua. Formació sobre els canals de gestió de conflictes definits i pactats, com ara el de prevenció de l'assetjament. Pla d'acollida de noves incorporacions. Formació en RSC i impuls del lideratge. Seguiment del clima laboral i accions de millora. Sistema de gestió de riscos laborals. OSHAS 18001.
CADENA DE VALOR	Potenciar la part ambiental dels criteris de compra responsable. Incorporació en tots els plecs de licitació dels criteris d'avaluació de subministrament responsable, per a ser avaluats. Enquesta de satisfacció per a les empreses proveïdores. Traslladar l'RSC a les empreses proveïdores: comunicació, formació.
MEDI AMBIENT	Política ambiental: compromís públic de l'alta direcció, definit i documentat, per tal de prevenir i reduir els impactes ambientals generats. Comissió ambiental o grup de treball que vetlli pel compliment de la política ambiental i la millora contínua. Incorporació d'accions i materials en oficines i espais d'atenció, per afavorir la reducció de consum elèctric i la recollida selectiva de residus.

	Millorar la gestió de residus: circuits de recollida, separació i reducció de residus. Promoure un model de mobilitat saludable i baix en carboni, tant per a les persones que treballen o col·laboren a Barcelona Activa, com per les persones beneficiàries. Petjada de carboni. Comunicació i educació ambiental: bianual adreçada a persones treballadores. Canals d'informació i sensibilització permanent, per a persones beneficiàries, i empreses proveïdores de serveis d'atenció i formació.
--	---

ACTUACIONS EN CURS	
BON GOVERN	Establir mecanismes formals per assegurar l'acompliment del Codi Ètic per part de tota l'organització. Formació i extensió del Codi Ètic als equips. Canal de Denúncies. Incloure pràctiques anticorrupció al Codi Ètic. Establir mecanismes perquè la presa de decisions estigui alineada amb les millors pràctiques de govern i inclogui aspectes de sostenibilitat (Codi de Bon Govern, Mapa de riscos). Integració del Sistema de Gestió de Riscos previst pel conjunt de l'Ajuntament. Identificació de riscos: assegurar una metodologia per a identificar i gestionar els riscos de bon govern, socials i ambientals.
COMUNITAT	Protocols i indicadors d'RSC de màrqueting i comunicació, per assegurar la implementació i el seguiment, inclosa la diversitat en la comunicació, i traslladar-ho a les empreses proveïdores. Millora i transversalitat del sistema d'indicadors i d'impacte en el seguiment de projectes.
PERSONES TREBALLADORES	Gestió de la diversitat, inclosos nous aspectes com l'edat. Espais permanents i periòdics d'intercanvi d'ajut, d'opinions i de coneixement personal (aspectes laborals i personals). Formació sobre els canals de gestió de conflictes definits i pautats, com ara el de prevenció de l'assetjament. Programes d'ocupabilitat i mentoratge, desenvolupant capacitat d'adaptació al canvi, itinerari professional. Pla de desenvolupament professional i treball per competències. Gestió del temps: mails, reunions, etc.
CADENA DE VALOR	Sistematitzar l'aplicació de criteris de compra pública responsable. Portal empreses proveïdores.
MEDI AMBIENT	Programa de gestió ambiental: amb objectius i fites mesurables i coherents amb la política. Avaluació periòdica i millora contínua (revisió anual). ISO 14001/EMAS

ANÀLISI DE MATERIALITAT

102-42 IDENTIFICACIÓ I SELECCIÓ DE GRUPS D'INTERÈS

Tot seguit indiquem els grups d'interès prioritaris de Barcelona Activa establerts en el marc de la política de responsabilitat social de l'empresa.

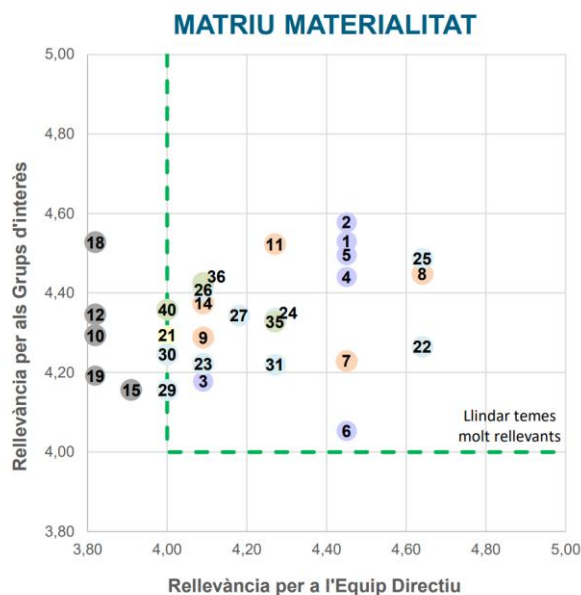
BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020



Per determinar la prioritització dels temes rellevants per a l'organització, a desembre de 2020 s'ha dut a terme un nou procés participatiu amb els grups d'interès de Barcelona Activa en el marc d'un nou Anàlisi de Materialitat. Amb aquesta anàlisi s'ha actualitzat la prioritització dels temes materials per a l'organització i s'ha incorporat com a novetat la valoració de l'Agenda 2030 i Objectius de Desenvolupament Sostenible vinculants per a Barcelona Activa. A l'anàlisi han participat els grups d'interès i a més, específicament, l'equip directiu de l'organització.

A continuació, es presenta la matriu de Materialitat resultant de l'anàlisi dut a terme mitjançant qüestionari en línia.

Temes identificats com a molt rellevants:



Bon Govern

- 1- Ètica
- 2 - Anticorrupció
- 3 - Acompliment econòmic
- 4 - Transparència
- 5 - Compliment socioeconòmic
- 6 - Gestió de riscos financers i no financers

Persones

- 7 - Llibertat d'associació i negociació col·lectiva
- 8 - Salut i seguretat en el treball
- 9 - Relacions persona treballadora – organització
- 11 - Diversitat i igualtat d'oportunitats
- 14 - Digitalització

Cadena de valor

- 21 - Avaluació social d'empreses proveïdores

Comunitat

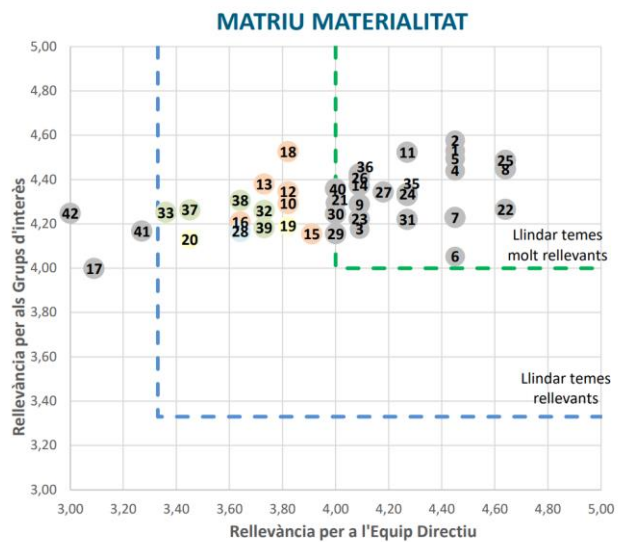
- 22 - Impactes econòmics indirectes
- 23 - Comunitats locals
- 24 - Privacitat
- 25 - Qualitat del servei
- 26 - Consideració de criteris ambientals, socials i de bon govern en els serveis
- 27 - Salut i seguretat de les persones usuàries
- 29 - Cooperació institucional
- 30 - Promoció de la Responsabilitat Social
- 31 - Digitalització

Medi Ambient

- 35 - Materials
- 36 - Residus
- 40 - Acompliment ambiental

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

Temes identificats com a rellevants:



Persones

- 10 - Formació interna
- 12 - Foment del benestar de les persones treballadores
- 13 - Conciliació
- 15 - Teletreball
- 16 - Clima laboral
- 18 - No discriminació

Cadena de valor

- 19 - Impuls econòmic local
- 20 - Avaluació ambiental d'empreses proveïdores

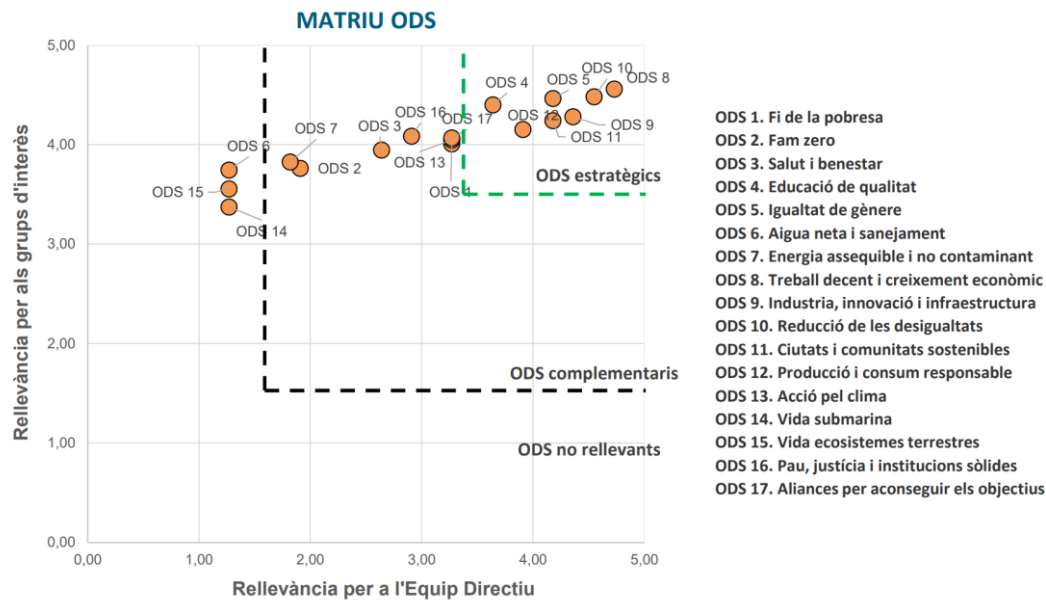
Comunitat

- 28 - Màrqueting i comunicació

Medi Ambient

- 32 - Energia
- 33 - Aigua
- 37 - Economia circular
- 38 - Lluita contra el canvi climàtic: Petjada de carboni
- 39 - Mobilitat sostenible

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020



ODS ESTRATÈGICS



Els següents ítems han estat considerats com a **temes no rellevants** pels grups d'interès de l'organització:

17. Ocupació: noves contractacions i rotació del personal a Barcelona Activa.

41. Contaminació acústica: Foment d'iniciatives per reduir la contaminació acústica i lumínica generada per Barcelona Activa.

42. Altres emissions contaminants: Reducció d'altres emissions de gasos contaminants com ara l'Òxid de Nitrogen, l'Òxid de sofre, etc.

1. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS MEDIAMBIENTALS

1.1 CONTAMINACIÓ

MESURES PER PREVENIR I REDUIR LA CONTAMINACIÓ LUMÍNICA I ACÚSTICA

Barcelona Activa durant aquest any 2020, ha continuat substituint lluminàries de fluorescència compacta per tecnologia, així com a automatitzant sistemes d'encesa amb sensors de presència. desenvolupant unes proves amb sensors crepusculars per regular la lluminositat en les sales de reunions de la Seu Central en funció del nivell lux.

D'altra banda, encara que no es disposen de dades relacionades amb la contaminació acústica, es considera que pel tipus d'activitat de l'organització els efectes no són significatius.

1.2 ECONOMIA CIRCULAR, PREVENCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS

La gestió de residus ve marcada pel compliment de la normativa legal, per les instruccions de l'Ajuntament de Barcelona i pel Pla d'RSC de Barcelona Activa. En aquesta línia, es treballa per la reducció de l'impacte ambiental causat pel consum de determinats materials, a través de pràctiques com:

- La reutilització de peces de mobiliari funcional per sobre de la compra de noves.
- El reaprofitament de material d'oficina que pot tenir més d'un sol ús.
- La utilització exclusiva de gots compostables i gerres de vidre en les reunions de treball i esdeveniments que organitza Barcelona Activa.

GRI 103 ENFOCAMENT DE GESTIÓ 306-2 RESIDUS PER TIPUS I MÈTODE D'ELIMINACIÓ

Els residus que genera Barcelona Activa i que no permeten un segon ús, són tractats seguint la normativa legal vigent. Aquesta gestió es desenvolupa a través de la disposició de contenidors pel reciclatge del paper, tòners, piles i fluorescents a les zones comunes i de manteniment de l'organització. Posteriorment, aquests materials es lliuren a les plantes de reciclatge d'acord amb la normativa vigent. Finalment, Barcelona Activa fa el seguiment d'aquesta gestió a través dels certificats de les empreses proveïdores.

Pel que fa a la resta de residus que es generen, es procedeix a l'agrupació d'aquests i es du a terme la retirada per part d'un gestor de residus homologat que, amb posterioritat a la recollida, expedeix un certificat assegurant que els residus han estat tractats d'acord amb la normativa legal. Aquesta empresa proveïdora pertany a l'economia social, fet que proporciona a la pràctica del reciclatge una vessant de retorn social.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

Per últim, en aquest àmbit també cal destacar la instal·lació d'un decantador de greixos a l'espai destinat a restaurant del Parc Tecnològic, equip destinat a la separació d'aquests residus i que permet realitzar el seu tractament posterior d'una manera més sostenible.

En el marc del Pla d'RSC disposem d'un estudi actualitzat dels residus que es generen i dels contenidors existents en cada un dels equipaments gestionats íntegrament per Barcelona Activa, on es va crear un inventari on es determina tant el nombre com el tipus de contenidors. Aquest estudi va permetre corregir les mancances detectades ja sigui reforçant els contenidors ja existents que estaven infradimensionats o proporcionant de nous adequats als residus que s'hi generen en cada espai. D'aquesta manera es va garantir que totes les deixalles generades en cada un dels equipaments tenen el seu corresponent contenidor.

A més, i per garantir la correcta segregació, aquesta acció es va reforçar amb la **creació i col·locació de cartells explicatius** on consten els diferents contenidors i exemples de residus que es recullen a cadascun. Els exemples que es van utilitzar són propis de l'activitat d'oficines proporcionant així una guia ajustada a la realitat de Barcelona Activa.

El seguiment d'aquesta mesura s'ha portat a terme a través de l'empresa de neteja, la qual ha reportat una correcta utilització, en termes generals, dels contenidors.

GRI 301 MATERIALS

301-1 MATERIALS PER PES O VOLUM

301-2 MATERIALS RECICLATS

RESIDUS PER TIPUS I TRACTAMENT

Residus no peril·losos i tractament				
Residu no perillós	Tractament	Pes (Tn) 2018	Pes (Tn) 2019	Pes(Tn) 2020
Paper	Reciclatge	11,08	16,92	5,68
Materials	Abocador	8,86	7,93	2,27
Pes total de residus no peril·losos		19,94	24,85	7,95

Residus peril·losos i tractament				
Residu perillós	Tractament	Pes (Tn) 2018	Pes (Tn) 2019	Pes (Tn) 2020
Florescents	Reciclatge	0,093	0,0935	0,27
Piles	Reciclatge	0,079	0,0265	0,0375
Tònors	Reciclatge	0,277	0,3165	0,126
Pes total de residus peril·losos		0,449	0,4365	0,4335

El reciclatge de residus no peril·losos (paper i diversos) ha disminuït un casi un 70 %.

Els mesos de confinament i després la presencialitat parcial dels treballadors/es expliquen el menor consum de paper i per tant menor reciclatge. A part d'aquests residus no peril·losos, també es generen vidre, plàstic, orgànic i rebuig, que són gestionats a través de la gestió de residus municipal.

El reciclatge de residus peril·losos (fluorescents, piles i tòner,) no ha sofert una gran disminució, per una banda, cal tenir en compte la renovació de maquinari portada a terme durant aquest període que ha comportat haver de reciclar consumibles que van quedar obsolets i per una altra, la progressiva

substitució de fluorescents per sistemes led que també ha generat major volum de reciclatge d'aquest residu.

Destacar també que per tal d'avançar en la digitalització, s'han eliminat les impressores departamentals, fet que ha comportat la reducció de paper. S'han comunicat a la plantilla les noves mesures d'impressió que contribueixen a la transformació digital i a la reducció de l'impacte mediambiental i econòmic de l'organització.



1.3 ÚS SOSTENIBLE DELS RECURSOS

303-5 CONSUM D'AIGUA

L'organització aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionalització (especificat a la diagnosi ambiental realitzada al 2017) de l'ús de l'aigua amb l'objectiu d'optimitzar el consum en els seus equipaments, a través de:

- Presa de mesures de consums mensuals per detectar desviacions excessives en el consum.
- Instal·lació de difusors d'aigua i cisternes amb doble descàrrega.

Barcelona Activa utilitza l'aigua del subsòl per rec i descàrrega de les cisternes dels seus sanitaris a l'equipament de la Seu Central. La resta de l'aigua consumida per l'organització prové de la xarxa d'abastament municipal.

Consum d'aigua en megalitres			
2018	2019	2020	
4,69	3,53	3,864	

*Abast de les instal·lacions pels anys 2018 i 2019: Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Almogàvers, Ca n'Andalet.

