



REGLAMENT D'ÚS DELS EQUIPAMENTS, ESPAIS ACTIVA I ESPAIS VIRTUALS DE BARCELONA ACTIVA

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Barcelona Activa és l'organització responsable d'impulsar la política econòmica i el desenvolupament local per promoure la millora de la qualitat de vida de la ciutadania, fomentant l'ocupació, promovent l'emprenedoria i donant suport a les empreses des de la visió de l'economia plural.

La missió de Barcelona Activa és contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones promovent la competitivitat econòmica de la ciutat i el reequilibri dels territoris, a través del foment de l'ocupació de qualitat, l'impuls a l'emprenedoria i el suport a un teixit empresarial plural, divers i sostenible, des d'una perspectiva econòmica, social i ambiental.

El present Reglament vol fixar el règim d'utilització dels serveis de Barcelona Activa que es presten tant als equipaments i espais físics, com en format virtual, garantint els drets de les persones usuàries i establint els deures i obligacions de les mateixes.

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte del Reglament

És objecte del present Reglament regular l'ús i gestió de les diferents instal·lacions gestionades per BARCELONA ACTIVA SAU SPM, garantint els drets de les persones usuàries i fixant les obligacions i deures de les mateixes. Alhora, regular l'ús dels serveis que es presten per canals virtuals.

Article 2. BARCELONA ACTIVA disposa de diversos equipaments i espais activa de gestió directa on es presten la majoria dels serveis presencials oberts a la ciutadania, empreses i entitats. Alhora, disposa de serveis virtuals per adaptar-se a les necessitats de les diferents persones usuàries. Tots els serveis estan adreçats a donar informació, suport, assessorament i/o formació en les diferents àrees on Barcelona Activa centra la seva activitat:

- Acompanyament a la ciutadania durant tot el procés d'orientació i recerca de feina.
- Suport a les persones emprenedores per fer realitat la seva idea de negoci, sigui de forma col·lectiva, comunitària o individual.
- Suport a les empreses i organitzacions a créixer, connectar-se amb l'ecosistema i consolidar-se amb models socialment responsables
- Formació tecnològica a les persones que cerquen feina, emprenedores i professionals.

NORMES GENERALS D'ÚS DELS EQUIPAMENTS

Article 3. Persones usuàries

Serà considerada usuària tota persona física que visiti o faci ús de les instal·lacions i serveis virtuals com a participant d'algun programa o formació promogut per BARCELONA ACTIVA (o que es desenvolupi a les seves instal·lacions encara que no sigui organitzat directament per aquest organisme municipal) o per algun altre motiu .

També es consideren persones usuàries les persones promotores, treballadores, col·laboradores o visitants de alguna de les empreses instal·lades als equipaments de BarcelonaActiva.

En el cas dels espais físics, les persones acompanyants, incloses les menors d'edat - quan estigui permès el seu accés - també hauran d'observar i complir les indicacions previstes en aquest Reglament.

Article 4. Drets de les persones usuàries

1. Participar en activitats programades en les quals s'hagin inscrit correctament o per a les quals hagin estat seleccionades. En aquest sentit, tenen dret a que les activitats es duguin a terme íntegrament i de la manera i condicions en què hagin estat publicades. Així mateix, quan per causes de força major una acció sigui modificada, tenen dret a ser informades de qualsevol cancel·lació o canvi.
2. Ésser admeses a l'espai o servei virtual en les mateixes condicions objectives per a totes les persones assistents sempre que la capacitat de l'aforament ho permeti i que no es doni cap de les causes d'exclusió descrites com a deures en aquest document.
3. Rebre un tracte respectuós i no discriminatori del personal al servei dels equipaments i del personal que coordina, condueix o executa els serveis o activitats, ja siguin presencials o virtuals.
4. Rebre informació sobre les normes d'ús dels equipaments i serveis, així com dels programes, activitats i serveis oferts.
5. Que la publicitat de les diferents activitats de BARCELONA ACTIVA s'ajusti al principi de veracitat i suficiència.
6. Poder manifestar les seves queixes, reclamacions o suggeriments a través dels canals virtuals i físics que BARCELONA ACTIVA posa a la seva disposició.
7. Qualsevol altre dret reconegut per la legislació vigent.

Article 5. Obligacions de les persones usuàries

1. Fer un bon ús de les instal·lacions, tant les destinades a la realització d'activitats pròpies de Barcelona Activa com els espais comuns, en funció de reglament i instruccions del personal, o bé d'acord amb les normes específiques que regulin una activitat o espai en concret.
2. Complir els requisits i les condicions de seguretat que s'estableixin per tal que l'activitat es dugui a terme amb normalitat i seguir les instruccions en tot moment del personal de BARCELONA ACTIVA, tant a l'interior com a l'entrada i a la sortida de l'equipament/espai activa.