*Cal indicar que aquest 2020 s'han introduït els consums d'aigua d'un nou equipament, Incubadora Glòries i Nou Barris Activa.

El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors. Es contempla el consum d'aigua de la xarxa d'abastament municipal.

El consum d'aigua ha caigut com la resta subministrant. **L'increment del consum d'aigua és degut a que al 2020 s'han inclòs els consums de la Incubadora de Glòries, que no es comptabilitzaven al 2019, i la inclusió d'un nou equipament, Nou Barris Activa.**

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

Barcelona Activa aplica una política de millora contínua d'acord amb els estàndards municipals de racionalització de l'ús de l'energia amb l'objectiu d'optimitzar el consum dels subministraments energètics. Les principals mesures dutes a terme per tal d'aconseguir una major eficiència energètica han estat:

- Reposició de les plantes refredadores del Parc Tecnològic per uns equips més eficients i menys contaminants.
- Reposició de les màquines de clima de les aules 6.1 i 6.2 i dos unitats en l'aula 8 de Ca n'Andalet.
- Reposició progressiva d'enllumenat de fluorescència per tecnologia LED en el Parc Tecnològic (zones comunes i mòduls d'empresa), Seu Central (oficines), Incubadora Almogàvers (zones comunes) i Can Jaumandreu (segona planta).
- Instal·lació d'una planta solar fotovoltaica de 30KW en l'equipament de la Seu Central.

L'organització encarrega de manera periòdica diferents auditories energètiques en els seus equipaments, el resultat de les quals serveixen com a base per la selecció de les mesures de millora a implantar en les instal·lacions i que s'alineen amb el compromís d'optimitzar i reduir els consums energètics.

CONSUM ENERGÈTIC

GRI 302 ENERGIA

302-1 CONSUM ENERGÈTIC INTERN

302-2 CONSUM ENERGÈTIC EXTERN

El consum de combustibles s'associa al consum de gas natural del Parc Tecnològic, ja que a la resta d'instal·lacions que gestiona Barcelona Activa no es consumeix cap altre tipus de combustible fòssil. No s'ha considerat el consum de gasoil, ja que aquest s'associa a grups electrògens que s'utilitzen de manera molt puntual, i únicament en el cas d'alguna incidència a les instal·lacions.

Consum gas natural en kWh		
2018	2019	2020
498.771	542.552	527.810

*En el càlcul, s'ha considerat la capacitat calorífica del gas natural fent l'equivalència del poder calorífic superior del gas natural de 1m³ = 11,70 kWh.

El resultat de les mesures és el control mensual que es realitza prenent les lectures directament dels comptadors.

Consum d'electricitat, calefacció i refrigeració en kWh			
Tipus de consum	2018	2019	2020
Consum d'electricitat (1*)	1.651.561	1.561.020	1.487.792
Consum de calefacció (2*)	451.700	471.000	475.000
Consum de refrigeració (3*)	1.182.520	1.080.700	762.000
Consum total d'electricitat, calefacció i refrigeració	3.285.781	3.112.720	2.724.792

* Cal indicar que aquest 2020 s'han introduït els consums d'electricitat d'un nou equipament, Nou Barris Activa.

(1*) Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet i Nou Barris Activa.

(2*) Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers.

(3*) Seu Central, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers

CONSUM TOTAL D'ENERGIA

Consum total d'energia en kWh		
2018	2019	2020
3.784.552	3.655.272	3.252.602

1.4 CANVI CLIMÀTIC

MESURES ADOPTADES PER ADAPTAR-SE A LES CONSEQÜÈNCIES DEL CANVI CLIMÀTIC

L'Ajuntament de la ciutat va fer pública la Declaració d'emergència climàtica de Barcelona el dia 15 de gener de 2020, per tal d'accelerar tot un seguit de canvis que comprometin a tots els agents de la ciutat en revertir els efectes del canvi climàtic. [La Política de RSC aprovada per Barcelona Activa](#) al 2020 incorpora el compromís amb el medi ambient i concretament: Reduir l'impacte mediambiental associat a l'activitat de l'organització, contribuint a la lluita contra l'emergència climàtica

102-48 REEXPRESSIONS DE LA INFORMACIÓ

GRI 305 EMISSIONS

305-1 EMISSIONS DIRECTES DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE (GEH) (ABAST 1)

305-2 EMISSIONS INDIRECTES DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE (GEH) EN GENERAR ENERGIA (ABAST 2)

305-3 ALTRES EMISSIONS INDIRECTES DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE (GEH) (ABAST 3)

305-5 REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS DE GASOS D'EFFECTE HIVERNACLE (GEH)

Emissions directes de GEH (Abast 1): Relacionades amb el consum de gas natural de les instal·lacions del Parc Tecnològic.

Emissions indirectes de GEH (Abast 2): Relacionades amb el consum d'electricitat, calefacció i refrigeració de les instal·lacions.

Altres emissions indirectes de GEH (Abast 3): L'últim trimestre de l'any 2020, s'ha iniciat el primer Pla de Desplaçaments d'Empresa que valorarà l'establiment de les bases per realitzar l'estimació de les emissions de GEH indirectes derivades de l'activitat de Barcelona Activa.

Des de l'1 d'agost de 2018 el 100% de l'energia subministrada per la comercialitzador és energia d'origen renovable.

Emissions de gasos amb efecte hivernacle en tones de CO2 equivalents			
	2018	2019	2020
Emissions directes d'abast 1	94,54	101,72	97,72
Emissions indirectes d'abast 2	615,26	0	0

*El càlcul de les emissions directes de GEH s'ha calculat en base als factors d'emissió de l'any 2018 de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, ja que encara no s'han publicat els factors d'emissió corresponents a l'any 2019.

**Abast de les instal·lacions: Seu Central, Parc Tecnològic, Incubadora Glòries, Incubadora Almogàvers, Convent de Sant Agustí, Ca n'Andalet i Nou Barris Activa.

REDUCCIÓ D'EMISSIONS

Una de les línies d'actuació de Barcelona Activa contemplades en el Pla d'RSC és la d'apostar i promoure la mobilitat sostenible, reduint les emissions de gasos amb efecte hivernacle.

S'ha realitzat com actuació del Pla RSC 2018-2020 un inventari dels espais de Barcelona Activa amb places d'aparcament de cotxes, motos i bicicletes, punts de recàrrega de cotxes elèctrics, i transport públic que hi arriba.

Segueix vigent l'agrupament dels serveis de missatgeria per tal d'incrementar l'eficiència, promoure menys desplaçaments i conseqüentment, reduir les emissions de CO2.

A desembre de 2020 s'ha iniciat el **primer Pla de Mobilitat (Pla de Desplaçaments d'Empresa)** de l'organització, en el que es contemplaran a la seva finalització diferents actuacions per a contribuir a la reducció de l'impacte mediambiental.

1.5 PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT

GRI 304 BIODIVERSITAT

Les instal·lacions de Barcelona Activa es troben en zones urbanes, i no estan ubicades ni properes a àrees protegides o zones de gran valor per a la biodiversitat. Al recent anàlisi de materialitat dut a terme a desembre de 2020, es constata que els grups d'interès donen a la biodiversitat una rellevància molt baixa per a l'activitat de Barcelona Activa.

2. INFORMACIÓ SOBRE QÜESTIONS SOCIALS I RELATIVES AL PERSONAL

2.1 OCUPACIÓ

102-7 DIMENSIONS DE LA ORGANITZACIÓ

102-8 INFORMACIÓ SOBRE PERSONES TREBALLADORES I ALTRES

GRI 405 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

405-1 DIVERSITAT EN ÒRGANS DE GOVERN I PERSONES TREBALLADORES

Les dades presents en aquest document relatives al personal de Barcelona Activa –persones treballadores– són a data 31 de desembre 2020. Aquests indicadors contemplen les dades corresponents al personal d'estructura i persones gestores de programes. D'altra banda, també s'afegeixen les dades relatives a les persones usuàries de programes presentades a partir de la contractació anual.

PERSONES TREBALLADORES

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER SEXE, EDAT, GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL

Edat	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total Dones	Total Homes	Total
Nivell salarial	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes			
Alta direcció	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2	3
Grup 1 N.S. 1	0	0	0	0	5	4	7	4	0	0	12	8	20
Grup 1 N.S. 2	0	0	1	1	8	2	6	2	2	0	17	5	22
Grup 1 N.S. 3	0	0	1	0	3	1	3	0	0	0	7	1	8
Grup 1 N.S. 4	3	0	17	7	31	9	23	10	0	1	74	27	101
Grup 2 N.S. 5	11	5	39	3	61	6	27	3	2	0	140	17	157
Grup 3 N.S. 6	0	0	0	1	0	1	2	2	0	0	2	4	6
Grup 4 N.S. 7	0	0	0	0	1	0	3	0	1	0	5	0	5
Grup 4 N.S. 8	0	1	3	2	31	2	20	1	8	1	62	7	69
Grup 4 N.S. 9	3	4	1	0	2	0	1	0	0	0	7	4	11
Grup 5 N.S. 10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
TOTAL	17	10	62	14	142	26	93	23	14	2	328	75	403

(*) Nota sobre els grups professionals i nivells salarials considerats en les taules:

Alta direcció

Grup 1 N.S.1 Directors/es

Grup 1 N.S.2 Responsable A

Grup 1 N.S.3 Responsable B

Grup 1 N.S.4 Tècnics/iques superiors

Grup 2 N.S.5 Tècnics/iques mig

Grup 3 N.S.6 Experts docents

Grup 4 N.S.7 Secretaris/àries de Direcció

Grup 4 N.S.8 Administratius/ives

Grup 4 N.S.9 Administratius/ives júnior

Grup 5 N.S.10 Aux. Administratius/ives

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPUS DE CONTRACTACIÓ, SEXE, GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL

Tipus de contractació Nivell salarial	Indefinit parcial		Indefinit complet		Temporal parcial		Temporal complet		Pràctiques parcial		Pràctiques complet		Total dones	Total homes	Total
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes			
Alta direcció	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	3
Grup 1 N.S. 1	0	0	12	6	0	1	0	1	0	0	0	0	12	8	20
Grup 1 N.S. 2	0	0	17	5	0	0	0	0	0	0	0	0	17	5	22
Grup 1 N.S. 3	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1	8
Grup 1 N.S. 4	0	1	63	24	4	0	6	2	0	0	1	0	74	27	101
Grup 2 N.S. 5	0	0	68	7	4	1	58	5	0	0	10	4	140	17	157
Grup 3 N.S. 6	1	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	4	6
Grup 4 N.S. 7	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Grup 4 N.S. 8	0	0	45	5	4	1	13	1	0	0	0	0	62	7	69
Grup 4 N.S. 9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7	3	7	4	11
Grup 5 N.S. 10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL	1	3	219	49	12	3	78	12	0	1	18	7	328	75	403

(*) El personal fixe discontinu es computa com a personal indefinit a temps parcial.

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER TIPUS DE CONTRACTE, SEXE I EDAT

Edat Contractació	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total dones	Total homes
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes		
Indefinit parcial	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1	3
Indefinit complet	2	1	29	10	100	21	79	16	9	1	219	49
Temporal parcial	0	0	3	0	6	1	1	1	2	1	12	3
Temporal complet	2	1	28	4	34	4	11	3	3	0	78	12
Pràctiques parcial	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pràctiques complet	13	7	2	0	2	0	1	0	0	0	18	7
TOTAL	17	10	62	14	142	26	93	23	14	2	328	75

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA PER NIVELL SALARIAL, TIPUS DE CONTRACTE, SEXE, EDAT I NACIONALITAT

Nivell salarial	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total general
	D	H	D	H	D	H	D	H	D	H	
Alta Direcció	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
Espanyola	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
N.S. 1	0	0	0	0	5	4	7	4	0	0	20
Espanyola	0	0	0	0	5	3	7	4	0	0	19
Italiana	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
N.S. 2	0	0	1	1	8	2	6	2	2	0	22
Espanyola	0	0	1	1	8	2	6	2	2	0	22
N.S. 3	0	0	1	0	3	1	3	0	0	0	8
Espanyola	0	0	1	0	3	1	3	0	0	0	8
N.S. 4	3	0	17	7	31	9	23	10	0	1	101
Espanyola	3	0	17	7	31	9	23	10	0	1	101
N.S. 5	11	5	39	3	61	6	27	3	2	0	157
Colombiana	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Espanyola	10	5	36	3	60	6	27	3	2	0	152
Francesa	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Italiana	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Romanesa	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Veneçolana	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
N.S. 6	0	0	0	1	0	1	2	2	0	0	6
Espanyola	0	0	0	1	0	1	2	2	0	0	6
N.S. 7	0	0	0	0	1	0	3	0	1	0	5
Espanyola	0	0	0	0	1	0	3	0	1	0	5
N.S. 8	0	1	3	2	31	2	20	1	8	1	69
Espanyola	0	1	3	2	31	2	20	1	8	1	69
N.S. 9	3	4	1	0	2	0	1	0	0	0	11
Argentina	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Boliviana	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Espanyola	1	3	1	0	2	0	1	0	0	0	8
Marroquina	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
N.S. 10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Espanyola	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Total general	17	10	62	14	142	26	93	23	14	2	403

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

MITJANA ANUAL TIPUS DE CONTRACTACIÓ SEGONS SEXE, EDAT I NIVELL SALARIAL

		18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys		Total general
Tipus de contracte	Nivell Salarial	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Indef.T.Complert	Alta Direcció	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	N.S.1	0	0	0	0	4	5	2	7	0	0	18
	N.S.2	0	0	1	1	2	8	2	6	0	2	22
	N.S.3	0	0	0	1	1	2	0	4	0	0	8
	N.S.4	0	2	8	14	8	23	8	21	1	0	84
	N.S.5	1	0	0	10	3	37	3	20	0	1	74
	N.S.6	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	N.S.7	0	0	0	0	0	1	0	3	0	1	5
	N.S.8	0	0	2	2	2	22	1	16	0	5	50
	N.S.10	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Total Indef.T.Complert		1	2	11	28	21	98	16	78	1	9	263
Indef.T.Parcial	N.S.4	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3
	N.S.6	0	0	0	0	1	1	2	2	0	0	5
Total Indef.T.Parcial		0	0	0	0	1	2	3	2	0	0	8
Pràctiques T.Complert	N.S.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	N.S.5	3	7	0	2	0	0	0	0	0	0	13
	N.S.9	3	3	0	1	0	2	0	1	0	0	10
Total Pràctiques T.Complert		6	11	0	4	0	2	0	1	0	0	23
Pràctiques T.Parcial	N.S.9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total Pràctiques T.Parcial		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Temp.T.Complert	Alta Direcció	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
	N.S.1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	N.S.4	0	1	4	3	1	3	0	1	0	0	13
	N.S.5	0	2	4	26	2	23	1	7	0	0	65
	N.S.6	0	0	2	1	2	1	0	0	0	0	6
	N.S.8	1	1	0	1	0	10	0	4	0	0	16
Total Temp.T.Complert		1	3	10	30	6	36	3	12	0	2	103
Temp.T.Parcial	N.S.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	N.S.4	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	3
	N.S.5	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	4
	N.S.8	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	4
Total Temp.T.Parcial		0	0	0	2	0	4	0	1	1	2	11
Temporal T.Parcial	N.S.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	N.S.4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
	N.S.5	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3
	N.S.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Temporal T.Parcial		0	0	0	2	0	3	0	0	0	0	6
Total general		9	16	20	66	27	145	22	94	2	13	415

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

102-35 POLÍTIQUES DE REMUNERACIÓ

REMUNERACIÓ MITJANA PER GRUP PROFESSIONAL, NIVELL SALARIAL, SEXE I EDAT EN EUROS

Edat Contractació	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ de 60 anys	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Grup 1 Nivell 1	-	-	-	-	61.719	77.510	73.657	70.716	-	-
Grup 1 Nivell 2	-	-	36.367	46.811	54.709	52.301	53.329	57.403	60.075	-
Grup 1 Nivell 3	-	-	51.050	-	46.620	49.100	49.648	-	-	-
Grup 1 Nivell 4	37.844	-	37.579	41.344	38.470	40.832	44.817	42.858	-	41.550
Grup 2 Nivell 5	30.480	28.554	31.414	33.290	34.504	35.534	35.488	39.478	35.743	-
Grup 3 Nivell 6	-	-	29.846	28.293	30.336	29.306	31.400	29.654	-	-
Grup 4 Nivell 7	-	-	-	-	40.561	-	43.786	-	56.409	-
Grup 4 Nivell 8	30.795	27.162	27.068	27.976	28.402	25.801	30.457	29.993	24.923	7.024
Grup 4 Nivell 9	17.186	15.255	16.916	-	16.745	-	16.488	-	-	-
Grup 5 Nivell 10	-	-	-	-	-	-	22.472	-	-	-

Aquesta taula mostra la mitjana dels imports devengats per grup professional, nivell salarial, sexe i edat. Les remuneracions inclouen els conceptes salarials com salari base, complement lloc de treball, antiguitat, complements activitat/direcció/ responsabilitat i complements de millora de contingències (incapacitat temporal, permisos per naixement).

**REMUNERACIÓ MITJANA PER GRUP PROFESSIONAL, NIVELL SALARIAL I SEXE EN EUROS
PERSONES TREBALLADORES**

GRUP PROFESSIONAL NIVELL SALARIAL	DONES	HOMES
Grup I Nivell 1	68.812,51	74.464,52
Grup I Nivell 2	53.877,97	53.243,85
Grup I Nivell 3	48.923,06	49.099,96
Grup I Nivell 4	40.165,28	41.646,34
Grup II Nivell 5	33.557,79	34.396,57
Grup III Nivell 6	30.689,43	29.121,73
Grup IV Nivell 7	45.665,81	-
Grup IV Nivell 8	28.638,01	24.533,35
Grup IV Nivell 9	16.921,65	15.254,90
Grup V Nivell 10	22.471,82	-

REMUNERACIÓ MITJANA DE L'EQUIP DIRECTIU

La política de remuneració de l'Alta Direcció es basa en els següents conceptes:

- El sou ve estipulat en el contracte com una quantitat fixa a percebre cada mes, en 14 mensualitats, no tenint previst cap tipus de retribució variable.
- Pel que fa a les bonificacions de contractació o els pagaments d'incentius de contractació, només es preveu la contractació d'una assegurança de vida i d'accidents en favor de la directiva.
- Les indemnitzacions per acomiadament són les previstes a la normativa d'aplicació (RD 132/85).
- No es preveu els reemborsaments.
- Els beneficis per jubilació no són aplicables en el cas dels contractes de l'Alta Direcció.
- No s'estableix cap sistema retributiu basat en l'acompliment dels objectius econòmics, ambientals o socials
- Pel que fa a les persones membres del Consell d'Administració, aquestes no reben cap tipus de compensació salarial per l'exercici de les seves funcions.

REMUNERACIÓ MITJANA DE L'ALTA DIRECCIÓ			
	2018	2019	2020
Homes	65.522,73€	73.290,98	82.058,18€
Dones	80.064,96€	82.139,92	72.782,47€

Aquesta taula mostra la mitjana dels imports devengats per grup professional, nivell salarial, sexe i edat. Les remuneracions inclouen els conceptes salarials com salari base, complement lloc de treball, antiguitat, complements activitat/direcció/responsabilitat i complements de millora de contingències (incapacitat temporal, permisos per naixement).

NOMBRE D'ACOMIADAMENTS PER SEXE, EDAT I CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL PERSONES TREBALLADORES

Al 2020 no hi hagut cap acomiadament, el 100% de les finalitzacions de les diferents relacions laborals han estat per fi de contracte o baixes voluntàries.

PERSONES USUÀRIES

Les dades de les persones usuàries són en relació al total de les noves contractacions anuals, no són dades a 31 de desembre, ni són mitja, són persones contractades durant l'any 2020.

DISTRIBUCIÓ DE PERSONES USUÀRIES CONTRACTADES PER GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL

Grup professional i nivell salarial	2019			2020		
	Dones	Homes	Total	Dones	Homes	Total
Ajudant oficis diversos	304	278	582	218	185	403
Alumnes C.O.	34	53	87	33	54	87
Oficial oficis diversos	24	80	104	9	33	42
Tècnic/a Auxiliar	119	65	184	100	50	150
Total general	481	476	957	360	322	682

DISTRIBUCIÓ DE LES PERSONES USUÀRIES PER TIPUS DE CONTRACTACIÓ, SEXE, EDAT, GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL

Grup Professional i Nivell Salarial	18-29 anys		30-39 anys		40-49 anys		50-60 anys		+ 60 anys		Total general
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	
Aju.Ofic.Diversos	29	31	29	23	64	41	82	71	14	19	403
Alumnes C.O.	33	54	0	0	0	0	0	0	0	0	87
Oficial ofi.diversos	0	1	3	1	2	7	4	20	0	4	42
Tècnic/a Auxiliar	27	8	12	10	24	8	31	22	6	2	150
Total general	89	94	44	34	90	56	117	113	20	25	682

102-35 POLÍTIQUES DE REMUNERACIÓ

REMUNERACIÓ MITJANA DE LES PERSONES USUÀRIES PER GRUP PROFESSIONAL, NIVELL SALARIAL I SEXE EN EUROS

GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL	DONES	HOMES
Ajudant oficis diversos	15.324,33 €	15.090,31 €
Alumnes C.O.	9.942,61 €	9.806,02 €
Oficial oficis diversos	18.076,67 €	18.044,97 €
Tècnic/a Auxiliar	17.700,69 €	16.853,00 €

CÀLCUL DE LA BRETXA SALARIAL DE GÈNERE

PERSONES TREBALLADORES

La **bretxa salarial entre dones i homes** mesura la diferència entre les retribucions mitjanes de dones i homes com a percentatge de les retribucions dels homes. Es calcula a partir de les diferències en las retribucions anuals brutes de dones i homes, **expressades en percentatge, be sigui a nivell global (considerant el conjunt de la plantilla) be sigui en relació a cadascun del grups professionals i nivells salarials.**

S'ha calculat la bretxa salarial amb la fórmula següent, utilitzant els ingressos anuals de dones i homes:

$$\text{Bretxa salarial} = \frac{\text{Retribució mitjana anual d'homes} - \text{Retribució mitjana anual de dones}}{\text{Retribució mitjana anual d'homes}} \times 100$$

Els criteris considerats en el càlcul de la bretxa salarial, han estat els següents:

- A les situacions de permisos de naixement, les IT (incapacitats temporals), així com als contractes de jubilació parcial, s'ha considerat com a salari totes les percepcions rebudes per la persona treballadora, independentment que hagin estat salaris o prestacions de seguretat social, amb la distribució salarial habitual en cadascuna de les persones.
- Pagues extraordinàries: en el cas del personal directe de Barcelona Activa l'anàlisi només té en compte la remuneració de 12 pagues. No s'han considerat les pagues extraordinàries perquè incorporen el complement d'antiguitat que pot desvirtuar l'anàlisi global (l'antiguitat no és generadora de bretxa). En canvi, en el cas de les persones usuàries, si que s'ha tingut en compte, ja que aquest concepte està prorratjat mensualment, i no existeix el concepte d'antiguitat
- En el càlcul no s'han incorporat les persones becàries.
- Per últim, el càlcul s'ha fet a partir dels dies totals contractats.

Les següents taules mostren la bretxa salarial de gènere considerant dos tipus de remuneracions:

- Una taula amb les retribucions bàsiques de conveni, que són el salari base i el complement de lloc de treball per als diferents grups professionals i nivells salarials.
- La segona taula detalla les retribucions totals comparables, que són: el salari base i el complement de lloc de treball, les millores voluntàries i altres complements d'activitat i/o responsabilitat.

BRETXA SALARIAL DE GÈNERE DEL SALARI BASE I COMPLEMENT DE LLOC DE TREBALL PER GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL. PERSONES TREBALLADORES

Grup professional Nivell salarial	Bretxa salarial en percentatge 2019	Bretxa salarial en percentatge 2020
Grup I Nivell 1	0,00	-1,43
Grup I Nivell 2	2,26	1,30
Grup I Nivell 3	-0,02	-0,10
Grup I Nivell 4	1,60	2,92
Grup II Nivell 5	3,34	0,91
Grup III Nivell 6	0,26	-0,01
Grup IV Nivell 7	-	-
Grup IV Nivell 8	2,32	1,99
Grup IV Nivell 9	-2,12	-10,08
Grup V Nivell 10	-	-

BRETXA SALARIAL DE GÈNERE DE LA REMUNERACIÓ TOTAL. PERSONES TREBALLADORES
405-2 RÀTIO DEL SALARI BASE I DE LA REMUNERACIÓ DE LES DONES RESPECTES ALS HOMES

Salari base, complement de lloc de treball, millores voluntàries i altres complements d'activitat i/o responsabilitat, per grup professional i nivell salarial.

Grup professional Nivell salarial	Bretxa salarial en percentatge 2019	Bretxa salarial en percentatge 2020
Grup 1 Nivell 1	12,02	10
Grup 1 Nivell 2	-3,11	-3,62
Grup 1 Nivell 3	-0,02	-0,10
Grup 1 Nivell 4	0,47	1,70
Grup 2 Nivell 5	3,05	1
Grup 3 Nivell 6	0,26	-0,01
Grup 4 Nivell 7	-	-
Grup 4 Nivell 8	2,18	1,84
Grup 4 Nivell 9	-2,12	-10,08
Grup 5 Nivell 10	-	-

BRETXA SALARIAL DE GÈNERE SALARI D'ACORD CONVENI (global):
Salari base i complement de lloc de treball
2019 7,54% 2020 6,68%

BRETXA SALARIAL DE GÈNERE REMUNERACIÓ (global):
Salari base, complement de lloc de treball i resta de complements
2019 9,27% 2020 8,67%

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

La bretxa salarial de gènere total de Barcelona Activa en base al salari segons conveni col·lectiu és del 6,68%, que considera únicament el salari base i el complement de lloc de treball.

- Això s'explica per el major nombre de dones que al llarg de l'any 2020 han estat en situació bé de reducció de jornada per motius de cura (infants i/o persones dependents a càrrec) o amb contracte parcial. Tot i que les reduccions de jornada s'han reduït considerablement, continuen sent les dones les que majoritàriament s'acullen en aquests permisos.
- Per categories, explicar que en el cas de la Grup 4 Nivell 9 on hi ha només 4 homes respecte a 7 dones, la bretxa és a favor dels homes i destaca per sobre la resta, degut, a que un d'ells té un contracte a temps parcial del 66,66%, fet que impacta molt en la seva mitja salarial i en el càlcul de la mitjana en la seva categoria.

En canvi, pel que fa a la bretxa salarial de gènere global en base a la remuneració total, aquesta és del 8,67% i comptabilitza el salari base, el complement de lloc de treball i altres complements. Aquesta bretxa és superior a l'anterior perquè el pes d'aquests altres complements (conceptes de plusos i millora voluntàries) és superior en el cas dels homes respecte a les dones. Es concentren sobretot, tal i com es pot veure en la taula, en el grup professional 1 nivell salarial 1, és a dir, el personal de direcció (sense incloure l'alta direcció).

Això s'explica perquè responen a situacions retributives consolidades anteriors, que no formen part de la política retributiva actual.

PERSONES USUÀRIES

BRETXA SALARIAL DE GÈNERE DEL SALARI BASE I COMPLEMENT DE LLOC DE TREBALL PER GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL.

Grup professional Nivell salarial	Bretxa salarial en percentatge
Ajudant oficis diversos	0,07
Alumnes C.O.	0,03
Oficial oficis diversos	0,44
Tècnic/a Auxiliar	-0,21

La bretxa salarial de gènere per aquest col·lectiu és inexistent, és un 0,20%. En aquest cas es considera únicament el salari base i el complement de lloc de treball, ja que no existeixen altres complements significatius.

INTEGRACIÓ I ACCESSIBILITAT UNIVERSAL DE LES PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL

405-1 DIVERSITAT EN ÒRGANS DE GOVERN I PERSONES TREBALLADORES

Des de Barcelona Activa hi ha un compromís ferm amb la gestió i integració de la diversitat existent a la societat, per això s'incorporen persones amb diferents perfils de diversitat funcional. Aquestes dades són a data 31 de desembre de 2020.

Persones treballadores	2019		2020	
Grup professional i nivell salarial	Homes	Dones	Homes	Dones
Administratius/ves	1	2	1	2
Responsable A		1		1
Tècnics/iques mig	1	4	1	6
Tècnics/iques superiors		1		1
Total general	2	8	2	11

Persones usuàries	2019		2020	
Grup professional i nivell salarial	Homes	Dones	Homes	Dones
Ajudant/a oficis diversos	-	6	5	8
Oficial oficis diversos	1	-	2	-
Tècnics/iques auxiliars	-	1	4	3
Total general	1	7	11	11

S'ha de destacar que tant en un cas com en l'altre l'empresa compleix amb els compromís legal establert per la Llei General de Discapacitat que obliga a totes les empreses amb una plantilla de 50 o més persones treballadores a tenir contractades un mínim d'un 2% de persones en situació de diversitat funcional. Pel que fa al personal d'estructura i serveis l'empresa compta amb un percentatge del 3,22% de persones amb diversitat funcional i en el cas de les persones usuàries és encara més elevat: un 4,57%.

2.2 ORGANITZACIÓ DEL TREBALL

Barcelona Activa compta des de l'any 2019 amb el document *Mesures de conciliació i corresponsabilitat de la vida personal, laboral i familiar*. Es tracta d'un recull de mesures que tenen com a objectiu facilitar la compatibilització de la vida personal, familiar i laboral de les persones treballadores i incrementar el seu benestar, amb la voluntat d'adaptar-se a les noves realitats i poder donar resposta al màxim possible a les necessitats de la plantilla. L'any 2020, en el marc de la Comissió d'Igualtat i Diversitat, s'han introduït millores respecte a l'acord anterior, actualitzant aspectes d'obligatorietat normativa i d'altres més enllà d'aquesta normativa legal obligatòria, incloent també millores en l'àmbit de la diversitat sexual i de gènere i les famílies monoparentals, entre d'altres.

La crisi sanitària provocada per la COVID-19 va suposar una obligada transformació en la manera de treballar, incorporant massivament el **treball a distància** durant la major part de l'any, des de que es va declarar l'estat d'alarma el 15 de març de 2020. El treball a distància ha comportat per part de l'empresa readaptacions en la forma de treballar, com l'augment de la flexibilitat horària i ajustos personals de les càrregues de treball en casos necessaris. Al mes d'abril, durant el confinament, l'empresa va enviar una enquesta a tota la plantilla amb l'objectiu de conèixer la situació de les persones treballadores davant la crisi sanitària provocada per la covid19 posant èmfasi, entre d'altres aspectes, a temes de conciliació i les càrregues de treball.

Barcelona Activa va facilitar, un cop acabat el confinament i iniciat el retorn progressiu a la feina presencial, la possibilitat que totes aquelles persones que tenien dificultats de conciliació, poguessin continuar realitzant la seva feina des de la seva llar, sense haver d'assistir presencialment al seu lloc de treball.

En relació a la **desconnexió digital**, Barcelona Activa es va sumar, coma empresa pública, a les mesures adoptades per l'Ajuntament de Barcelona d'acord a les diferents instruccions municipals, que feien esment específic en la matèria. La Comissió d'Igualtat i Diversitat ha tingut un paper actiu i rellevant en la consecució d'algunes d'aquestes millores, negociades amb la representació de l'empresa que les ha facilitat. Senyalar que Barcelona Activa està adherida al Pacte del Temps, que és una iniciativa promoguda per l'Ajuntament de Barcelona. Aquesta adhesió reforça el compromís de l'organització per una organització del temps més saludable, igualitària i eficient.

L'empresa ha facilitat a tota la plantilla **formació especialitzada per aprendre i millorar en l'àmbit de les eines tecnològiques i digitals, com la creació i organització de les reunions en línia**. El propòsit és també que al llarg del primer trimestre de 2021 tothom disposi d'un ordinador propi d'empresa.

Destacar finalment que al 2020 s'ha creat a Barcelona Activa una nova direcció operativa de caràcter temporal - Direcció de projectes de transformació organitzativa - que tindrà com a missió dissenyar i implementar projectes de reenginyeria de processos en l'àmbit de recursos humans, gestionant els temes jurídics laborals i de prevenció de riscos i mantenint la relació amb la representació de les persones treballadores.

HORES D'ABSENTISME PER SEXE

	ABSENTISME 2019			ABSENTISME 2020		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Hores d'absentisme	3.461,01	30.840,03	34.301,04	6.708	47.467	54.175
Hores teòriques	129.633,52	530.512,21	660.145,73	130.013	512.304	642.318
Absentisme (%)	2,67%	5,81%	5,2%	5,16%	9,27%	8,43%

(*)Absentisme: nombre d'hores no treballades per situacions d'incapacitat temporal, tant per causes comunes com per accident de treball

Aquestes dades es corresponen a l'augment de les incapacitats temporals, tant en homes com en dones. L'increment, tot i no saber les causes concretes per motius de privacitat de les persones, pot venir provocada per l'impacte de la crisi sanitària arrel de la covid19.

FOMENT DE LA CONCILIACIÓ

PERSONES QUE GAUDEIXEN DE MESURES DE CONCILIACIÓ

Com a informació rellevant per analitzar les taules posteriors, cal destacar:

- Es tenen en compte totes les persones que en algun moment de l'any han estat en aquesta situació.
- En algun cas les persones poden estar comptabilitzades en més d'un lloc, atès que han canviat de situació al llarg de l'any.