3. Respectar l'horari d'inici i de finalització de les activitats programades.

Com a norma general, 15 minuts després de l'inici no es podrà accedir a les activitats programades.

4. Tractar amb respecte les altres persones usuàries i personal de BARCELONA ACTIVA, evitant expressions verbals i no verbals i/o accions que puguin crear situacions de conflicte o incomoditat per a la resta de persones o per al personal de BARCELONA ACTIVA, o que puguin impedir o dificultar que l'activitat es dugui a terme.
5. Fer un ús adequat del mobiliari i equips informàtics de BARCELONA ACTIVA i utilitzar-los sempre per a l'objectiu previst pel servei o activitat.
6. La utilització de dispositius mòbils no és recomanable, en tot cas la seva utilització no ha d'interrompre el normal funcionament d'una activitat o servei ni ocasionar molèsties a altres persones usuàries.
7. D'acord amb el protocol de prevenció i gestió d'amenaques i/o agressions en l'atenció a persones usuàries dels serveis de Barcelona Activa, no es toleraran les actituds o fets que puguin comportar un dany físic o psíquic a les persones treballadores (crits, intimidació verbal o gestual, amenaces...).

En cas de succeir en un equipament, la persona treballadora advertirà a la persona usuària que si segueix amb aquesta actitud, no es podrà continuar amb el servei d'atenció. En cas de seguir amb l'actitud o fet, s'activaran les accions necessàries d'acord amb el protocol esmentat.

En cas de succeir en un entorn virtual, la persona treballadora informará a la persona usuària que no pot continuar amb la seva actitud o fet. En cas de seguir, es finalitzarà la trucada o videotrucada i s'activaran les accions necessàries d'acord amb el protocol esmentat.

8. Quan les persones usuàries realitzin actuacions contràries a les normes generals de convivència o a les especificades en aquest reglament podran ser expulsades de l'equipament o del servei virtual i/o veure limitat el seu accés als serveis de Barcelona Activa.

Article 6 . Prohibicions generals

Per una adequada ordenació de la convivència i l'ús dels equipaments i sense perjudici de les normes específiques que es puguin marcar per a cada equipament, amb caràcter general no està permès:

1. Fumar, excepte en zones degudament habilitades.
2. Accedir als espais amb animals, a excepció de gossos pigall i/o gossos d'assistència degudament acreditats.
3. Circular amb vehicles de cap tipus a l'interior dels equipaments i espais activa de Barcelona Activa. Com a norma general, les bicicletes, patinets i altres vehicles, s'han d'estacionar fora dels equipaments i espais activa. En casos excepcionals, es permetrà l'entrada amb bicicletes, patinets o altres vehicles plegables i de reduïda dimensió sempre i quan no generin cap molèstia a altres persones usuàries. En el cas

de patinets elèctrics, no es podran carregar dins dels edificis.

4. Només està permès consumir aliments en zones habilitades expressament per aquesta finalitat, en cas que existeixin. No està permès en cap cas el consum d'aliments i begudes en l'interior de les aules.
5. La utilització dels equipaments o recursos de Barcelona Activa, per obtenir un benefici particular diferent als objectius dels equipaments/espais activa.
6. Només hi està permès l'enregistrament d'imatges si s'ha cursat la sol·licitud prèviament i amb suficient antelació. Es pot demanar el full de sol·licitud d'enregistrament d'imatges a la recepció de l'equipament/espai activa per a la seva aprovació per Barcelona Activa.

Article 7. Responsabilitat de les persones usuàries

1. Les persones usuàries es responsabilitzaran dels danys o perjudicis causats a equipaments i/o materials.
2. Les persones usuàries hauran de seguir les indicacions/normatives gràfiques establertes en els edificis així com les realitzades pel personal de Barcelona Activa.
3. Dels danys ocasionats per menors d'edat o persones que requereixin de l'acompanyament d'una persona tutora, seran responsables els pares, mares, tutors o persones que els tinguin sota la seva custòdia.
4. Les persones usuàries hauran d'accedir correctament vestides i calçades, i en correctes condicions de higiene personal, i a aquests efectes resulta de plena aplicació l'ordenança municipal de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic del Ajuntament de Barcelona, publicat al BOPB de 12 de maig de 2011. BARCELONA ACTIVA es reserva el dret d'impedir l'accés d'aquelles persones que pretenguin accedir-hi sense anar correctament vestit i/o en correctes condicions de higiene personal.

Article 8. Annex específic

En aquells espais que per la seva activitat específica requereixen de normes d'ús complementàries, aquestes es desenvoluparan en annex o annexos al present reglament.

Maig 2023