MESURA DE CONCILIACIÓ	2019		2020	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Reducció de jornada de primer any per cura de fills/es 100% retribució	6	12	8	12
Reducció de jornada per cura de fills/es < 12 anys	6	67	5	56
Reducció de jornada per familiar a càrrec	0	2	0	2
Permís sense retribució per atendre familiars	0	2	0	0
Permís sense retribució 6 mesos	0	5	0	4
Excedències per cura de fills	0	5	0	3
Jubilació parcial	1	3	1	3
TOTAL DE PERSONES	13	96	14	80

PERMÍS DE MATERNITAT I PATERNITAT, TAXA DE RETORN I DE RETENCIÓ PER SEXE

GRI 401 OCUPACIÓ
401-3 PERMÍS PARENTAL

CATEGORIA MESURES DE CONCILIACIÓ	2019		2020	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Persones treballadores amb dret al permís de naixement	6	12	7	9
Persones empleades acollides al permís de naixement	6	12	7	9
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís de naixement	6	10	6	6
Persones empleades que han tornat a la feina després d'un permís de naixement i que segueixen sent empleades 12 mesos després	6	12	6	8
Taxa de retorn a la feina	100%	83,33%	85,7%	66,7%
Taxa de retenció	100%	100%	85,7%	88,9

* Naixement: fa referència a l'antiga maternitat/paternitat

2.3 SALUT I SEGURETAT

GRI 103 ENFOCAMENT DE GESTIÓ
403-1 SISTEMA DE GESTIÓ DE LA SEGURETAT I SALUT LABORAL
403-8 PERSONES TREBALLADORES COBERTES PEL SISTEMA DE GESTIÓ DE SEGURETAT I SALUT

Barcelona Activa disposa d'un Servei de Prevenció Propi que proporciona assessorament i suport als següents processos:

- El disseny, aplicació i coordinació dels plans i programes d'actuació preventiva.
- L'avaluació dels factors de risc que puguin afectar la seguretat i salut laboral de les persones treballadores.
- El disseny de la planificació de l'activitat preventiva.
- La determinació de les prioritats en l'adopció de les mesures preventives adequades i la vigilància de la seva eficàcia.
- La informació i formació de les persones treballadores.
- Elaboració i implantació dels Plans d'emergència.
- La investigació dels accidents.

El Sistema de Seguretat i Salut contempla tant les persones d'estructura, com les persones gestores de programes i les persones usuàries de programes. Les actuacions del servei de prevenció de Barcelona Activa han estat molt rellevants al llarg del 2020, atesa la situació de pandèmia. A continuació es presenta un resum:

- a) Durant els mesos de confinament, el servei de prevenció va atendre consultes així com emetre indicacions sobre ergonomia, exercicis, i mesures preventives per aquesta situació.
- Procediment d'actuació enfront l'exposició a la SARS CoV-2. Elaboració de documents informatius Prevenció Covid-19
 - Document Informatiu Fem Salut
 - Procediment d'actuació enfront l'exposició a la SARS Cov-2 (27-03-2020)

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

- b) Durant el confinament, per indicació del Ministeri de Sanitat es va anar informant les persones treballadores amb especial sensibilitat i recopilant les dades que feien arribar al servei de prevenció per avaluar el seu risc, conjuntament amb el servei de prevenció mèdic. Aquests llistats s'han anat actualitzant tant per canvis a la plantilla com per inclusió per part del Ministeri de Sanitat, de noves patologies susceptibles de vulnerabilitat enfront de la Covid-19.
- c) El posterior retorn a la feina presencial al mes de juny va comportar una sèrie d'activitats per preparar els espais de treball per permetre el treball presencial amb seguretat així com procediments d'actuació per organitzar les activitats i la presència de les persones garantint l'acompliment de les mesures de prevenció, com per exemple: instal·lació de mampares per a les recepcions i llocs d'atenció al públic; posada a disposició d'equips de protecció individual i altres elements higiènics (gel hidroalcohòlic, guants, desinfectants...); gestió, determinació de les necessitats i col·locació de la senyalística a tots els equipaments de Barcelona Activa seguint les indicacions del Ministeri de Sanitat; càlculs d'aforament dels espais de treball; establiment de procediment de l'ús adaptació de sales de reunió, sales de formació i auditoris etc.
- d) Al mes de setembre, el servei de prevenció va planificar i citar les persones treballadores que es volien fer el test un test serològic, davant la prestació parcial de treball presencial. Es van planificar 6 sessions a equipaments de Barcelona Activa, concretament a la Seu Central i al Parc Tecnològic. L'aplicació del test el va portar a terme el servei de prevenció mèdic, que es va desplaçar a les instal·lacions. Es van dur a terme un total de 334 tests.
- e) Els continus canvis durant la pandèmia van fer necessari augmentar la comunicació amb les persones representants del Comitè de Seguretat i Salut i es va decidir fer reunions extraordinàries setmanals pel seguiment dels esdeveniments i les mesures pertinents en cada cas.

403-9 LESIONS PER ACCIDENT LABORAL

Durant aquest any 2020 ha tingut lloc un total de 1 accident amb baixa, una caiguda al mateix nivell per accident in itinere, a diferència del registre de l'any 2019 de 8 accidents amb baixa.

	2019		2020	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Accidents	1	7	0	1
Taxa de lesions per accident laboral	7,7	13,2	0	1,95

D'altra banda, Barcelona Activa porta a terme la coordinació d'activitats empresarials amb les empreses proveïdores que disposen de personal a les instal·lacions de l'organització. durant aquest any 2020, no s'ha notificat cap accident laboral en aquest àmbit.

403-10 MALALTIES LABORALS

Barcelona Activa implementa mesures preventives, porta a terme accions formatives i informatives, i fomenta un entorn de treball que integri aspectes relacionats amb qüestions ergonòmiques.

En aquest sentit, durant l'any 2020, no s'ha notificat cap malaltia laboral, ni del personal propi, ni tampoc de les persones treballadores de les empreses proveïdores que porten a terme la seva activitat en les instal·lacions de Barcelona Activa.

2.4 RELACIONS SOCIALS

La totalitat de la plantilla de Barcelona Activa es troba inclosa al **conveni col·lectiu d'empresa**, a excepció de l'Alta Direcció. Aquest conveni col·lectiu és públic i es pot consultar al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

L'organització compta amb un Comitè d'Empresa, format per 23 persones, que du a terme reunions periòdiques de manera trimestral per tractar temes d'interès general. No obstant això, a petició de qualsevol de les dues parts, es poden portar a terme reunions de forma extraordinària per tractar de manera puntual qualsevol tema d'interès de les relacions laborals de l'empresa.

Fruit de les darreres eleccions a representants de les persones treballadores, actualment hi ha constituïdes tres seccions sindicals: Intersindical-CSC, UGT i CC.OO.

Durant aquest any 2020, només s'ha signat amb el Comitè d'empresa un únic acord per aplicar l'increment retributiu previst al Reial Decret Llei 2/2020, de 21 de gener, pel qual s'aproven mesures urgents en matèria de retribucions en l'àmbit del sector públic sobre les taules salarials vigents a 31.12.2019, així com per actualitzar l'import de la compensació per menjar. Tot i l'anterior, en el si de les diferents comissions de treball delegades, s'han signat els següents acords:

- 27.10.2020. Comissió de Formació. Acord concessió ajudes per estudis de fills/es. S'han concedit un total de 5 ajudes per import unitari de 400 € a aquelles persones treballadores sol·licitants amb menor nivell de renda de la seva unitat familiar. Els criteris utilitzats responen al nombre de membres de la unitat familiar; als ingressos de la unitat familiar i els ingressos anuals màxims segons taula d'ingressos del Ministeri d'Educació i Ciència pel 2020.

BALANÇ DELS CONVENIS COL·LECTIUS

102-41 ACORDS DE NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

Cada trimestre les persones representants de la Direcció de Barcelona Activa es reuneixen amb el ple del Comitè d'Empresa per informar d'aspectes relacionats amb la plantilla, els nivells salarials i grups professionals, les altes i les baixes durant el trimestre, l'absentisme, les dades econòmiques, així com altres indicadors sobre les relacions laborals.

Tanmateix, de manera periòdica es realitzen reunions de les següents comissions de treball constituïdes entre les quals es troben: Comissió de Seguretat, Salut Laboral i Medi Ambient; Comissió per l'igualtat i Diversitat; Comissió de Seguiment i Control del Pla de Pensions; Comissió de seguiment de processos de selecció i condicions laborals, i comissió de formació, ajudes i beneficis socials.

- El Comitè de Seguretat, Salut Laboral i Medi Ambient ha realitzat reunions trimestrals, i arran de la situació de la COVID-19 ha dut a terme també reunions extraordinàries setmanals (21 en total) per tal de revisar les mesures higièniques i preventives.

GRI 103 ENFOCAMENT DE GESTIÓ

GRI 402 RELACIÓ PERSONA TREBALLADORA-EMPRESA

402-1 TERMINIS D'AVÍS MÍNIMS SOBRE CANVIS OPERACIONALS

En aquest àmbit, no hi ha establert de manera formal un període mínim d'avís previ sobre canvis operacionals significatius que poden afectar la plantilla, tot i que des de l'organització es notifiquen aquests canvis amb la màxima antelació possible.

PAGAMENT ALS SISTEMES DE PREVISIÓ D'ESTALVI A LLARG TERMINI I QUALSEVOL ALTRA PERCEPCIÓ DESAGREGADA PER SEXE

A data 26 de juliol del 2006 la Direcció de l'empresa va acordar amb la representació de les persones treballadores la constitució d'una pla de pensions per l'ocupació que es nodreix d'aportacions realitzades per l'empresa, en quant a promotora, i d'aportacions realitzades per les persones treballadores que tenen la condició de partícips en el referit pla.

De conformitat amb el reglament d'especificacions del Pla de Pensions del sistema d'ocupació per a Barcelona Activa, per adquirir la condició de partípic al pla es requereix la condició de persona ocupada del promotor amb dos anys d'antiguitat reconeguda. Tanmateix, el dret a rebre aportacions per part de la promotora es produeix quan la referida persona empleada incorporada al pla acredita tres anys d'antiguitat a l'empresa.

Pel que fa a l'any 2020, no s'ha fet cap aportació al pla de pensions d'empresa corresponent a l'exercici 2019, per discrepàncies amb la representació dels partícips respecte les limitacions imposades per la normativa estatal en matèria pressupostària (al 2019 el Reial Decret Llei 24/2018, de 21 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents en matèria de retribucions en l'àmbit del sector públic).

A data 31.12.2020 el total de persones partícips és de 354 partícips, de les quals 291 són dones i 63 són homes.

2.5 FORMACIÓ INTERNA I DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Barcelona Activa té una aposta ferma per la professionalització i el desenvolupament de les persones treballadores de l'organització. En aquest sentit, el **Pla de formació interna 2020-2021** està enfocat a construir una organització que aprèn i vol contribuir a la implementació d'accions orientades a l'acompanyament de la transformació digital de Barcelona Activa, sense perdre de vista l'aposta pel trilingüisme i la millora de les competències transversals pel correcte desenvolupament de les activitats professionals.

Donada la crisi social, econòmica i sanitària derivada de l'estat de pandèmia a causa de la covid-19, el personal de Barcelona Activa es va veure abocat a una situació de treball en remot de manera imprevista. Degut a aquest canvi de context, des del departament de Formació Interna es van detectar noves i urgents necessitats a cobrir i es va haver d'adaptar el model de formació, passant de la presencialitat a la virtualitat en temps rècord, tot cancel·lant de manera imperiosa accions presencials i incorporant progressivament accions en modalitat virtual no planificades en un inici.

Pel que fa a la seva estructura interna, el Pla de formació de Barcelona Activa s'estructura en dos blocs, que permeten definir els diferents àmbits de formació i de desenvolupament d'habilitats i competències professionals, tant tècniques com personals.

La Formació interna de Barcelona Activa també incorpora ajuts per a formació per al desenvolupament professional de les persones treballadores fins al màxim del 70% de l'import de la formació, amb un màxim de 400 euros. A 2020 s'han gestionat 15 sol·licituds i s'abonaran ajuts per import de 4.561 €.

FORMACIÓ TRANSVERSAL

Aquestes donen suport al desenvolupament de les habilitats necessàries per la millora dels resultats en el desenvolupament de les funcions del lloc de treball. Per defecte, les accions formatives seran col·lectives, algunes d'elles obligatòries i d'altres en funció de les necessitats o interessos de cada lloc de treball. Dins d'aquest bloc, alguns dels àmbits a desenvolupar són:

- Formació en competències corporatives: orientació a persones usuàries (internes i externes), creativitat i innovació (estímul del pensament creatiu i innovació aplicada) i treball en equip.
- Formació per a la millora de la competència digital
- Idiomes
- Responsabilitat social corporativa i integració dels ODS
- Tendències i coneixement
- Formació en igualtat de gènere i diversitat
- Activa't fent salut
- Prevenció de riscos laborals

FORMACIÓ ESPECÍFICA

Es defineixen com a resposta a les necessitats de formació específiques que es detecten per millorar o adquirir nou coneixement professional específic necessari en diferents llocs de treball.

Durant l'any 2020 s'han organitzat i realitzat un total de **40 accions formatives úniques**, un **32,2%** menys respecte de l'any 2019. D'aquestes jornades formatives de l'any 2020, 30 han estat de transversals i 10 específiques.

DADES DESTACADES DE FORMACIÓ

	2019	2020
Accions formatives	59	40
Participacions	2.053	1.648 (1.478 dones i 170 homes)
Hores totals d'assistència a formacions	12.236	9.977,3
Nota mitjana de satisfacció	7,93	8,11

*Únicament es comptabilitzen les hores totals d'assistència igual o superior al 75%.

HORES DE FORMACIÓ PER GRUP PROFESSIONAL I NIVELL SALARIAL

GRI 404 CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ

404-1 MITJANA D'HORES DE CAPACITACIÓ ANUALS PER PERSONES TREBALLADORES

A continuació, la mitjana d'hores de formació que han realitzat les persones treballadores (estructura i gestió de programes) durant el 2020.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

Grup Nivell salarial 2019	professional	Mitjana d'hores			Hores de formació		
		Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Alta direcció		13,9	17,3	15,6	18,5	24,5	43,0
Grup 1 N.S 1 Directors/es		32,7	26,2	28,8	196,1	236,1	432,2
Grup 1 N.S 2 Responsables A		49,3	29,4	33,7	279,5	613,4	892,9
Grup 1 N.S 3 Responsables B		64,5	33,8	37,3	64,5	259,0	323,5
Grup 1 N.S 4 Tècnics/iques Superiors		25,9	33,7	31,4	911,8	2734,4	3646,2
Grup 2 N.S 5 Tècnics/iques Mig		0,0	24,2	23,4	323,6	3574,3	3897,9
Grup 3 N.S 6 Experts/es Docents		35,9	41,6	38,3	242,0	204,5	446,5
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció		0,0	6,3	6,3	0,0	31,5	31,5
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ves		8,5	23,4	22,0	58,5	1581,1	1639,6
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ves júnior		10,1	15,2	13,2	26,0	62,0	88,0
Grup 5 N.S 10 Aux.Administratiu/ves		0,0	52,0	52,0	0,0	52,0	52,0
Total		25,0	26,8	26,4	2.120,5	9.372,8	11.493,3

Grup Nivell salarial 2020	professional	Mitjana d'hores			Hores de formació		
		Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Alta direcció		1,5	0	1,5	1,5	0	1,5
Grup 1 N.S 1 Directors/es		15,9	2,8	6,0	111,5	61,5	173,0
Grup 1 N.S 2 Responsables A		3,4	4,1	3,9	47,0	225,0	272,0
Grup 1 N.S 3 Responsables B		16,1	5,6	6,9	48,3	118,0	166,3
Grup 1 N.S 4 Tècnics/iques Superiors		10,3	6,3	7,0	796,3	2269,8	3066,0
Grup 2 N.S 5 Tècnics/iques Mig		7,1	5,5	5,6	263,3	3736,6	3999,8
Grup 3 N.S 6 Experts/es Docents		4,2	5,6	4,7	63,3	39,5	102,8
Grup 4 N.S 7 Secretaria Direcció		0	1,0	1,0	0	15,5	15,5
Grup 4 N.S 8 Administratiu/ves		5,3	7,0	6,9	74,5	1875,8	1950,3
Grup 4 N.S 9 Administratiu/ves júnior		1,0	4,3	4,1	2,0	176,3	178,3
Grup 5 N.S 10 Aux.Administratiu/ves		0	6,5	6,5	0	52,0	52,0
Total		8,3	5,8	6,1	1.407,5	8.569,8	9.977,3

2.6 IGUALTAT

GRI 103 ENFOCAMENT DE GESTIÓ

GRI 406 NO DISCRIMINACIÓ

406-1 CASOS DE DISCRIMINACIÓ I ACCIONS CORRECTIVES D'EMPRESES

La igualtat d'oportunitats constitueix un dels pilars fonamentals de la gestió de les persones a Barcelona Activa. En aquest sentit, la igualtat d'oportunitats i el progrés social és un dels 4 valors de Barcelona Activa, l'organització ha integrat aquesta visió de manera transversal i està present en totes les seves actuacions, internes i externes.

El II Pla d'Igualtat d'Oportunitats entre dones i homes 2017-2020 esdevé el document clau en el qual es recullen els objectius a seguir per tal d'avançar en la transversalitat de gènere a l'organització. Aquest Pla s'estructura en cinc àmbits de treball, que incorporen diferents objectius:

- Comunicació corporativa i formació interna.
- Transversalitat de gènere.
- Representativitat.
- Condicions laborals.
- Prevenció de riscos laborals i assetjament laboral.

La Comissió d'Igualtat i Diversitat de Barcelona Activa ha estat conformada aquest 2020 per l'Agent d'igualtat i diversitat, la representació de l'empresa a través de persones de la direcció de Gestió del Talent, Desenvolupament Organitzatiu i Qualitat, i el director corporatiu de Desenvolupament Organitzatiu i Transformació Digital, així com la representació legal de les persones treballadores (dues persones d'UGT, dues de CCOO i dues de la CSC). Aquesta Comissió es reuneix de manera ordinària 4 vegades l'any. Amb motiu de la crisi sanitària provocada per la covid19 s'ha reunit, aquest any 2020, en 6 ocasions, fent 2 reunions extraordinàries a petició de la representació sindical.

En aquest sentit, en el marc del Pla d'Igualtat de Barcelona Activa, les principals accions realitzades per promoure i garantir la igualtat de gènere a l'organització, durant aquest any 2020, han estat:

1. Realització del II Pla de formació en igualtat de gènere i diversitat. Degut a la situació pandèmica i a les restriccions d'aforament, les accions formatives previstes en aquest Pla per aquest any 2020 s'han quedat aturades, pendent d'iniciar-se l'any 2021 en format virtual.
2. Donar continuïtat a les accions de sensibilització. Es van commemorar amb diferents activitats i actes el dia 8 de març, Dia Internacional de les Dones, el dia 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGTBI i el dia 25 de novembre, Dia Internacional per l'eliminació de la violència vers les dones.
3. Creació del nou Protocol per a la prevenció i l'abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe i per raó de diversitat sexual i de gènere per a la plantilla de Barcelona Activa.
4. Actualització del document de Mesures per a la conciliació i la corresponsabilitat de la vida laboral, personal i familiar de BASA, amb noves mesures i millores per a la plantilla, incorporant els drets de les famílies LGTBI i millores per a les famílies monoparentals, entre d'altres.
5. Creació de la declaració institucional Declaració institucional sobre la política de diversitat sexual i de gènere de Barcelona Activa, signada per Direcció General i enviada a tota la plantilla amb motiu de la commemoració de dia internacional de l'Orgull LGTBI, 28 de juny.
6. Realització de l'enquesta sobre PRL i Organització del Temps de treball, passada a la plantilla en època de confinament del mes d'abril i amb l'objectiu de conèixer la situació de les persones treballadores davant la crisi sanitària provocada per la covid19, entre d'altres aspectes com la conciliació i les càrregues de treball.

COMPROMÍS AMB LA DIVERSITAT I LA NO DISCRIMINACIÓ

La gestió activa de la diversitat a l'organització es basa en tres principis:

- Respecte de la diferència.
- El problema no radica en la diferència, sinó en el fet que la gestió de la diferència impliqui desigualtat.
- L'objectiu és aconseguir la igualtat dels éssers humans en la seva diversitat.
- L'organització té definits els comportaments no tolerables a l'organització, relacionats amb l'assetjament, la xenofòbia, el racisme, l'ús de llenguatge sexista, no inclusiu i ofensiu i la mala educació i falta de respecte, i els comparteix amb les persones treballadores a través de diferents canals, entre els quals es troba el Manual d'Acollida.

La **Guia de Comunicació Inclusiva** pretén reflectir la societat plural, diversa i complexa en la qual vivim i recull recomanacions relatives a incorporar nous hàbits i actituds en el nostre llenguatge verbal, no verbal, escrit i en imatges que evitin les discriminacions per motius de diversitat funcional, d'origen racial, ètnic i cultural, d'edat, de diversitat sexual (LGTBI), de persones nouvingudes, de persones amb problemes de salut mental i els estereotips sexistes.

En el marc dels compromisos de l'entitat amb la diversitat, tal i com s'explicita en l'apartat anterior Barcelona Activa també es va sumar als actes de la commemoració del 28 de juny, Dia Internacional de l'Orgull LGBTI, en aquesta ocasió amb la Declaració institucional sobre la política de diversitat sexual i de gènere de Barcelona Activa, enviada a tota la plantilla en aquesta data. El correu, enviat per part de la Direcció General, també anunciava l'inici d'una sèrie d'actuacions com la realització del I Pla per a la gestió interna de la diversitat sexual i de gènere de Barcelona Activa, previst per al 2021.

3. INFORMACIÓ SOBRE EL RESPECTE DELS DRETS HUMANS

ADHESIÓ ALS 10 PRINCIPIS DEL PACTE MUNDIAL I ALS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

Barcelona Activa en el marc del seu I Pla de Responsabilitat Social Corporativa 2018-2020 es va adherir el mes de juliol de 2018 al Pacte Mundial de les Nacions Unides per promoure, garantir i implementar uns principis fonamentals de responsabilitat social corporativa. Es tracta d'una iniciativa internacional que promou implementar 10 Principis universalment acceptats per promoure el desenvolupament sostenible a les àrees de Drets Humans i Empresa, Normes Laborals, Medi Ambient i Lluita contra la Corrupció. Amb més 12.500 entitats adherides en més de 160 països, és la major iniciativa de responsabilitat social empresarial en el món.

Aquest any, el Pacte Mundial ha divulgat quatre iniciatives de Barcelona Activa com a bones pràctiques en el marc de la campanya "Accions d'impacte per a combatre els efectes de la COVID-19", vinculades a l'ODS 8: treball digne i creixement econòmic i ODS 10: reducció de les desigualtats.

1. Digitalització dels serveis d'assessorament i formació de Barcelona Activa per a garantir la seva continuïtat
2. Lideratge i coordinació d'un projecte local de producció de mascaretes
3. Projecte Cases d'Ofici pel manteniment i seguiment de l'alumnat
4. Davant la situació creada per la crisi sanitària i econòmica derivada del Covid-19 i el seu eventual impacte en empreses proveïdores de BA, es va aplicar de forma intensiva la normativa estatal, autonòmica i municipal que contenia mesures per reduir l'impacte negatiu en l'activitat d'aquestes empreses. Es pretenia així donar més garanties per a la seva continuïtat, liquiditat i estabilitat laboral dels treballadors/es d'aquestes empreses.



412-2 FORMACIÓ DE PERSONES TREBALLADORES EN POLÍTIQUES O PROCEDIMENTS SOBRE DRETS HUMANS

S'ha realitzat l'acció de sensibilització de "Violència masclista: què sabem" vinculada a l'ODS 5: Igualtat de Gènere, adreçada a tota la plantilla amb motiu de la commemoració del 25 de novembre, **Dia Internacional per a l'Eliminació de la violència vers les dones**. D'altra banda, l'equip tècnic RSC ha assistit a formació específica del Pacte Mundial sobre l'Agenda 2030 i ODS: "Agenda 2030 i Dècada de l'acció: la integració dels ODS a la estratègia empresarial".

COMPLIMENT DELS DRETS HUMANS A LA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

GRI 103 ENFOCAMENT DE GESTIÓ

GRI 408 TREBALL INFANTIL

408-1 OPERACIONS I EMPRESES PROVEÏDORES AMB RISC SIGNIFICATIU DE CASOS DE TREBALL INFANTIL

GRI 409 TREBALL FORÇOS O OBLIGATORI

409-1 OPERACIONS I EMPRESES PROVEÏDORES AMB RISC SIGNIFICATIU DE CASOS DE TREBALL FORÇOS O OBLIGATORI

412-1 OPERACIONS SOTMESES A REVISIONS O AVALUACIONS D'IMPACTE SOBRE ELS DRETS HUMANS

412-3 ACORDS I CONTRACTES D'INVERSIÓ SIGNIFICATIUS AMB CLÀUSULES SOBRE DRETS HUMANS O SOTMESOS A AVALUACIÓ DE DRETS HUMANS

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

El Pla d'RSC 2018-2020 ha establert diversos objectius directament vinculats amb els drets humans, tant en l'àmbit de les persones, com en la cadena de valor i la comunitat.

Per altra banda, d'acord amb allò previst a la Llei de contractes del sector públic, en determinats tipus de procediments de licitació de subministraments s'ha estudiat la possibilitat d'exigir com a criteri de solvència o condició d'execució la indicació dels **sistemes de gestió de la cadena de subministrament**, inclosos els que garanteixin el compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, i de seguiment que l'empresariat pot aplicar en executar el contracte. Finalment, pels tipus de subministraments, s'ha considerat que no és necessari atès que no s'ha identificat cap risc significatiu.

En relació als subministraments informàtics, l'Ajuntament de Barcelona es va adherir al **Projecte Electronics Watch l'any 2016**, als efectes de garantir el compliment dels drets laborals i les normes de seguretat de les persones treballadores de les fàbriques on es produeixen els béns, productes específics o components adquirits de tipus electrònic. Amb aquest objectiu, quan l'objecte del contracte és un servei que inclou un subministrament accessori de béns electrònics com ordinadors, telèfons, fotocopiadores, impressores i d'altres i és subjecte a regulació harmonitzada, Barcelona Activa sol·licita a l'empresa contractista que dugui a terme la diligència deguda perquè, en les fàbriques esmentades, es compleixi el Codi de Normes Laborals recollit per Electronics Watch, que figura en el Perfil de Contractant de Barcelona Activa.

En aquesta mateixa línia, cal destacar que durant l'any 2020 no s'ha detectat cap incompliment ni risc significatiu d'incompliment en la cadena de subministrament de Barcelona Activa, pel que fa al dret a la llibertat d'associació i negociació col·lectiva de les persones treballadores de les empreses proveïdores.

Malgrat no existir una avaluació específica de l'impacte de les operacions de Barcelona Activa sobre els Drets Humans; el treball infantil i el treball forçós a la cadena de subministrament suposen un risc poc significatiu per a l'organització, considerant l'àmbit d'actuació i les empreses proveïdores amb les quals opera. Durant aquest any 2020, no s'ha rebut cap denúncia per la vulneració de Drets Humans.

4. INFORMACIÓ RELATIVA A LA LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ I EL SUBORN

102-16 VALORS, PRINCIPIS, ESTÀNDARDS I NORMES DE CONDUCTA

GRI 103 ENFOCAMENT DE GESTIÓ

GRI 205 ANTICORRUPCIÓ

205-1 OPERACIONS AVALUADES PER A RISCOS RELACIONATS AMB LA CORRUPCIÓ

205-2 COMUNICACIÓ I FORMACIÓ SOBRE POLÍTIQUES I PROCEDIMENTS ANTICORRUPCIÓ

205-3 CASOS CONFIRMATS DE CORRUPCIÓ I MESURES ADOPTADES

GESTIÓ ÈTICA

La gestió ètica esdevé un dels assumptes rellevants que marquen l'estratègia de Barcelona Activa en el desplegament del seu Pla d'RSC. En aquest sentit, cal destacar l'Objectiu 2 del Pla RSC d'incorporar la cultura i la gestió ètica a Barcelona Activa alineada amb el model de treball, al qual s'estableixen dues línies d'actuació desplegades en accions a desenvolupar:

- Establiment d'un sistema objectiu d'implantació i seguiment de la gestió ètica a Barcelona Activa.
- Adaptació de procediments per a la gestió coordinada amb la Bústia Ètica i de Bon Govern de l'Ajuntament de Barcelona.

D'aquesta manera, Barcelona Activa promou i vetlla perquè el funcionament garanteixi la màxima transparència i ètica pública, i que els serveis prestats siguin de la màxima qualitat, eficiència i utilitat per a les persones usuàries.

Amb l'objectiu de garantir aquests compromisos, Barcelona Activa pren el Codi Ètic de l'Ajuntament de Barcelona com el codi de referència per a l'organització. Aquest document recull els principis ètics i els valors de bona governança, i permet regular les normes de conducta que han d'observar les persones a les quals els resulta d'aplicació aquest codi, especialment relatives als conflictes d'interessos.

El Codi Ètic de l'Ajuntament de Barcelona afecta al Director General i les Direccions Executives de Barcelona Activa (Director Executiu d'Estratègies de Foment de l'Ocupació, Directora Executiva de Desenvolupament Socioeconòmic i de Proximitat i Director de d'Emprenedoria, Empresa i Ocupació) segons el que es determina en aquest mateix document.

A més, en línia amb els compromisos de l'organització, dins l'objectiu 2 del Pla d'RSC de Barcelona Activa s'ha establert un sistema objectiu d'implantació i seguiment de la gestió ètica a l'organització. En aquest marc, està previst que es puguin dur a terme durant el primer semestre del 2021, una sèrie d'accions per avançar en aquest àmbit, com per exemple:

- Elaboració d'una versió reduïda i didàctica del Codi Ètic per tal d'afavorir la seva difusió interna i externa.
- Elaboració d'un Reglament intern de pautes de conducta.
- Formació interna i difusió externa d'aspectes relacionats amb l'ètica i la cultura corporativa i incorporació als canals externs de comunicació.

Amb relació als **sistemes anticorrupció i la implantació d'un programa de Compliance**, Barcelona Activa es troba actualment treballant per avançar en aquest programa. Aquesta tasca es du a terme des del marc que ofereix l'Ajuntament de Barcelona i permetrà desenvolupar una avaluació de riscos relacionats amb la corrupció de l'activitat de l'organització.

Pel que fa a les possibles denúncies en matèria de corrupció, aquestes es reben a la Bústia Ètica i de Bon Govern que té habilitada l'Ajuntament de Barcelona i, posteriorment, es trasllada a Barcelona Activa, que desenvolupa la gestió i dona la resposta pertinent. Durant l'any 2020 no s'ha rebut cap comunicació relacionada amb l'activitat de Barcelona Activa en aquesta matèria.

TRANSPARÈNCIA

Barcelona Activa és subjecte en matèria de **transparència** de la Llei estatal 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, la Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com la resta de normativa sectorial que preveu obligacions en matèria de transparència, com per exemple la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic. Aquesta normativa distingeix dues categories de transparència:

- **La transparència activa**, que fa referència a la publicació proactiva de determinada informació per part de l'organització. En aquest sentit, la informació que s'ha de publicar es troba distribuïda entre al web de Barcelona Activa i al web de l'Ajuntament de Barcelona. A l'actual web corporatiu de l'organització, es troba habilitat l'apartat de Transparència, que en l'últim trimestre de 2020 ha estat millorada amb la nova pàgina web de Barcelona Activa incorporant tota la informació requerida per la normativa.

Aquest apartat centralitza tota la informació o genera els enllaços oportuns. La informació en matèria de contractació es troba allotjada al Perfil de Contractant de Barcelona Activa, degudament enllaçada des de l'apartat de Transparència de la web corporativa. Així mateix, existeix un document intern de control de la informació per tal d'assegurar que sempre es publica la informació necessària. A més, Barcelona Activa publica la seva **Memòria de Responsabilitat Social** de manera anual al web corporatiu que recull les principals dades executives de l'exercici i exposa les línies de treball, en compliment de la Llei 11/2018 d'informació no financera i diversitat.

- **El dret d'accés** contempla el dret de tota persona ciutadana d'accedir a la informació pública. En aquest àmbit, quan Barcelona Activa rep una sol·licitud, la trameta a l'Ajuntament de Barcelona per tal que la registri i informi a la persona sol·licitant. De manera paral·lela, l'empresa prepara la documentació o informació corresponent i dona accés o la trameta a la persona sol·licitant. Posteriorment, s'informa a l'Ajuntament per tal que tanqui l'expedient i aquest centralitza el registre de les sol·licituds, tant les que s'han estimat com desestimats i els terminis de resposta. Durant l'any 2020 hi ha hagut una petició de dret d'accés a la informació pública de l'entitat.

ASSEGURAMENT DEL COMPLIMENT DEL MARC NORMATIU

GRI 103 ENFOCAMENT DE GESTIÓ

307-1 INCOMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ I LA NORMATIVA AMBIENTAL

419-1 INCOMPLIMENT DE LES LLEIS I NORMATIVES EN ELS ÀMBITS SOCIAL I ECONÒMIC

El compliment normatiu constitueix un àmbit fonamental en l'assegurament de les bases de l'eix estratègic de Bon Govern a Barcelona Activa. Segons l'article 1 dels Estatuts de Barcelona Activa, la Societat és regida pels preceptes dels propis Estatuts i supletòriament per les lleis de societats de capital, de règim local, de règim especial del municipi de Barcelona i altres disposicions concordants. La Direcció de Serveis Jurídics és l'àrea referent a l'organització i encarregada de vetllar pel compliment del marc normatiu d'aplicació. En aquest sentit, el Sistema de gestió de la qualitat ha permès identificar els requisits legals i reglamentaris d'aplicació a l'organització. Durant l'any 2020 no hi ha hagut procediments sancionadors ni coneixement d'incompliments relacionats amb les lleis i normatives en els àmbits econòmic, social i ambiental.

Tot seguit es detallen actuacions rellevants 2020 en aquest àmbit:

- a. Durant l'any 2020 s'ha posat en funcionament el nou apartat de Transparència de la pàgina web corporativa, molt més complet i donant compliment a la normativa.

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

- b. Durant l'any 2020 s'ha licitat un contracte de serveis d'assistència tècnica en matèria de compliance per al control i prevenció dels riscos penals de la societat amb l'objectiu d'elaborar el Programa de Compliance que suposa l'avaluació de riscos penals amb identificació d'accions preventives i correctives a adoptar, entre altres mesures de Bon Govern.
- c. Durant l'any 2020 s'han fet els **tràmits necessaris per incorporar Barcelona Activa al Portal de Contractació Electrònica de l'Ajuntament de Barcelona** que permet la presentació d'ofertes electròniques, donant compliment així a la normativa en matèria de contractació pública i garantint en tot moment els principis d'igualtat i transparència en els procediments de contractació. El primer trimestre de 2021 es publicarà la primera licitació en aquest Portal.
- d. Durant l'any 2020 s'ha elaborat i publicat a la pàgina web corporativa el Registre d'Activitats de Tractament. Barcelona Activa aplica als tractaments de dades personals les mesures de seguretat requerides i té inventariat en un document tots els tractaments de dades personals que duu a terme. Els tractaments tenen l'estructura d'informació que respon als requeriments de l'article 30 del RGPD i està alineat amb la resta d'organismes del grup municipal. Els tractaments de dades que realitza Barcelona Activa es legitimen en les bases jurídiques de compliment de missió pública, compliment d'obligació legal i excepcionalment consentiment.
- e. Durant l'any 2020 s'ha implementat en l'organització el principi legal de protecció de dades en el disseny i per defecte, això implica que s'intenta garantir des de el disseny del tractament de dades que es compleixen les mesures tècniques i organitzatives requerides per el RGPD i LOPDGD. L'aplicació dels conceptes de privacitat en el disseny i privacitat per defecte es gestiona de forma coordinada entre les direccions de Serveis Jurídics, Desenvolupament organitzatiu i qualitat i Direcció de Sistemes d'Informació.
- f. Durant l'any 2020 s'ha elaborat i publicat en l'aplicació corporativa d'organització i qualitat un document de pautes a seguir per les persones treballadores en el tractament de dades personals que inclou els conceptes bàsics, els principis a aplicar en el tractament de dades, el deure d'informació i els procediments a seguir en la recollida de dades en funció del format (paper, electrònic o telefònic).
- g. Durant l'any 2020 s'han gestionat totes les sol·licituds d'exercicis de drets relacionats amb el tractament de dades: concretament drets d'accés, dret de supressió i dret de rectificació.
- h. Durant l'any 2020 s'ha iniciat la revisió de la gestió de les dades de categoria especial que tracta Barcelona Activa, requerint informes que motivin l'accés a aquestes dades de les persones treballadores i revisant la vigència de la necessitat d'accés de les persones autoritzades prèviament.
- i. Durant l'any 2020 s'han formalitzat contractes d'encàrrec de tractament de dades amb aquelles entitats que tracten dades en nom de Barcelona Activa. També s'ha formalitzat Convenis i Acords de Corresponsabilitat de tractament de dades amb altres entitats.

5. INFORMACIÓ SOBRE LA SOCIETAT

5.1 COMPROMISOS AMB EL DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

Tota l'activitat que desenvolupa Barcelona Activa envers la ciutadania (serveis i programes) es vertebren al voltant d'una visió d'empresa socialment responsable, que busca impactar positivament a la ciutat de Barcelona per tal d'assolir un model de creixement i desenvolupament econòmic just, atractiu i que fomenti la competitivitat de l'economia de Barcelona.

102-7 DIMENSIONS DE LA ORGANITZACIÓ

203-2 IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES SIGNIFICATIUS

GRI 413 COMUNITATS LOCALS

413-1 OPERACIONS AMB PARTICIPACIÓ DE LA COMUNITAT LOCAL, AVALUACIONS D'IMPACTE I PROGRAMES DE DESENVOLUPAMENT

Indicadors propis del nivell d'activitat	2015	%dones	2016	%dones	2017	%dones	2018	%dones	2019	%dones	2020	%dones
Ocupació												
Persones ateses	26.982	52,3	28.247	52,7	24.779	53,9	24.961	56,8	26.902	56,9	27.390	59,7
Persones contractades amb programes de Plans d'Ocupació A partir de 2017, projectes integrals amb contractació	1.065	44	1.821	47,9	1.273	48,2	1.145	46,8	1.140	51,7	975	52,5
Joves orientats de centres educatius i universitats	18.436	53,3	15.216	49	14.848	50	13.002	51	13.252	51,7	8.412	50
Empresa												
Empreses ateses L'any 2020 inclou subvenció autòno+ Barcelona	5.966	-	6.291	-	6.052	-	7.125	-	6.511	-	21.921*	-
Empreses i projectes instal·lats a incubadores i Parc Tecnològic	286	-	289	-	276	-	265	-	315	-	243	-
Finançament aixecat pel Servei Finançament Empresarial (euros)	46.300	-	35.600	-	54.890	-	54.987	-	56.300	-	54.394	-
Empreses constituïdes a través del Servei de Constitució d'Empreses	542	-	602	-	455	-	607	-	630	-	509	-
Emprenedoria												
Persones emprenedores ateses	14.850	51,4	14.307	52,4	14.395	53,1	13.780	56,3	12.545	58	9.277	58
Projectes empresarials acompanyats	2.813	-	2.556	-	2.126	-	2.371	-	2.116	-	1.618	60,4
Emprenedors/es en programes a mida de creació d'empreses	860	79,8	817	78,7	642	75,9	769	77,5	684	78,9	477	75,1
Formació												
Persones en formació tecnològica	11.994	65,1	10.610	66	12.083	67,3	12.379	67,3	12.603	66,8	18.424	63,9
Desenvolupament de Proximitat												
Projectes finançats mitjançant la convocatòria de subvencions per a l'impuls socioeconòmic del territori**	-	-	-	-	98	-	97	-	70	-	127**	-

*La xifra de 21.921 incorpora totes les empreses beneficiàries de la subvenció Autono + Barcelona que es va desplegar com a mesura per a la reactivació econòmica en resposta a la situació d la covid19. Sense tenir en compte les empreses beneficiàries d'aquesta subvenció, les empreses beneficiades per Barcelona Activa han estat 7.831, el que suposa un increment de 19,3%.

**Enguany hem incrementat un 84% els projectes de dinamització de l'economia de proximitat finançats a través d'aquesta convocatòria de subvencions, finançant 127 projectes (58 més que l'any passat) per un global de 2,71 milions d'euros, amb l'objectiu d'impulsar la reactivació econòmica i la dinamització de l'economia dels barris i districtes en el context de crisi econòmica provocada per la pandèmia. Dins d'aquesta convocatòria, hem llançat una línia de finançament per la instal·lació d'activitat econòmica a locals buits en planta baixa (18 projectes, 360mil Euros).

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

102-40 LLISTA DE GRUPS D'INTERÈS

102-43 ENFOCAMENT PER A LA PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

GRUP D'INTERÈS: AJUNTAMENT / ÀMBIT MUNICIPAL	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Consell d'Administració de Barcelona Activa.	Tres convocatòries oficials a l'any i reunions trimestrals de DG amb membres del Consell
Grups de treball municipal	Segons objectius del grup
Secretaria general	Reunions trimestrals i comunicacions telefòniques
Gerència d'Economia, Recursos i Promoció Econòmica	A demanda
Comissió d'Economia i hisenda	Mensual
Taula de Coordinació Transversal de Dades	Trimestral
Intervenció i Administració	Reunions setmanals
Gerència de Recursos	c/e, telèfon, reunions setmanals
Estratègia Ocupació Barcelona (EOB). Comissió Permanent/Comissió Rectora	Semestral/ anual
Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat	En funció del grup de treball, taula o comissió
Escola Municipal de segones oportunitats. Comissió de seguiment	Periòdica
Programa Làbora: Comissió estratègica	Mensual
Programa Làbora: Comissió de direcció	8 sessions anuals
Comissió municipal seguiment dispositius atenció persones en situació irregular	Trimestral
Pla Laboral ABITS. Comissió estratègica/ Taula direcció tècnica	Mensual / bimensual
Contractació pública responsable. Comissió de seguiment intramunicipal de la contractació social i taula de contractació públic amb agents	Periòdiques
Xarxa de Joves de Barcelona. Taula	Mensual
Taula de salut mental de districtes (Sant Martí; Sant Andreu, Ciutat Vella; Nou Barris)	Trimestral
Estratègia d'Inclusió i de Reducció de les Desigualtats Socials de Barcelona (2016-2027). Comissió de seguiment	Periòdica
Pla de Salut Mental (2016-2022). Comissió de seguiment	Anual
Pla Municipal per la Diversitat Sexual i de Gènere. Comissió de seguiment	Anual
Estratègia Local amb el Poble Gitano de Barcelona. Comissió de seguiment/consell de participació	Periòdica, no específica
Pla per la Justícia de Gènere (2016-2020). Comissió de seguiment	Anual
Taula seguiment obres plaça de les glories	Trimestral
Estratègia Contra la Feminització de la Pobresa i de la Precarietat a Barcelona (2016-2020) Comissió de seguiment	Anual
Estratègia de democratització de l'economia de les cures	Periòdica, no específica
Pla de barris. Comitè de Pilotatge Pla de Barris	Periòdica, no específica
Consell Rector per a la Promoció de la Comunitat Portuària de Barcelona	Periòdica, anual
Grup de Treball de Formació del Consell Rector per la Promoció de la Comunitat Portuària	Segons projectes
Comissió Permanent del Consell de la Formació Professional de la ciutat de Barcelona	Periòdica
Pla Delta	Reunions periòdiques
Pla Litoral	Reunions periòdiques
Taula interadministrativa de venda ambulant no autoritzada	Periòdiques
Plans de desenvolupament econòmic de districtes: Grups per a l'impuls dels plans de desenvolupament econòmic de proximitat als 10 districtes de la ciutat	Mensual per als 6 districtes de renda més baixa. Bimestral en els altres 4
Grups de seguiment dels Plans de Desenvolupament Econòmic	Semestral/bimestral
Taules sociolaborals amb Serveis Socials de l'Ajuntament	Bimestral

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

GRUP D'INTERÈS: AJUNTAMENT / ÀMBIT MUNICIPAL	
Pla d'Impuls de l'Economia Social i Solidària	Periòdica
Pacte del Temps de Barcelona (Gerència Municipal)	Mensual
CECORE	Semanal
CAMU (Consell Assessor Municipal Universitats)	1 cop a l'Any Plenari. 3 Cops aprox. a l'any en Grup de Treball B; Formació al llarg de la vida

GRUP D'INTERÈS: ALTRES ADMINISTRACIONS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
SOC	Comissió Bilateral	periòdica, no específica
Federació Municipis de Catalunya	Comissió d'Ocupació	pendent reactivar
Foro Ciudades por el Empleo	Xarxa de Ciutats a nivell estatal	semestral
Fundació FP Barcelona	Patronat	periòdica, no específica
Xarxa de municipis LGTBI	Xarxa municipis Catalunya	semestral
	Grup de treball Ocupació trans	periòdica, no específica
Xarxa de Municipis per l'Economia Social i Solidària	Xarxa municipis Catalunya	periòdica, no específica
AMB	Seguiment conveni Diferents grups de treball	periòdica, no específica

GRUP D'INTERÈS: UNIVERSITATS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Grup QUIT/UAB	Col.laboració en estudis polítiques de temps	No específica. Per definició i lliurament d'estudi.
UOC	Participació en el conveni de col.laboració amb l'Ajuntament arrel de compartir CJA. Es concretarà un projecte compartit en diferents àmbits	periòdica, no específica
Càtedra Barcelona-UOC en economia digital	Participació en l'àmbit de la plataformització i digitalització ESS	Periòdica, intensiva
Catedra UPF Desenvolupament local	Col·laborar en l'assoliment dels objectius estratègics de Barcelona Activa i de l'Ajuntament de Barcelona: facilitar l'activitat econòmica a la ciutadania i al teixit productiu, fomentar una activitat econòmica alineada amb l'Agenda global 2030 i els ODS; i enfortir l'atenció i els recursos per a la millora de l'ocupabilitat de les persones, així com apostar pels sectors estratègics amb alt valor afegit i que possibilitin una ocupació de qualitat.	Periòdica, no específica.
UB UAB UPC UPF UOC	Grup de Treball per a l'impuls de l'ecosistema. Projecte Depp Tech Hub	Segons necessitats

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

GRUP D'INTERÈS: PERSONES TREBALLADORES	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Bústia de Comunicació Interna	Segons necessitat
Enquestes de formació	Fi de cada formació
Manual acollida	Revisió anual
Documents corporatius: Missió i Valors	Revisió periòdica en funció de canvis organitzatius
Enquestes de satisfacció	En funció de servei/programa
Sessions informatives sobre BA i els seus serveis	Setmanal

GRUP D'INTERÈS: PERSONES I EMPRESES BENEFICIÀRIES	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Butlletins temàtics	Setmanal
Sessions de networking empreses incubades	Periòdica
Trucades telefòniques per estudis inserció	Semestral (o segons programa)
Web corporativa i webs de serveis	Contínua
Correu electrònic	Contínua
Telèfon	Contínua
Web corporativa	Contínua
Xarxes socials	Contínua

GRUP D'INTERÈS: EMPRESES PROVEÏDORES	
Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Plataformes i aplicacions de contractació, compres i facturació electrònica	Contínua
Correu electrònic amb comunicacions puntuals	Periòdica
Enviament digital de Memòria RSC	Anualment
Sessions informatives sobre licitacions	Segons tipus de licitacions
Reunions i visites	Periòdica

GRUP D'INTERÈS: AGENTS SOCIOECONÒMICS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
BCL Centre Logístic	Comissió tecnologia i innovació	Trimestral
Barcelona Super Computing	Seguiment conveni	Semestral
Fundacio Barcelona Open Data	Seguiment col·laboració conveni	semestral
Xarxa Punt TIC (Generalitat)	Comissió de treball	Trimestral
GAP Consorci Formació continua	Comissió de treball de talent	Periòdiques en funció de projectes
Taula Steam- Consorci Educació de Barcelona	Taula	Mensual
Xarxa ateneus de fabricació digital	Comissions de treball/ Taula de seguiment	Mensual i periòdica en funció de projectes
Redel (red de entidades para desarrollo local)	Reunions i trobades periòdiques	2 cops any
SCALE (Xarxa de ciutats europees per fomentar el creixement de les startups)	Reunions i trobades periòdiques	3 cops any
ANCES (Asociación Nacional de CEEI españoles)	Reunions i trobades periòdiques	Periòdiques en funció de projectes

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

GRUP D'INTERÈS: AGENTS SOCIOECONÒMICS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
EBN (European Bussines School)	Reunions i trobades periòdiques	1 conferència anual
Consorci El Besós_Tres Xemeneies	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
Xarxa Parcs Científics de Catalunya (XPCAT)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
APTE (Asociación Parques científicos y tecnológicos de España)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
IASP (International Association of Science Parks and Areas of Innovation)	Reunions i trobades periòdiques	Sense especificar
Fira de Barcelona	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Àmbit participat d'Economia Social i Solidària	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Xarxa Ateneus Cooperatius	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Organitzacions i entitats de l'àmbit de l'Economia Social i Solidària	Reunions i trobades periòdiques	Periòdica en funció d'esdeveniments
Coopolis	Reunions i trobades periòdiques	En funció de projectes
Taula Tècnica acompanyament socioempresarial (Torre Jussana, CRAJ, Fed cooperatives de Treball i Coopolis)	Reunions i trobades periòdiques	mensual
22@ Network	Comissions de Treball DG Membre Consell Assessor	Mensual (segons temàtica)
Grups de treball per a projectes de ciutat de l'Estratègia ESS Bcn 2030	Reunions i trobades periòdiques	En funció de projectes
Stakeholders Projecte europeu HOPS (Cosme)	Reunions periòdiques	En funció de projecte
Stakeholders projecte europeu +Resilient	Reunions periòdiques	En funció de projecte
Grup motor del RevESstim	Reunions periòdiques	En funció del projecte i esdeveniments
Grup Intercooperació sector Cures	Reunions periòdiques	mensual
Xarxa empreses NUST (Nous Usos del Temps)	Més de 130 empreses amb pràctiques innovadores en conciliació i usos del temps	Periòdiques amb el grup motor i jornada anual
Taules de rendiment de comptes amb agents socioeconòmics dels districtes (pròpies de cada dte)	Seguiment dels plans de desenvolupament econòmic de districte	Anual
Entitats del tercer sector	Grups i taules als 10 districtes de la ciutat	Bimestral
Agents de representació laboral (sindicats)	Grup de seguiment dels punt de defensa de drets laborals	Bimensual
Entitats de districte i barris específics (Sants Montjuïc, La Marina, Poble Sec, Nou Barris, Sant Martí, Besòs-Maresme, Horta-Guinardó; Ciutat Vella)	Taules; grups de treball; consells de barri. En el cas del Districte d'Horta Guinardó, Xarxa de Foment de l'Ocupació	Mensual; bimestral; trimestral; semestral
Barcelona Digital Talent	Comissió de treball/taula seguiment	Comissions periòdiques segons temàtiques
CTecno	Col·laboració en el Baròmetre CTecno (anual) i col·laboració projecte "Lab de Comerç"	Segons necessitats i temes
Cluster TIC (Consell Assessor Cibernarium)	Consell Assessor	Trimestral
M4Social	Consell Assessor	Semestral

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

GRUP D'INTERÈS: AGENTS SOCIOECONÒMICS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
PIMEC	Reunions	Segons necessitats i temes
SOS MENTORING	Reunions	Segons necessitats i temes
UB UAB UPC UPF UOC	Grup de Treball per a l'impuls de l'ecosistema. Projecte Depp Tech Hub	Segons necessitats
UPC	Reunions. DO d'Emprenedoria	Segons necessitats
Parc Científic de Barcelona (UB)	Col·laboració per a la posada en marxa d'una nova Incubadora, especialitzada en el sector Bio	Segons necessitats
IQS	Col·laboració per a la posada en marxa d'una nova Incubadora especialitzada en Indústria 4.0	Segons necessitats
TEHCITY	Col·laboracions en Jornades i Actes (Tech Spirit 2020) i en projectes de Landing Empresarial	Mensual
BCN GLOBAL	Som partners de la nova Agència Barcelona&Partners, d'atracció d'inversions estrangeres i Col·laborem en el Advisory Committee del Scale Up Monitor (és una enquesta anual)	Mensual /Trimestral
COMB (Col·legi Oficial de Metges de Barcelona)	Conveni de Col·laboració per organització Fòrums d'Inversió	2 cops l'any (mínim)
BIOCAT	Ajuntament és membre del Patronat, delegació habitual en Fèlix Ortega i Col·laboració per a la posada en marxa d'un programa d'acceleració	Segons convocatòries
ICF (Institut Català de Finances)	Relació permanent en l'àmbit del finançament empresarial (OAE) i Conveni per línia microcrèdits "B-Crèdits"	Segons necessitats
AVALIS	Relació permanent en l'àmbit del finançament empresarial (OAE) i Conveni per línia microcrèdits "B-Crèdits"	Segons necessitats
Sònar	Conveni i col·laboracions en el marc del Sònar +D	Segons necessitats
DOCs Barcelona	Conveni i col·laboració en el marc del DOCs Pro (la vessant empresarial del festival)	Segons necessitats
BCD	Conveni, i membres del Patronat (Fèlix Ortega). Comitè Executiu	CE_ Trimestral
FAD	Conveni	Segons necessitats
Cluster Audiovisual	Conveni, i col·laboració en setmana del talent audiovisual	Segons necessitats

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

GRUP D'INTERÈS: AGENTS SOCIOECONÒMICS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
Cluster Nàutic	Conveni, i col·laboració en el marc de l'Estratègia Economia Blava	Segons necessitats
Barcelona Comerç	Conveni per Col·laboració per digitalització Comerç	Segons necessitats
Barcelona Oberta	Conveni per Col·laboració per digitalització Comerç	Segons necessitats
MWC	Convenis Barcelona Digital Talent. Reunions entre les entitats.	Segons necessitats
UGT	EOB. Comissió Rectora	Bianual
CC.OO.	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
Consell de Gremis	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
Federació de Cooperatives de Catalunya	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
FEICAT	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
Foment del Treball	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
Generalitat de Catalunya. SOC	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
PIMEC	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
UGT	EOB. Comissió Rectora	Trimestral
ACELLEC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Associació Barcelona Comerç	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
AVALOT	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Catalunya Centre Logístic	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
CCOO/Acció Jove	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
CECOT	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Consell de la Joventut	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Cooperatives de Treball de Catalunya	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
ECAS	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Economia Cooperativa, Social i Solidària	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
FECETC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

GRUP D'INTERÈS: AGENTS SOCIOECONÒMICS		
	Canal de comunicació	Freqüència de la comunicació
FEICAT	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Foment del Treball	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Generalitat de Catalunya. SOC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Gremi d'Hotels de Barcelona	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Mercabarna	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
PIMEC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Universitat de Barcelona	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
UPC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Taula de Seguiment	Anual
Acció Jove CCOO	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral
Foment del Treball	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral
Consell de la joventut	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral
PIMEC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral
UGT	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral
SOC	Pla per al Foment de l'Ocupació Juvenil de Qualitat. Comissió Executiva	Trimestral

102-12 INICIATIVES EXTERNES

ADHESIÓ A INICIATIVES EXTERNES PER AL FOMENT DE LA RESPONSABILITAT SOCIAL

INICIATIVES EXTERNES	
Nom de la xarxa	Objectius
Red Española Pacto Mundial Naciones Unidas	Iniciativa internacional que promou implementar els 10 Principis universalment acceptats per promoure el desenvolupament sostenible en les àrees de Drets Humans i Empresa, Normes Laborals, Medi Ambient, Lluita contra la Corrupció en les activitats i la estratègia de negoci de les empreses. Més de 12.500 entitats adherides en més de 160 països, és la major iniciativa de responsabilitat social empresarial en el món.
Charter de la diversitat	Codi de compromís que signen amb caràcter voluntari les empreses i institucions d'un mateix país, independentment de la seva mida, per fomentar el seu compromís a la diversitat.
Xarxa Municipis LGTBI	La Xarxa de Municipis LGTBI té la missió de fomentar que els pobles i ciutats de Catalunya impulsin polítiques públiques adreçades a avançar en el respecte i reconeixement de les diverses identitats i expressions de gènere, així com de les diverses orientacions afectives i sexuals, lluitant obertament contra la LGTBIfòbia, tot coordinant-se per assolir aquests objectius d'una manera col·laborativa i eficient.
Barcelona + Sostenible	Iniciativa municipal que promou una xarxa de més de 1.000 organitzacions compromeses amb la sostenibilitat ambiental, social i econòmica que construeixen col·lectivament una ciutat responsable amb les persones i l'entorn.

102-13 AFILIACIÓ A ASSOCIACIONS

AFILIACIÓ A ASSOCIACIONS, XARXES I INICIATIVES

ADHESIONS A INICIATIVES	
Nom de la xarxa	Objectius
Réseau Cités de Métiers	Xarxa de ciutats que té l'objectiu d'optimitzar les polítiques d'ocupació municipals.
Foro de ciudades por el empleo	Millorar l'eficàcia de les polítiques d'ocupació i formació que desenvolupen els municipis, a través de la cooperació, la formació i l'intercanvi de bones pràctiques.
REDEL - Red de Entidades para el Desarrollo Local	Xarxa espanyola d'agències de desenvolupament local. Treballa per a la millora de les organitzacions que tenen com a objectiu potenciar el desenvolupament local.
ANCES - Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e Innovación	La Xarxa té per objectiu promoure el desenvolupament econòmic i industrial a través dels CEEI (Centros Europeos de Empresas e Innovación), a través sobretot del foment de les PIMES innovadores.
EBN - European BIC (Business Innovation Centres)	Xarxa d'entitats, parcs tecnològics i incubadores dedicades a l'impuls i el suport d'emprenedors i PIMES.
APTE - Asociación de Parques Tecnológicos de España	L'objectiu principal que té és impulsar, mitjançant la potenciació i difusió dels parcs científics i tecnològics, la renovació i diversificació de l'activitat productiva, el progrés tecnològic i el desenvolupament econòmic.
XPCAT - Xarxa Parcs Tecnològics de Catalunya	Contribuir al progrés tecnològic i al desenvolupament econòmic i social de Catalunya.
International Association of Science Parks IASP	Posar en contacte professionals de parcs científics a escala internacional i proporcionar serveis que n'impulsin el creixement i l'eficàcia.
Associació Empreses i Inst. 22@	Formada per aquelles empreses i entitats ubicades al districte 22@ de Barcelona, que consideren que la innovació i el coneixement han de ser part activa de la seva organització.
Círculo de Economía	Associació cívica que busca contribuir a la millora de la qualitat del debat públic mitjançant l'emissió d'opinió independent sobre els principals reptes que condicionen el progrés econòmic, social i polític.
AEDIPE	Per col·laborar en la millora de l'exercici de la professió, presta serveis de valor afegit als associats, facilitant la creació d'una xarxa de professionals i difonent coneixement sobre les funcions de Recursos Humans i Direcció de Persones en les organitzacions.
Fundació Factor Humà	Organització amb l'objectiu de millorar la gestió de les persones en les organitzacions.
Secartys	Associació Espanyola per a la internacionalització de les Empreses d'Electrònica, Informàtica i Telecomunicacions.

5.2 SUBCONTRACTACIÓ I EMPRESES PROVEÏDORES

102-9 CADENA DE SUBMINISTRAMENT
GRI 103 ENFOCAMENT DE GESTIÓ
GRI 204 PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ
204-1 PROPORCIÓ DE DESPESA EN EMPRESES PROVEÏDORES LOCALS

Barcelona Activa en qualitat d'empresa pública:

- Està subjecta a la Llei de Contractes del Sector Públic en el procediment d'adjudicació i formalització de contractes.
- Ha de seguir les Instruccions municipals existents i adherir-se obligatòriament als acords marcs que realitzi l'Ajuntament de Barcelona.

Les adquisicions es basen en l'elecció de l'oferta més avantatjosa en relació qualitat-preu i socialment més responsable, introduint en la mesura del possible empreses proveïdores de caràcter social, i contractant serveis o materials respectuosos amb el medi ambient.

D'aquesta manera, l'Ajuntament de Barcelona fomenta la incorporació en la compra pública municipal **d'aspectes ètics, socials, laborals i de sostenibilitat ambiental**. En aquest sentit, l'any 2017, l'Ajuntament de Barcelona va aprovar el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible, que és d'aplicació per totes les unitats de l'Ajuntament i les entitats i empreses que constitueixen el grup municipal, entre les quals es troba Barcelona Activa

En aquest marc, l'Ajuntament de Barcelona va elaborar la **Guia de contractació pública social, la Guia de contractació pública ambiental** i les Instruccions tècniques per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat que són d'aplicació a Barcelona Activa com a empresa municipal.

Volum de facturació i % d'empreses proveïdores en l'àmbit local			
	2018	2019	2020
Volum de facturació i % d'empreses proveïdores en l'àmbit local	82%	85%	80%
% d'empreses proveïdores locals respecte al número total d'empreses proveïdores	88%	88%	86%

**El volum de facturació de les empreses proveïdores locals ha estat de 16.231.589,50 euros (718 empreses).*

Davant la situació creada per la crisi sanitària i econòmica derivada del Covid-19 i el seu eventual impacte en empreses proveïdores de BA, es va aplicar de forma intensiva la normativa estatal, autonòmica i municipal que contenia mesures per reduir l'impacte negatiu en l'activitat d'aquestes empreses. Es pretenia així donar més garanties per a la seva continuïtat, liquiditat i estabilitat laboral dels seus treballadors/es. Algunes d'aquestes mesures van ser la indemnització dels imports corresponents al període de suspensió dels contractes o l'allargament del període d'execució dels mateixos una vegada finalitzat l'estat d'alarma. Un dels requeriments que preveia la normativa per a acollir-se era que l'empresa no hagués sol·licitat un ERTO total. Així, durant estat d'alarma es van suspendre 152 contractes (39% del total), les suspensions dels quals s'han aixecat en un 94% dels casos.

INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS I AMBIENTALS

GRI 103 ENFOCAMENT DE GESTIÓ

GRI 308 AVALUACIÓ AMBIENTAL D'EMPRESSES PROVEÏDORES

308-1 NOVES EMPRESSES PROVEÏDORES QUE HAN PASSAT FILTRES D'AVALUACIÓ I SELECCIÓ D'ACORD AMB ELS CRITERIS AMBIENTALS

GRI 414 AVALUACIÓ SOCIAL D'EMPRESSES PROVEÏDORES

414-1 NOVES EMPRESSES PROVEÏDORES QUE HAN PASST FILTRES DE SELECCIÓ D'ACORD AMB ELS CRITERIS SOCIALS

414-2 IMPACTES SOCIALS NEGATIUS EN LA CADENA DE SUBMINISTRES I MESURES PRESES

INTEGRACIÓ DE CRITERIS AMBIENTALS

En base al marc d'actuació establert per la normativa d'aplicació i les línies definides per l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Activa ha anat introduint aspectes mediambientals en les seves licitacions sempre que ha estat procedent i aquests es podien vincular a l'objecte del contracte.

Així doncs, des de Barcelona Activa s'han desenvolupat les següents mesures en funció de la tipologia de contracte:

- En els contractes d'obres es valora com a criteri d'adjudicació el sistema de gestió dels residus de les organitzacions licitadores. També s'ha valorat la proposta de mesures de millora respecte a les exigències del projecte en matèria energètica, mediambiental i de sostenibilitat.
- En contractes de subministrament i col·locació d'elements de la zona de cocció de la cuina de l'equipament Parc Tecnològic i en el de mobiliari en l'equipament d'InnoBA-Can Jaumandreu, es va exigir que:
 - Els materials dels embalatges estiguessin fabricats a partir de cartró o plàstic reciclat.
 - Es garantís la bona gestió dels residus a través d'un abocador autoritzat.
 - Els productes que continguessin fusta o productes derivats de la fusta tinguessin garanties de procedència d'explotacions forestals (certificat FSC, PEFC o equivalent) o fusta reciclada amb certificació.
- En subministraments de material informàtic, s'ha requerit un sistema Auto EcoView o funció equivalent d'auto ajustament de la brillantor en funció de les condicions lumíniques ambientals, i prèviament a l'adjudicació, s'ha comprovat per part dels serveis tècnics que el material ofert per la proposada adjudicatària complia aquests requeriments.

308-2 IMPACTES AMBIENTALS NEGATIUS EN LA CADENA DE SUBMINISTRAMENTS I MESURES ADOPTADES

Totes aquestes mesures ajuden a **minimitzar els impactes ambientals** reals que genera Barcelona Activa en la seva cadena de subministrament i a reduir-ne els potencials, tot i que no n'hi ha cap que pugui generar un impacte negatiu significatiu per al medi ambient.

De manera aproximada, **un 10% de les noves empreses proveïdores** han estat avaluades i seleccionades d'acord amb criteris ambientals. Les licitacions on s'incorporen aquests criteris són, especialment, les relacionades amb contractes d'obres, serveis com ara els de neteja i alguns subministraments, com els equips informàtics.

INTEGRACIÓ DE CRITERIS SOCIALS

102-10 CANVIS SIGNIFICATIUS EN L'ORGANITZACIÓ I LA SEVA CADENA DE SUBMINISTRAMENT

Barcelona Activa seguint la **Llei de Contractes del Sector Públic i la Guia de contractació pública social de l'Ajuntament de Barcelona**, incorpora clàusules socials en els seus contractes, especialment els de persones i serveis.

En aquest marc, s'han inclòs les següents condicions d'execució contractual en totes les contractacions:

- Comunicació inclusiva.
- Pagament del preu a les empreses subcontractistes.
- Manteniment durant la vigència del contracte de les condicions laborals i socials i el percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa.

També hi ha altres condicions especials d'execució que s'han inclòs en funció de si es podien vincular o no a l'objecte del contracte, que són:

- Pla d'Igualtat o mesures d'igualtat (formació estable, emissió de trucades i mecanització de dades, manteniment, campanya escola de dones, projecte de vida professional, Pla d'implantació RSC, regularització de persones immigrants, entre d'altres).
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe; igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBI.
- Mesures de conciliació corresponent del temps laboral, familiar i personal.

Durant l'any 2020 en diverses ocasions, en funció de l'objecte del contracte, s'han utilitzat clàusules relacionades amb la subrogació contractual, subcontractació amb empreses de l'economia social i paritat entre homes i dones en els perfils i categories professionals.

A part de les condicions especials d'execució, Barcelona Activa també ha previst, en la major part de les licitacions, criteris d'adjudicació de caràcter social com per exemple:

- Millora salarial respecte el salari del conveni de referència.
- Estabilitat en la contractació.
- Igualtat entre homes i dones.
- Conciliació de la vida laboral, personal i familiar.

Amb l'objectiu d'avaluar el compliment d'aquestes condicions d'execució i/o criteris d'adjudicació, la persona responsable del contracte, amb el suport de la Direcció de Serveis Jurídics, revisa que, entre d'altres:

- S'aboni el salari ofert mitjançant la revisió dels TC abans del pagament de les factures.
- Les persones adscrites tinguin les condicions d'estabilitat laboral declarades mitjançant la revisió dels informes de vida laboral.
- S'adscriu les persones que s'havia indicat que s'adscriurien en l'oferta i/o en cas de canvi, el nou personal tingui les mateixes condicions.
- S'aporti el Pla d'Igualtat d'oportunitats i les mesures de conciliació.

Cal destacar que en aquest any 2020, el **100% de les empreses proveïdores** han estat avaluades d'acord amb criteris socials.

D'altra banda, amb relació als possibles impactes socials negatius, no s'ha identificat cap empresa proveïdora que pugui generar un risc significatiu.

5.3 PERSONES USUÀRIES

Tots els equipaments de Barcelona Activa disposen de **Plans d'Emergència** visibles per a totes les persones usuàries dels serveis i són actualitzats periòdicament. Al marge d'aquests plans, cada equipament disposa de diversos elements per garantir la seguretat del personal tant intern com de la ciutadania (personal de seguretat, càmeres de vigilància, dispositiu tecnològics d'enviament d'alertes...) que es troben recollits per equipament i a disposició del personal al document Elements de Seguretat, accessible per a tota l'organització.

A més, Barcelona Activa disposa del **Reglament Ús d'equipaments** on consten els deures però també els drets de les persones usuàries pel que fa especialment l'ús dels espais comuns.

SISTEMES DE RECLAMACIÓ: CANAL IRIS DE QUEIXES I SUGGERIMENTS

El canal IRIS és el canal municipal d'entrada de queixes i suggeriments i del qual forma part Barcelona Activa. En aquest sentit, també permet identificar riscos i àrees de millora en la prestació dels serveis a la ciutadania.

De manera trimestral s'elabora un informe de seguiment que s'eleva a tot l'equip de Direcció, inclosa la Direcció General. En algunes ocasions, aquesta ha estat una via d'entrada de temes que han suposat una oportunitat de millora per l'organització i també per anticipar aspectes que s'havien de treballar.

TIPOLOGIA	2019	2020
Agraïment	3	3
Consulta	24	36
Consulta - subvenció	216	128
Incidència	182	381
Petició de servei	-	1
Queixa	5	8
Suggestiment	-	1
TOTAL	430	558

**Les incidències de l'any 2020 inclouen les incidències derivades del procés de sol·licitud telemàtic de les subvencions Autòno+ Barcelona, registrades a Barcelona Activa des del portal de l'Ajuntament.*

Respecte a les incidències i queixes, estan totes respostes i solucionades en el termini màxim de 30 dies que estableix la normativa IRIS.

5.4 INFORMACIÓ FISCAL

102-7 DIMENSIONS DE LA ORGANITZACIÓ
102-48 REEXPRESSIONS DE LA INFORMACIÓ
GRI 201 COMPLIMENT ECONÒMIC
GRI 103 ENFOCAMENT DE GESTIÓ
201-1 VALOR ECONÒMIC DIRECTE GENERAT I DISTRIBUÏT
201-4 ASSISTÈNCIA FINANCERA REBUDA DEL GOVERN
GRI 203 IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES
203-2 IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES SIGNIFICATIUS

Barcelona Activa és una societat que actua d'acord amb la legislació mercantil vigent i amb les normes establertes en el **Pla General de Comptabilitat**, aprovat mitjançant el Reial Decret 1514/2007 de data 16 de novembre, i d'acord amb les successives modificacions introduïdes en el seu cas, amb objecte de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat, així com la veracitat dels fluxos d'efectiu incorporats.

Malgrat ser una societat anònima, **el capital és 100% propietat de l'Ajuntament de Barcelona**, i l'entitat funciona amb criteris de benefici tendent a zero. D'aquesta manera, es reverteixen els màxims beneficis a la ciutadania i a les empreses en forma de serveis i programes.

Barcelona Activa, per dur a terme la seva activitat, disposa de dues grans fonts de finançament:

- Les aportacions que fa el propi Ajuntament de Barcelona.
- Els fons que provenen d'entitats atorgants de subvencions, destinats al desenvolupament de programes o projectes específics, alineats amb l'estratègia de l'organització i el Pla d'Actuació Municipal.

Finalment, existeix un petit percentatge **d'ingressos propis** provinent de la gestió dels espais de Barcelona Activa, com les incubadores o els auditoris.

IMPORTS I VIES DE FINANÇAMENT PÚBLIQUES			
	2018	2019	2020
Ajuntament de Barcelona	36,8M€ (74%)	36,8 M€(72%)	40,05M€ (78%)
Generalitat de Catalunya	9,8M€ (20%)	10,7M€ (21%)	9,1M€ (18%)
Fons Europeu de Desenvolupament Regional	1,9M€ (4%)	2,1M€(4%)	1,53 M€ (3%)
Altres vies de finançament europeu	87.312€ (0%)	454.010€(1%)	336.241€ (1%)
Altres organismes	11.398€ (0%)	15.503€(0%)	14.801€

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

GESTIÓ DELS RECURSOS ECONÒMICS

L'execució del finançament municipal es destina a cobrir les següents partides:

- Despeses de funcionament de Barcelona Activa.
- Cofinançament que sigui necessari o dèficit que es pugui derivar dels diferents programes subvencionats.
- Finançament de l'activitat finalista alineada amb l'estratègia corresponent en polítiques d'ocupació, emprenedoria i empresa, i altres accions de promoció de ciutat.

La gestió d'aquests recursos econòmics es regeix pel criteri d'estabilitat pressupostària establert pel grup municipal de l'Ajuntament de Barcelona dins de cada exercici corrent, juntament amb una estricta planificació i seguiment pressupostari.

Aquest pressupost s'estructura per les diferents Direccions Executives i Operatives, considerant la despesa en estructura pròpia de Barcelona Activa i la despesa en programes. Cada mes, es realitza una revisió pressupostària de cada una de les Direccions per fer una reassignació de recursos econòmics en el cas que es consideri necessari, garantint la totalitat d'execució en temps i forma.

El pressupost és el reflex econòmic del Pla d'actuacions i dels objectius estratègics definits per a cadascuna de les Direccions Executives, Corporativa i Operatives, i és aprovat prèviament per Consell d'Administració, de la mateixa manera que es fa amb l'aprovació dels comptes anuals.

Durant l'exercici del 2020 s'ha comptabilitzat uns ingressos totals per valor de 53,5M€, mentre que les despeses operacionals han suposat 25,3M€ i els salaris i beneficis de les persones empleades han representat 28M€, dels quals 12,6M€ representen els salaris del personal de programes. En aquest import estan inclosos tant els salaris del personal d'estructura com tot aquell personal temporal vinculat a una obra o servei. Alhora està inclosa tota la despesa social en formació, tiquets restaurant i pla de pensions que reben les persones treballadores de l'organització.

L'impost corrent registrat sobre beneficis de l'any 2020 ha estat de 28.207€.

VALOR ECONÒMIC DIRECTE GENERAT I DISTRIBUÏT			
	2018	2019	2020
Valor econòmic directe generat: ingressos	51.744.854€	53.006.353€	53.500.675 €
Valor econòmic distribuït: Costos operacionals	21.135.412€	20.898.020€	25.351.721 €
Valor econòmic distribuït: Salaries i beneficis de les persones empleades	30.557.625€	31.980.590€	28.036.126 €
Valor econòmic distribuït: Pagaments al govern	13.079€	31.957€	28.207€
Valor econòmic distribuït TOTAL	51.706.117€	52.910.567€	53.416.054 €
Valor econòmic retingut	38.739€	95.786	84.621€

* Inclou tota la despesa excepte la de personal contractat, fixa o temporal, i tant pel que fa a salaris com a altres beneficis socials.

** Inclou sous de personal d'estructura, sous de personal temporal vinculat a programes, altres despeses o beneficis socials, com la formació, el pla de pensions i els tiquets restaurant que se'ls hi dona a les persones treballadores.

INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES I SERVEIS

203-1 INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURES I SERVEIS SUPORTATS

Barcelona Activa realitza inversions en funció de les necessitats de l'entitat, sempre amb la prèvia formulació i aprovació per part de la Comissió de Govern de l'Ajuntament de Barcelona. Segons la tipologia de les inversions, aquestes poden ser activades dins del patrimoni de la societat, o bé pot ser el propi Ajuntament qui se les activi com a propietari dels béns.

El pressupost d'inversions municipal (PIM) de Barcelona Activa per l'any 2020 ha estat de 3,2M€, i diferencia dos conceptes:

- Inversions en equipaments.
- Inversions en sistemes d'informació.

D'altra banda, algunes subvencions de tercers, com és el cas del Fons Europeu de Desenvolupament Regional de la Unió Europea (FEDER), tenen una partida d'inversions que permet adequar espais, desenvolupar aplicacions, o altres tipus d'inversió en clau de creixement empresarial o digitalització de serveis públics, amb el conseqüent impacte positiu per a les persones emprenedores, empreses, o la ciutadania en general.

6. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

GRI 102-55 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

Els continguts d'aquest índex s'han elaborat d'acord amb l'opció essencial de conformitat amb l'Estàndard GRI.

ASPECTES GENERALS			
GRI	CONTINGUT	APARTAT	PÀG
PERFIL DE LA ORGANITZACIÓ			
GRI 102 CONTINGUTS GENERALS			
102-1	Nom de l'organització	Descripció de la organització	2
102-2	Activitats, marques, productes i/o serveis	Estructura Organitzativa	2
102-7	Dimensions de l'organització	2.1 Ocupació	22
102-8	Informació sobre persones treballadores i altres	2.1 Ocupació	22
102-9	Cadena de subministrament	5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	58
102-10	Canvis significatius en l'organització i la seva cadena de subministrament	5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	58
102-11	Principi o enfocament de precaució	Identificació i gestió de riscos	7
102-12	Iniciatives externes	5.1 Compromisos amb el desenvolupament sostenible	48
102-13	Afiliació a associacions	5.1 Compromisos amb el desenvolupament sostenible	48
ESTRATÈGIA			
102-15	Principals impactes, riscos i oportunitats	Identificació i gestió de riscos	7
ÈTICA I INTEGRITAT			
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	Descripció de l'organització 4. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	7 45
GOVERNANÇA			
102-14	Declaració d'alta direcció responsable de la presa de decisions	Comptes anuals	61
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	Identificació i gestió de riscos	7
102-30	Eficàcia dels processos de gestió del risc	Identificació i gestió de riscos	7
102-31	Avaluació de temes econòmics, ambientals i socials	Identificació i gestió de riscos	7
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	Identificació i gestió de riscos	7
102-34	Tipus i número de preocupacions crítiques	Identificació i gestió de riscos	7
102-35	Polítiques de remuneració	2.1 Ocupació	22
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
102-40	Llista de grups d'interès	5.1 Compromisos amb el desenvolupament sostenible	48
102-41	Acords de negociació col·lectiva	2.4 Relacions socials	36
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	Identificació i gestió de riscos	7
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	5.1 Compromisos amb el desenvolupament sostenible	48

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

GRI	CONTINGUT	APARTAT	PÀG
METODOLOGIA DE L'INFORME			
102-48	Re expressions de la informació	5.4 Informació fiscal	20, 61
102-50	Període objecte de l'informe	Introducció	2
102-52	Cicle de l'elaboració de l'informe	Introducció	2
102-54	Declaració de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	Introducció	2
102-55	Índex de contingut GRI	6. Índex de continguts GRI	65
ASPECTES ESPECÍFICS			
ÀMBIT ECONÒMIC			
GRI 201 COMPLIMENT ECONÒMIC			
103	Enfocament de gestió	5.4 Informació fiscal	61
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	5.4 Informació fiscal	61
201-4	Assistència financera rebuda del govern	5.4 Informació fiscal	61
GRI 203 IMPACTES ECONÒMICS INDIRECTES			
203-1	Inversions en infraestructures i serveis suportats	5.4 Informació fiscal	61
203-2	Impactes econòmics indirectes significatius	5.1 Compromisos amb el desenvolupament sostenible	48
GRI 204 PRÀCTIQUES D'AQUISICIÓ			
103	Enfocament de gestió	5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	58
204-1	Proporció de despesa en empreses proveïdores locals	5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	58
GRI 205 ANTICORRUPCIÓ			
103	Enfocament de gestió	4. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	45
205-1	Operacions avaluades per a riscos relacionats amb la corrupció	4. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	45
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	4. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	45
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	4. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	45
ÀMBIT AMBIENTAL			
GRI 301 MATERIALS			
103	Enfocament de gestió	1.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus	16
301-1	Materials per pes o volum	1.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus	16
301-2	Materials reciclats	1.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus	16
GRI 302 ENERGIA			
103	Enfocament de gestió	1.3 Ús sostenible dels recursos	17
302-1	Consum energètic intern	1.3 Ús sostenible dels recursos	17
302-2	Consum energètic extern	1.3 Ús sostenible dels recursos	17
GRI 303 AIGUA			
103	Enfocament de gestió	1.3 Ús sostenible dels recursos	17
303-5	Consum d'aigua	1.3 Ús sostenible dels recursos	17
GRI 304 BIODIVERSITAT			
103	Enfocament de gestió	1.5 Protecció de la biodiversitat	21
304-2	Impactes significatius de les activitats, els productes i els serveis en la biodiversitat	1.5 Protecció de la biodiversitat	21
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	1.5 Protecció de la biodiversitat	21

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

GRI	CONTINGUT	APARTAT	PÀG
ÀMBIT AMBIENTAL			
GRI 305 EMISSIONS			
103	Enfocament de gestió	1.4 Canvi climàtic	20
305-1	Emissions directes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 1)	1.4 Canvi climàtic	20
305-2	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) en generar energia (abast 2)	1.4 Canvi climàtic	20
305-3	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (GEH) (abast 3)	1.4 Canvi climàtic	20
305-5	Reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH)	1.4 Canvi climàtic	20
GRI 306 GESTIÓ DE RESIDUS			
103	Enfocament de gestió	1.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus	16
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	1.2 Economia circular, prevenció i gestió de residus	16
GRI 307 COMPLIMENT AMBIENTAL			
103	Enfocament de gestió	4. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	45
307-1	Incompliment de la legislació i la normativa ambiental	4. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	45
GRI 308 AVALUACIÓ AMBIENTAL D'EMPRESES PROVEÏDORES			
103	Enfocament de gestió	5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	58
308-1	Noves empreses proveïdores que han passat filtres d'avaluació i selecció d'acord amb els criteris ambientals	5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	58
308-2	Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures adoptades	5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	58
ÀMBIT SOCIAL			
GRI 401 OCUPACIÓ			
103	Enfocament de gestió	2.1 Ocupació	22
401-3	Permís parental	2.2 Organització del treball	33
GRI 402 RELACIÓ PERSONA TREBALLADORA-EMPRESA			
103	Enfocament de gestió	2.4 Relacions socials	36
402-1	Terminis d'avís mínims sobre canvis operacionals	2.4 Relacions socials	36
GRI 403 SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL			
103	Enfocament de gestió	2.3 Salut i seguretat	35
403-1	Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	2.3 Salut i seguretat	35
403-8	Persones treballadores cobertes pel sistema de gestió de seguretat i salut	2.3 Salut i seguretat	35
403-9	Lesions per accident laboral	2.3 Salut i seguretat	35
403-10	Malalties laborals	2.3 Salut i seguretat	35
GRI 404 CAPACITACIÓ I EDUCACIÓ			
103	Enfocament de gestió	2.5 Formació	37
404-1	Mitjana d'hores de capacitació anuals per persona treballadora	2.5 Formació	37
GRI 405 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
103	Enfocament de gestió	2.6 Igualtat	40
405-1	Diversitat en òrgans de govern i persones treballadores	2.1 Ocupació	22
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de les dones respecte als homes	2.1 Ocupació	22

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

GRI	CONTINGUT	APARTAT	PÀG
GRI 406 NO DISCRIMINACIÓ			
103	Enfocament de gestió	2.6 Igualtat	40
406-1	Casos de discriminació i accions correctives d'empreses	2.6 Igualtat	40
ÀMBIT SOCIAL			
GRI 408 TREBALL INFANTIL			
103	Enfocament de gestió	3. Informació sobre el respecte dels drets humans	43
408-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball infantil	3. Informació sobre el respecte dels drets humans	43
GRI 409 TREBALL FORÇÓS O OBLIGATORI			
103	Enfocament de gestió	3. Informació sobre el respecte dels drets humans	43
409-1	Operacions i proveïdors amb risc significatiu de casos de treball forçós o obligatori	3. Informació sobre el respecte dels drets humans	43
GRI 412 AVALUACIÓ DE RISCOS HUMANS			
412-1	Operacions sotmeses a revisions o avaluacions d'impacte sobre els drets humans	3. Informació sobre el respecte dels drets humans	43
412-2	Formació de persones treballadores en polítiques o procediments sobre drets humans	3. Informació sobre el respecte dels drets humans	43
412-3	Acords i contractes d'inversió significatius amb clàusules sobre drets humans o sotmesos a avaluació de drets humans	3. Informació sobre el respecte dels drets humans	43
GRI 413 COMUNITATS LOCALS			
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions d'impacte i programes de desenvolupament	5.1 Compromisos amb el desenvolupament sostenible 5.4 Informació fiscal	48
GRI 414 AVALUACIÓ SOCIAL D'EMPRESES PROVEÏDORES			
103	Enfocament de gestió	5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	58
414-1	Noves empreses proveïdores que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	58
414-2	Impactes socials negatius en la cadena de subministres i mesures preses	5.2 Subcontractació i empreses proveïdores	58
GRI 419 COMPLIMENT SOCIOECONÒMIC			
103	Enfocament de gestió	4. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	45
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	4. Informació relativa a la lluita contra la corrupció i el suborn	45

BARCELONA ACTIVA, S.A.U. SOCIETAT PRIVADA MUNICIPAL
Estat d'informació no financera 2020

Full signatures

Aquest estat d'informació no financera 2020 ha estat formulat pel Consell d'Administració a Barcelona a data 16 de març de 2021.

Relació de membres del Consell d' Administració:

Jaume Collboni i Cuadrado President	Jordi Martí Grau Vicepresident
Francesc Xavier Marcé Carol Conseller	Ferran Mascarell Canalda Conseller
Mari Luz Gilarte Sánchez Consellera	Josep Bou i Vila Conseller
Montserrat Ballarín Espuña Consellera	Jordi Castellana Gamisans Conseller
Álvaro Porro González Conseller	Carlos Rivadulla Oliva Conseller
Jordi Ayala Roqueta Conseller	Albert Dalmau Miranda Conseller
Angel Pascual Oliva Secretari (no Conseller)	